



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

**Sezione 2:** *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

**Sezione 3:** *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

**Sezione 4:** *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea in Fisioterapia

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Corso di Laurea in Fisioterapia in data 15 Ottobre 2021

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Aspetto critico individuato n.1-b-1\_ n.1-b-2\_ n.1-b-3\_ n.1-b-4\_ n.1-b-6

del RAM-AQ\_2021

Il Presidente del CdL in Fisioterapia in data 17/09/2021 ha segnalato ancora una volta con agli organi preposti l'assenza di personale tecnico di supporto al CdL in Fisioterapia tramite comunicazione diretta.

Suggerimenti ricevuti:

Suggerimento 1

3.2.5. Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

è stato suggerito di perseguire l'attività di sollecito e controllo delle schede dei singoli insegnamenti.

Il suggerimento è già stato ottemperato per l'a.a. 2020/21 affrontando il punto specifico nel Consiglio di corso del 12/10/2020

Suggerimento 3

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

è stato suggerito di riportare i documenti di output nel documento Sistema di gestione AQ, alla voce "Organizzazione e svolgimento della prova finale",

Il suggerimento è già stato implementato con modifica al documento Sistema di Gestione

Suggerimento 4

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

è stato suggerito di riportare chiaramente la dicitura SMA una immediata individuazione sul sito del Corso

Il suggerimento è già stato implementato con indicazione esplicita della dicitura SMA alla sezione qualità del sito

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

Per quanto riguarda l'a.a. 2020/21, rileviamo criticità lievi a carico di cinque moduli di insegnamento, di cui una di grado severo.

Tra cinque criticità lievi, una riguarda la docente dimissionaria e due riguardano moduli che hanno già fatto registrare aspetti critici lo scorso anno accademico, evidenziando quindi come le azioni messe in atto non siano state efficaci.

Si rilevano inoltre criticità rilevate su aspetti organizzativi e di carico didattico (d.15 e d.16) a carico di diversi moduli di insegnamento del primo semestre del 2° anno

### Punti di forza individuati

La soddisfazione degli studenti è > 90% per il 54% dei moduli di insegnamento e > 80% per l'84% dei moduli. Non sono state rilevate criticità di grado severo, nonostante la didattica sia stata erogata interamente a distanza. Sottolineiamo come questo sia un punto di enorme rilevanza, considerato che il CdL è professionalizzante e i contenuti da trasmettere sono soprattutto volti a facilitare l'acquisizione di competenze e non solo di conoscenze.

#### Aspetto critico individuato n. 2-b-1:

Rilevate due criticità lievi reiterate a carico dei moduli di malattie dell'apparato locomotore

#### Cause presunte all'origine della criticità:

Le azioni messe in atto lo scorso anno non sono state efficaci

La didattica a distanza messa in atto nel corso dell'a.a. 2020/21 non ha permesso ai docenti di migliorare gli aspetti critici

#### Aspetto critico individuato n. 2-b-2:

Rilevate due criticità lievi a carico dei moduli di istologia e fisiologia

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La didattica a distanza messa in atto nel corso dell'a.a. 2020/21 non ha permesso ai docenti di erogare l'insegnamento con i livelli di qualità abituali

#### Aspetto critico individuato n. 2-b-3:

Rilevate criticità su aspetti organizzativi e di carico didattico (d.15 e d.16) a carico di diversi moduli di insegnamento del primo semestre del 2° anno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La didattica a distanza messa in atto nel corso dell'a.a. 2020/21 potrebbe avere influito negativamente su questi aspetti, in particolare nel 1° semestre del 2° anno



## 2-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Il CdL, nel consiglio di corso di ottobre 2021, inviterà tutto il corpo docente a prendere visione delle proprie valutazioni analitiche, sollecitandoli ad avviare azioni di miglioramento ove necessario.

Relativamente all'aspetto critico 2-b-1 "Criticità lievi reiterate a carico dei moduli di malattie dell'apparato locomotore" e 2-b-2, "Criticità lievi a carico dei moduli di dei moduli di istologia e fisiologia", in data 17 e 18 settembre 2021 i docenti interessati sono stati invitati a prendere visione delle criticità segnalate da parte degli studenti. Considerato che lo scorso anno la didattica si è svolta a distanza, riteniamo opportuno non intraprendere altre azioni, preferendo osservare quale sarà la soddisfazione degli studenti espressa nell'anno accademico 2021/22.

Responsabilità: Presidente CdL  
Tempistiche: entro il 31/12/2021

Relativamente all'aspetto critico 2-b-3 "Criticità su aspetti organizzativi e di carico didattico (d.15 e d.16) a carico di diversi moduli di insegnamento del primo semestre del 2° anno", in data 17 Settembre 2021 la dr.ssa Costi ha invitati gli studenti interessati a descrivere meglio la natura delle criticità sperimentate. Queste criticità sono così sintetizzabili:

- MED/33 ortopedia: la valutazione critica è da ascrivere a motivazioni legate alla docenza, e non alla organizzazione del semestre.
- MED/34 riabilitazione ortopedica, MED/10 malattie dell'apparato respiratorio e MED/49 dietistica: la valutazione è da ascrivere alle difficoltà di seguire il modulo in DAD: alcuni argomenti sono stati difficili da digerire in remoto in quanto si perde facilmente il filo del discorso, da cui consegue una maggiore fatica da parte dello studente nello studio. Per il MED/49 dietistica, gli studenti riferiscono anche un elevato numero di contenuti trasmesso, giudicato eccessivo rispetto alla quantità di ore di lezione (rapporto quantità/crediti).

Preso atto delle analisi effettuate, non si ritiene di dover svolgere ulteriori azioni, se non quella di riferire alla docente del modulo MED/49 (peraltro privo di criticità complessiva) una razionalizzazione dei contenuti rispetto alle ore di docenza. Questa azione è stata svolta dal Presidente del CdL a fine settembre 2021, anche coordinatore dell'insegnamento di cui questo modulo fa parte, tramite comunicazione diretta alla docente

Responsabilità: Coordinatore CdL  
Tempistiche: entro il 31/12/2021

# Sezione 3

## Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Dall'ultimo riesame ad oggi segnaliamo le variazioni intercorse nella didattica dovute all'attuale situazione pandemica. In particolare:

- a) la didattica di aula è stata effettuata totalmente a distanza
- b) i tirocini sono stati completamente interrotti per 5 mesi (novembre 2020- marzo 2021) nella AUSL di Reggio Emilia, principale sede di formazione professionalizzante per gli studenti del CdL
- c) le verifiche del profitto sono state svolte sia a distanza che in presenza, nel periodo estivo
- d) le esercitazioni in presenza sono state svolte compatibilmente con le disponibilità di spazi idonei, in piccoli gruppi di studenti e utilizzando gli opportuni dispositivi di protezione individuale forniti da AUSL di Reggio Emilia e da Unimore
- e) le sessioni di laurea a.a. 2019/20 sono state effettuate interamente a distanza
- f) è avvenuto il pensionamento della tutor dedicata a tempo pieno al CdL, non ancora sostituita dall'Azienda USL di Reggio Emilia.

In particolare, quest'ultimo elemento ha costretto il personale del CdL a razionalizzare e riorganizzare le attività svolte al proprio interno.

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Azione correttiva relativa all'obiettivo n. 2017-2-2 e relativa integrazione inserita nel RAM AQ 2019: definizione dettagliata della modalità di svolgimento delle verifiche di apprendimento e comunicazione agli studenti attraverso le schede degli insegnamenti inserite su Esse3.

Azione intrapresa: invio al Consiglio di corso di precise e dettagliate indicazioni relative alla compilazione delle schede di insegnamento, con particolare riguardo alle modalità di verifica delle competenze. Monitoraggio all'inizio del semestre in cui è previsto l'insegnamento e sollecito ai Docenti responsabili.

Questa azione viene effettuata ad ogni nuovo a.a.

Responsabilità: Coordinatore del CdL

Azione integrativa da intraprendere: in previsione dell'inizio del nuovo a.a., con lezioni previste in presenza, i rappresentanti degli studenti inclusi nel gruppo AQ di revisioneranno le schede degli insegnamenti e segnalare ai docenti responsabili eventuali incompletezze e/o incongruenze tra le modalità di verifica dichiarate su Esse3 e quelle realmente attuate.

Responsabilità: Studenti inclusi nel gruppo AQ.

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Integrazione all'azione correttiva relativa all'obiettivo n. 2017-2-2: definizione dettagliata della modalità di svolgimento delle verifiche di apprendimento e comunicazione agli studenti attraverso le schede degli insegnamenti inserite su Esse3.

Azioni intraprese:

nel Consiglio di Corso di Laurea del 5 Luglio 2021 sono state illustrate nel dettaglio le linee guida per la compilazione delle schede di insegnamento (approvate dal PQA in data 26/04/2021), mostrando anche un esempio di compilazione secondo le raccomandazioni date (insegnamento di Metodologia generale della riabilitazione e cinesiologia).

Responsabilità: Presidente del CdL

## Sezione 4

# Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione è redatta prendendo in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale 2021;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

## 4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nell'anno precedente non erano state previste azioni correttive, non si procede quindi ad alcuna rendicontazione.

## 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Riportiamo di seguito parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2021, evidenziando gli indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);

#### SMA 2021

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla didattica si evidenzia come la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare sia pari all'79,7% percentuale che subisce una lieve deflessione rispetto gli anni precedenti ma in linea con la media di Ateneo (iC01). Tale deflessione potrebbe essere dovuta all'anno pandemico, nel quale si è dovuto ricorrere a una didattica a distanza mai prevista fino a quel momento e alcuni studenti hanno lamentato maggiore fatica nell'apprendimento rispetto una didattica frontale alla quale erano abituati. Terremo monitorato l'andamento dell'indicatore. Rispetto l'indicatore cruscotto il CdS si colloca comunque in una fascia medio alta, al 14° posto rispetto gli atenei considerati.

Nota del CdL: considerato che il risultato è comunque in linea con la media di Ateneo, e considerato che l'indicatore può avere risentito delle difficoltà legate alla DAD, non riteniamo necessario intraprendere alcuna azione correttiva per il corrente a.a.

Gli studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni sono sempre in numero ridotto. Nell'anno 2020 il dato è comunque risalito rispetto il precedente anno. Tale indicatore è fluttuante, è possibile che diversi Atenei in Regione, per le loro dimensioni e collocazione geografica possano attrarre molti studenti di diverse provenienze.

Nota del CdL: attrarre studenti da altre regioni non è un obiettivo prioritario del CdL, considerando che si tratta di un corso a numero chiuso, con rapporto offerta domanda 1:11, con posti programmati su base nazionale e regionale, in base al fabbisogno stimato dagli stakeholders istituzionali. Non riteniamo necessario intraprendere alcuna azione correttiva.

Gli indicatori iC06, iC06 Bis, iC06 Ter indicano la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo, che svolgono un'attività lavorativa regolamentata da contratto o di formazione comunque retribuita. L'andamento negli ultimi anni si era sempre mostrato in crescita e nell'anno 2019 aveva raggiunto la totalità. Nel 2020 tale percentuale ha subito una deflessione sia rispetto al CdS sia rispetto la media di Ateneo. Può essere un dato influenzato dalla situazione pandemica, che ha fortemente impattato sul mondo del lavoro nel settore privato e convenzionato oppure dovuta a una percentuale di studenti che prosegue il percorso di studi (es. Laurea Specialistica) a tempo pieno, senza cercare lavoro durante il percorso. Terremo monitorato l'andamento nell'anno successivo.

Nota del CdL: considerato che il risultato è comunque ottimale, ben al di sopra della media di Ateneo, e considerato che l'indicatore può avere risentito delle difficoltà legate alla pandemia, non riteniamo necessario intraprendere alcuna azione correttiva.

Gli indicatori di Internazionalizzazione indicano la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari. Tale percentuale resta sempre più alta rispetto le medie di ateneo e geografiche, il CdS in Fisioterapia Unimore si colloca infatti al 2° posto tra le Università considerate. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero è in calo, ma resta in linea con la deflessione generale registrata anche nelle medie di ateneo e geografiche (iC11).

Nota del CdL: considerato che il risultato è in linea con la media di Ateneo, e considerato che l'indicatore ha certamente risentito delle difficoltà legate alla pandemia, non riteniamo necessario intraprendere alcuna azione correttiva. Prevediamo che lo stesso indicatore non migliori anche per l'e.e. 2021/22, poichè la selezione per la mobilità Erasmus è avvenuta in piena terza ondata pandemica (inverno 2021).

iC19 indica la percentuale delle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza: tale dato è pari al 18,5% nel 2020, in calo rispetto l'anno precedente e alla media di Ateneo. Terremo monitorato l'andamento nell'anno successivo.

Tra gli indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Consistenza e qualificazione del corpo docente, iC27 che esprime il rapporto tra studenti iscritti e docenti complessivo, risulta essere pari a 12,9: ogni docente "ipotetico" (di ruolo universitario) ha in carico 12,9 studenti. Resta un indicatore di difficile interpretazione e ribadiamo che la natura professionalizzante del Corso di Laurea fa sì che una consistente parte della didattica è naturalmente erogata da docenti del SSN.

Nota del CdL per gli indicatori iC19 e iC27: l'Ateneo di Modena e Reggio Emilia non ha Professori di ruolo nel SSD specifico caratterizzante la professione, ovvero il MED/48. A livello nazionale sono numericamente esigui i Fisioterapisti in possesso dell'ASN. Riteniamo quindi prematuro attivare azioni per migliorare questo aspetto, che è al di fuori della portata del singolo CdL. Il punto è stato però recentemente affrontato nella Conferenza Nazionale Permanente del CdL di area sanitaria (23 e 24 settembre 2021, interventi su invito di Gatti Roberto, Pillastrini Paolo, Elisa Pelosin e Stefania Costi - coordinatrice del CdL in Fisioterapia Unimore).

Aspetto critico individuato n. y: <sup>1</sup>

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

---

<sup>1</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

## Descrizione delle azioni correttive programmate

A conclusione dell'analisi di questi dati, il CdL non ritiene che, al momento, vi possano essere azioni correttive da attuare, nè su un orizzonte annuale, nè di più lungo orizzonte.

Questo per due motivi:

- gli indicatori, anche quando in lieve deflessione, mostrano comunque un andamento migliore o in linea con la media di Ateneo;
- gli indicatori in lieve deflessione sono molto probabilmente influenzati dalla pandemia in corso

Riteniamo opportuno mantenere monitorati gli indicatori a partire dall'a.a. 2021/22 e successivi, anni nei quali dovremo convivere con la pandemia ancora in corso ma ritornando a svolgere le attività didattiche nella modalità più efficace.