



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico in data 19 febbraio 2020

Sezioni 2, 3 - Approvate dal Consiglio di Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico in data 15 ottobre 2020

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Descrizione delle azioni correttive:

Aspetto critico individuato n. 1

3.2.5 Incompletezza delle schede dei singoli insegnamenti su esse3

Descrizione azioni svolte:

I docenti sono stati sollecitati e per l'a.a. 2019-2020 si è raggiunto il 100% di completezza. Azione efficacemente conclusa, ma che verrà ripetuta ad ogni a.a.

Aspetto critico individuato n. 2

3.2.7 (1) Generica la descrizione della prova abilitante. Non chiaramente specificata la ripartizione dei punteggi assegnati per tesi e per prova abilitante. I criteri di valutazione sono stabiliti di volta in volta dalla commissione di Laurea.

Descrizione azioni svolte: è stato modificato il Sistema di Gestione del CdS descrivendo in maniera dettagliata gli aspetti di criticità. Inoltre, a partire dalla seduta di aprile 2020, per ogni candidato verrà elaborata una scheda con i dettagli dell'esecuzione della prova pratica con relativa valutazione che verrà allegata al verbale.

Aspetto critico individuato n. 3

3.3.3 Scarsa internazionalizzazione del CdS

Descrizione azioni svolte: gli sforzi per trovare nuove convenzioni con sedi estere e per sensibilizzare gli studenti del CdS a compiere questa esperienza, hanno portato ad un considerevole miglioramento del parametro dell'internalizzazione del CdS. Infatti, è stata stipulata una nuova convenzione di tirocinio con l'Università di Lovanio (Belgio). Inoltre, i movimenti in entrata e uscita sono aumentati: infatti nell'a.a. 2018-2019 si è avuto un movimento in uscita e due in entrata. Nel corrente a.a. ci sono 7 entrate. L'azione è pertanto risultata efficace ma verrà portata avanti ogni a.a.

Aspetto critico individuato n. 4

3.3.3 Scarsa occupazione

Descrizione azioni svolte: la situazione è notevolmente migliorata: tramite Agenzie Interinali sono stati assunti numerosi laureati in vari laboratori dell'AUSL di Reggio Emilia-SMN. Inoltre si sono completate le procedure concorsuali per TLB dalla cui graduatoria sono già stati assunti numerosi laureati e la graduatoria continua a scorrere per nuove assunzioni. Inoltre è già stato bandito un altro concorso in area vasta per TLB e uno anche presso l'IZSLER. Per quanto riguarda le azioni direttamente messe in atto dal CdS, si segnala l'introduzione di tre corsi curriculari (Microbiologia e Igiene degli Alimenti, Parassitologia Veterinaria con relativo tirocinio e Biotecnologie applicate alla Dermatologia) per aumentare le competenze dei laureati e offrire maggiori possibilità di impiego. Infine, si sta valutando a livello di Commissione Nazionale dei CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico, di introdurre un corso curriculare sul prelievo ematico da sangue periferico, competenza

2

richiesta da molte strutture estere.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La CP-DS ha dato una valutazione più che positiva del CdS evidenziando poche criticità importanti. Viene infatti riportato che sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati, adeguatamente alla portata e compatibilmente con le risorse disponibili del CdS. I più importanti punti di criticità segnalati dalla Commissione sono stati discussi e recepiti dal GAQ e sono illustrati nei riquadri sottostanti dove sono anche indicate le specifiche azioni correttive. Riportiamo qui di seguito i commenti alle segnalazioni minori.

3.2.2 Non ci sono riferimenti a consultazione di eventuali studi di settore.

Gli studi di settore richiedono competenze e risorse che esulano dalle capacità realmente esprimibili all'interno della struttura del CdS. In ogni caso, l'assegnazione dei posti messi a bando annualmente tiene già conto di un iter specifico che comincia in ciascuna Regione con la consultazione dell'Osservatorio, struttura cui partecipano sia i rappresentanti delle professioni sanitarie che i funzionari alla programmazione della Regione. I bisogni di ciascuna Regione passano alla conferenza Stato-Regioni dove viene calcolato il fabbisogno annuo su base nazionale e vengono distribuiti fra i vari Atenei i relativi posti a bando (fonte Mastrillo, Conferenza delle lauree delle professioni sanitarie). Questo percorso risponde in modo significativo alla necessità di conoscere il fabbisogno di nuovi professionisti.

3.2.7 Generica la descrizione della prova abilitante.

Nella sezione Laurea del sito web del CdS verrà inserita una pagina facilmente fruibile da parte degli studenti con la dettagliata descrizione dello svolgimento della prova pratica abilitante e dei suoi criteri di valutazione. Queste informazioni sono comunque già disponibili sul sito nel documento Sistema di Gestione AQ del CdS nella sezione Qualità.

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

Obiettivo n. 2017-1-1: aumentare il numero di studenti in entrata e uscita col progetto ERASMUS.

Gli sforzi per trovare nuove convenzioni con sedi estere e per sensibilizzare gli studenti del CdS, attraverso incontri illustrativi del progetto, a compiere questa esperienza, hanno portato ad un considerevole miglioramento del parametro dell'internalizzazione del CdS. Infatti, è stata stipulata una nuova convenzione di tirocinio con l'Università di Lovanio (Belgio). Inoltre, i movimenti in entrata e uscita sono aumentati: infatti nell'a.a. 2018-2019 si è avuto un movimento in uscita e due in entrata. Nel corrente a.a. ci sono 7 entrate. L'azione è

4

pertanto risultata efficace ma verrà portata avanti ogni a.a. Inoltre, per incentivare ulteriormente gli studenti a recarsi all'estero, il CCdL ha deliberato di assegnare allo studente in ERASMUS 6 CFU per le attività a scelta.

Obiettivo n. 2017-1-3: fornire agli studenti una formazione e una preparazione tecnica nel campo del controllo sanitario degli alimenti.

Obiettivo raggiunto: senza bisogno di modificare il RAD, è stato inserito al II anno un modulo di insegnamento di Microbiologia e Igiene degli Alimenti oltre ad un periodo di tirocinio presso l'IZSLER-Mo nel settore Ispezione degli Alimenti.

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Suggerimenti: Per quanto riguarda il ritardo nelle verbalizzazioni degli esami ed il problema dei ripescaggi prolungati si suggerisce di insistere nell'azione correttiva intrapresa.

Il CdS continuerà nelle azioni di sollecito alla verbalizzazione in occasione di ogni riunione del CCdL e via email, ad ogni inizio di semestre. Il problema dei ripescaggi è stato ampiamente discusso in varie sedute della Conferenza dei Presidenti di CdS, da cui è emerso che per il momento la durata dei periodi di ripescaggio verrà mantenuta fino a fine aprile.

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2) Suggerimenti: per il 1° e il 3° anno di corso monitorare i parametri D15 (relativo al carico di studio) e D16 (relativo all'organizzazione del corso).

Il GAQ si impegnerà ad affrontare questi 2 aspetti nelle sedute del CCdL e nelle riunioni programmate con gli studenti per la discussione delle criticità emerse nel corso dell'a.a.

Punti di forza individuati

I punti di forza del CdS evidenziati dalla Commissione possono essere così riassunti:

- buon sistema di gestione del CdS;
- il sito WEB è ben organizzato, completo e facilmente fruibile;
- per quel che riguarda l'erogazione della didattica, il CdS mette in atto vari momenti di incontro tra le componenti del CdS per la valutazione di criticità sia nella didattica frontale che nel tirocinio, il tutto ben documentato sul sito web. Questo ha portato ad una significativa rimodulazione del percorso formativo per una didattica mirata all'obiettivo professionalizzante. Alta soddisfazione degli studenti per quel che riguarda il contenuto e la qualità delle attività didattiche, i docenti, le aule, le attrezzature informatiche. Le valutazioni su esse3 di questi aspetti si attestano sempre su altissime percentuali di positività, superiori alla media di Ateneo;
- completezza nella compilazione delle schede degli insegnamenti su esse3;
- completezza delle informazioni per i laureandi;

- le opinioni degli studenti sono state analizzate e considerate come si può evincere dai verbali delle riunioni del gruppo di gestione AQ che ha individuato le maggiori criticità. L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è stata svolta in modo dettagliato;
- è stata verificata l'esistenza di procedure adeguate per la gestione degli eventuali reclami da parte degli studenti, le quali risultano essere di facile accesso con pagina web dedicata;
- i dati derivanti dalle indagini AlmaLaurea sono presenti ed analizzati dal Consiglio del CdS e dal gruppo di gestione AQ. Le criticità rilevate sono state prese in considerazioni ed affrontate con adeguate azioni di miglioramento come si evince dalle fonti consultate;
- alla luce dei controlli a campione sugli esiti l'attività svolta dal CdS risulta efficace.

Aspetto critico individuato n. 3.2.6

Non sono fruibili i dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: non inserimento dei dati sulla pagina web del CdS

Aspetto critico individuato n. 3.3.2

Obiettivo n. 2017-2-1: Separare i periodi di didattica frontale da quelli del tirocinio. Obiettivo non raggiunto (viene spiegato il motivo; non è chiaro se abbandonato o meno; nel caso da rimodulare partendo da azioni più semplici e indicare le azioni nella sezione 3-c).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: il numero totale di settimane necessarie per completare il monte ore della didattica frontale e di quella pratica non permette la separazione completa di queste due attività

Aspetto critico individuato n. 3.3.2

Obiettivo n. 2017-5-1: Riduzione dell'abbandono del CdS

Obiettivo non raggiunto.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: secondo il GAQ, l'abbandono non è legato alla difficoltà a superare esami specifici che bloccano gli studenti ma piuttosto al sistema dei ripescaggi per le neo-immatricolazioni. Ogni anno un numero significativo di studenti (anche

3 o 4 su 15) si immatricolano a questo CdS anche se non era la loro prima scelta al momento dell'iscrizione al concorso, solo in attesa di entrare in un altro CdS. Pertanto, se ne hanno la possibilità, si trasferiscono ad altri corsi oppure, all'anno successivo, riprovano il concorso. Inoltre, è estremamente difficile valutare l'efficacia di qualsiasi azione correttiva basandosi sulla variazione delle percentuali di abbandono in quanto, trattandosi di un CdS con un numero estremamente limitato di iscritti (max 15/anno), le variazioni da un anno all'altro, spesso anche molto ampie, non hanno significatività statistica. Inoltre, una possibile concausa è individuabile nella difficoltà per gli studenti nel trovare un adeguato metodo di studio.

1-c - Azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 3.2.6

Non sono fruibili i dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio

Azione correttiva: verranno riportati in un'apposita pagina del sito web i risultati di questa valutazione in maniera aggregata e anonima come avviene su esse3 per la didattica frontale.

Aspetto critico individuato n. 3.3.2

Obiettivo n. 2017-2-1: Separare i periodi di didattica frontale da quelli del tirocinio. Obiettivo non raggiunto (viene spiegato il motivo; non è chiaro se abbandonato o meno; nel caso da rimodulare partendo da azioni più semplici e indicare le azioni nella sezione 3-c).

Obiettivo abbandonato, si cercherà di concentrare maggiormente le lezioni per ridurre il periodo di sovrapposizione.

Aspetto critico individuato n. 3.3.2

Obiettivo n. 2017-5-1: Riduzione dell'abbandono del CdS. Obiettivo non raggiunto.

In base a quanto individuato dal GAQ relativamente alle cause dell'abbandono, prevalentemente dovute al sistema dei ripescaggi, il CdS ha limitate possibilità di manovra. L'Ateneo sta portando avanti una politica per la riduzione dell'abbandono mirata ad un orientamento più efficace degli studenti delle superiori. Inoltre il CdS si impegnerà a far svolgere ad un ampio numero di studenti il corso on line "Studiare efficace" assegnando 0,4 CFU per le attività a scelta. Rimane comunque imprecisa la valutazione dell'efficacia usando semplicemente come parametro la percentuale di abbandono per i limiti statistici di tale misurazione. Il CdS continuerà la sua attività di tutoraggio in ingresso per aumentare la consapevolezza degli studenti sul percorso formativo del CdS.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Aspetto critico n.1 2019-2020: i due docenti con valutazioni negative sono stati sostituiti.

Aspetto critico n. 2 2019-2020: sono stati cambiati i docenti titolari di quegli insegnamenti in cui si avevano ritardi nella verbalizzazione. Gli effetti si vedranno nell'a.a. 2020-2021.

Aspetto critico n.3 2019-2020: i Referenti dei Laboratori in cui si erano presentate queste difficoltà sono stati convocati e sollecitati ad intervenire. In base alle schede della valutazione dei tirocini da parte degli studenti si evince che la situazione è migliorata in tutti i laboratori ad eccezione di uno. Il GAQ provvederà a contattare il Direttore di tale Servizio invitandolo a pensare ad una possibile soluzione. Inoltre, è in svolgimento un corso per la formazione di Guide di Tirocinio rivolto ai Tecnici delle Aziende Sanitarie incluse nella rete formativa del CdS. In questo corso si è particolarmente insistito sugli aspetti didattico-pedagogici di questo ruolo e sui regolamenti che riguardano il tirocinio.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Premessa. Il CdS in TLB di UNIMORE presenta piccoli numeri per quel che riguarda gli iscritti (mediamente una quarantina gli iscritti totali dei 3 anni, secondo gli indicatori in oggetto). E' pertanto estremamente difficile commentare e dare un senso a percentuali basate su numeri così bassi, tali per cui anche limitate variazioni numeriche assolutamente fisiologiche comportano variazioni in percentuale che possono portare gli indicatori del CdS molto al di sopra o al di sotto dei valori di confronto. Per alcune domande, infatti, sono state compilate solo 8-9 schede. Inoltre, i parametri sono molto influenzati, soprattutto per quel che riguarda il primo anno e il passaggio al secondo, dal fatto che ogni anno almeno 2-3 studenti si immatricolano in questo CdS in attesa di passare ad altri corsi di studio tramite il sistema dei ripescaggi.

Per quel che riguarda l'analisi delle OPIS, il nostro CdS tiene anche conto di quanto emerge dalle riunioni regolari e strutturate tra il GAQ e gli studenti di tutti 3 gli anni, i cui verbali si trovano sul sito Web. Queste riunioni forniscono più informazioni rispetto ai crudi valori che emergono dai questionari OPIS di esse3 in quanto, oltre a riferire le criticità, gli studenti suggeriscono anche possibili migliorie.

Il CdS nel suo complesso, cioè tenendo conto della totalità degli insegnamenti, è giudicato in maniera estremamente positiva: infatti le risposte positive alle domande 1-14 rappresentano, quasi in tutti casi, oltre il 90% delle risposte totali. Una eccezione è rappresentata dalla D08 (Le attività didattiche integrative -esercitazioni, tutorati, laboratori_, ecc.- sono utili all'apprendimento della materia) relativa al solo secondo semestre dove si è avuto una percentuale di gradimento dell'80%: tuttavia per stessa domanda relativamente al 1° semestre la percentuale è del 96,22 in linea con gli a.a. precedenti. La discrepanza tra i due semestri è legata al fatto che la didattica è stata fornita in modalità remota a causa dell'emergenza sanitaria. Questa modalità è stata infatti percepita molto più difficoltosa sia dai docenti che dagli studenti. Inoltre, proprio per la cambiata tipologia di erogazione, la valutazione della didattica da parte degli studenti era su base volontaria. Stesso discorso vale anche per le domande D15-D16 in cui le risposte relative al 1° semestre sono estremamente positive (> 92%) e superiori a quelle dell'anno precedente, mentre quelle del 2° risentono della didattica on line.

Prendendo in analisi la soddisfazione per ogni singolo insegnamento (d14), si hanno solo 3 situazioni critiche. In un caso, si trattava di un docente a contratto oneroso: il problema si risolverà auspicabilmente nel nuovo a.a. con la sostituzione di tale docente con un professore associato che ha svolto didattica in questo CdS in un altro insegnamento nello scorso a.a. con valutazione positiva. Questo stesso docente sostituirà anche l'altro docente che aveva avuto valutazione negativa. La terza situazione critica è rappresentata da un docente che ha svolto le

sue lezioni nel 2° semestre in modalità remoto per cui vale la motivazione riportata sopra relativamente alle difficoltà della didattica on line, particolarmente critiche per questo insegnamento che era mutuato con altri CdS e quindi ha avuto ulteriori problemi tecnici.

Punti di forza individuati

- buon sistema di gestione del CdS che garantisce il buon funzionamento del CdS che emerge dalle OPIS;
- dall'a.a. 2016-2017 sono state introdotte con frequenza annuale modifiche dell'offerta formativa che hanno portato un costante aggiornamento del CdS all'evolversi della figura professionale del Tecnico di laboratorio Biomedico;
- il sito WEB è ben organizzato, completo e facilmente fruibile. Secondo gli studenti fornisce chiare ed esaustive informazioni relative ai vari insegnamenti per quel che riguarda i programmi, orari, aule;
- dagli incontri formali tra il GAQ e gli studenti emerge che il percorso di orientamento all'ingresso è ben strutturato e prevede il coinvolgimento del corpo didattico e dello staff di gestione del CdS ma anche degli studenti più anziani che forniscono supporto ai nuovi immatricolati. Prevede anche un aspetto di intrattenimento con una Festa delle Matricole, prima possibilità di incontro tra i neo-immatricolati e i colleghi dei due anni successivi. Questo supporto si mantiene anche in itinere e si avvale di un continuo monitoraggio mediante incontri con gli studenti e consultazioni telematiche;
- il tirocinio è ben organizzato e viene valutato molto positivamente dagli studenti: infatti da 3 anni è stato messo a punto un questionario per valutare anche i Referenti e le Guide di tirocinio, oltre al fatto che gli studenti incontrano il GAQ su base regolare per discutere dei problemi di tirocinio. Questo questionario nell'ultimo a.a. è stato uniformato a livello nazionale per tutti i CdS in TLB;
- il tirocinio copre tutte le aree della diagnostica di laboratorio, anche in campo veterinario, e si svolge nelle seguenti sedi: Istituti Biologici di UNIMORE, AOU di Modena Policlinico e OCSAE Baggiovara, Arcispedale Reggio E., IZSLER di Modena. Per le aree più importanti, la frequenza delle stesse tipologie di laboratorio in sedi diverse permette agli studenti una visione più ampia e critica del processo diagnostico;
- Alta soddisfazione degli studenti per quel che riguarda il contenuto e la qualità delle attività didattiche: i docenti, le aule, le attrezzature informatiche. Le valutazioni su esse3 di questi aspetti si attestano sempre su altissime percentuali di positività, superiori alla media di Ateneo.

Aspetto critico individuato n. 1:

Difficoltà per pochi docenti a svolgere le attività didattiche (lezioni, seminari, esami) in modalità remoto.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Obbligo, per disposizioni rettorali, di svolgere tutte le attività on line e scarsa dimestichezza dei docenti con gli strumenti informatici.

Aspetto critico individuato n. 2:

Difficoltà per gli studenti a conciliare gli orari di tirocinio con la possibilità di collegarsi on line e, in alcuni casi, anche la scarsa efficienza dei dispositivi informatici a loro disposizione.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Obbligo, per disposizioni rettorali, di svolgere tutte le attività on line. Alcuni studenti hanno bisogno di molto tempo per raggiungere il proprio domicilio e accedere agli strumenti informatici. Inoltre, non tutti gli studenti sono dotati di dispositivi idonei.

Aspetto critico individuato n.3:

Le Aziende Sanitarie coinvolte nel tirocinio richiedono, prima dell'inizio della frequenza dei tirocini, un iter diagnostico preventivo per la CoViD, che si sovrappone al tirocinio programmato, con necessità di recuperare le ore perse creando disagio sia agli studenti sia alla struttura ospitante per la riorganizzazione.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le Aziende richiedono l'esecuzione del tampone per la ricerca del CoV-SARS2 prima dell'inizio del tirocinio, ogni 15 giorni e anche ogni volta che lo studente cambia laboratorio.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico n.1: ai docenti con difficoltà verrà offerta un'assistenza informatica da parte del personale di EDUNOVA e anche da parte dello staff del CdS.

Aspetto critico n.2: gli orari di tirocinio verranno adattati in modo da permettere agli studenti di avere il tempo per collegarsi. Inoltre, UNIMORE si è impegnata a mettere a disposizione in comodato d'uso strumenti informatici.

Aspetto critico n.3: si stanno sollecitando le Aziende a semplificare ed accorciare l'iter diagnostico. Inoltre si valuteranno modalità per un recupero del tirocinio perso, tale da non appesantire l'impegno degli studenti.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Tra i mutamenti significativi intercorsi dall'ultimo RRC (ottobre 2017) c'è da segnalare:

- l'istituzione nell'ambito del Progetto Erasmus + di una nuova convenzione di tirocinio con l'Università di Lovagno, Belgio;
- avvio del tirocinio in una nuova sede, l'Istituto Zooprofilattico di Modena e, parallelamente, l'attivazione di un modulo di insegnamento in Parassitologia Veterinaria;
- aumento dei valori di positività nelle OPIS, relativamente al solo primo semestre a.a. 2019-2020 (come evidenziato nella sezione 2 di questo documento);
- miglioramento complessivo dell'organizzazione delle attività pratiche professionalizzanti e di quelle di didattica frontale: è stata migliorata la propedeuticità della didattica frontale rispetto al tirocinio, risoluzione dei problemi di sovrapposizione di argomenti tra vari moduli di alcuni insegnamenti per cui era stata segnalata questa criticità; inserimento di moduli di insegnamento propedeutici atti a colmare lacune e difficoltà nelle attività pratiche degli studenti, segnalate da studenti e docenti;
- alleggerito l'impegno didattico nel II semestre del III anno per offrire agli studenti più possibilità di finire gli esami entro la sessione autunnale ed avere più tempo da dedicare alla tesi di laurea (sperimentale in questo corso di laurea);
- ottenuta una figura di PTA universitario part-time (16h) che ha collaborato col Coordinatore del CdS nella gestione per gli a.a. 2018/2019 e 2019/2020;
- ottenuta una figura di Tutor della Didattica Professionale dell'AOU di Modena-Policlinico (18h) dall'a.a. 2019/2020;
- aumento dell'occupazione dei neolaureati arrivata al 100% nel 2020 in una situazione in cui tutti i neolaureati non riescono a soddisfare la richiesta;
- introduzione nel manifesto della didattica programmata per la coorte 2020/2021 di un insegnamento di Microbiologia e Igiene degli Alimenti propedeutico al tirocinio presso l'IZSLER dove gli studenti svolgono attività pratica sul controllo degli alimenti;
- aumento del controllo del rispetto delle propedeuticità tra i vari moduli di insegnamento, al momento gestito dal Tutor della Didattica Professionale ma è in avvio un sistema informatico su esse3 per il controllo automatico;
- attivazione di seminari sulla preparazione dei radiofarmaci in quanto è stata espressa da aziende private nel corso dell'incontro delle P.I. l'esigenza di avere dei TLB con conoscenze in questo ambito;
- adesione, da ottobre 2019, al programma nazionale TECO (ex progress test) per la valutazione a livello nazionale delle competenze trasversali e di quelle disciplinari. Questo permette di monitorare il livello di preparazione degli studenti di questo CdS anche in confronto agli altri Atenei.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n. 2017-1-1:

Aumentare il numero di studenti in entrata e uscita col progetto ERASMUS

Aspetto critico individuato: scarsissima internalizzazione del CdS

Azioni da intraprendere: attivare nuove convenzioni con Atenei esteri

Il CdL ha attivato una nuova convenzione ERASMUS con l'Università di Lovagno, Belgio. La commissione ERASMUS è comunque ancora al lavoro per istituire altre. Inoltre sono stati istituiti incontri per illustrare agli studenti i programmi ERASMUS e stimolarne la partecipazione. Con queste azioni il CdL ritiene di aver creato le condizioni per raggiungere in futuro questo obiettivo.

Per l'a.a. 2019/2020 il progetto ERASMUS+ è stato bloccato a livello europeo dall'emergenza CoViD. Tuttavia si erano avute molte domande di ingresso e 2 studenti dal Portogallo avevano iniziato la frequenza che è stata forzatamente interrotta dal lock-down.

Obiettivo n. 2017-1-2:

Aumentare gli sbocchi professionali aprendo opportunità all'estero

Aspetto critico individuato: scarsa internalizzazione del CdS; non soddisfacenti tassi occupazionali

Azioni da intraprendere: contattare P.I. all'estero

L'obiettivo non è stato raggiunto. La figura del Tecnico di Laboratorio all'estero è definita in maniera diversa, anche per quel che riguarda la sua formazione universitaria (CdS di quattro anni). Pertanto è estremamente difficile trovare PI ai Tecnici italiani che hanno, storicamente, scarse possibilità all'estero.

Obiettivo n. 2017-1-3:

Fornire agli studenti una formazione e una preparazione tecnica nel campo del controllo sanitario degli alimenti

Aspetto critico individuato: mancanza dell'Insegnamento di Microbiologia, Igiene e Controllo degli Alimenti nel piano di studi

Azioni da intraprendere: modifica del RAD

L'obiettivo è stato raggiunto. Infatti è stato inserito nel Manifesto della didattica programmata un modulo di insegnamento in Microbiologia e Igiene degli Alimenti (che verte su un settore, MED/42, già presente nel RAD e che quindi non richiede modifiche da parte del MIUR). Inoltre è stato aumentato di una settimana il Tirocinio presso l'IZSLER dedicata al controllo microbiologico degli alimenti di origine animale.

Obiettivo n. 2017-2-1:

Separare i periodi di didattica frontale da quelli del tirocinio

Aspetto critico individuato: una delle criticità che più frequentemente emerge è la difficoltà e pesantezza della sovrapposizione dei periodi di tirocinio con quelli di didattica frontale che determina un impegno orario quotidiano full time.

Azioni da intraprendere: concentrare il tirocinio in un minor numero di settimane

Modalità di attuazione dell'azione: prolungare, nei laboratori dove è possibile, l'orario di frequenza anche al pomeriggio ed eventualmente anche al sabato.

L'obiettivo non è stato raggiunto nonostante notevoli sforzi organizzativi messi in atto da anni. I principali ostacoli sono rappresentati dal fatto che in molti laboratori non si lavora al sabato, se non per le urgenze, e comunque, al pomeriggio, le attività sono estremamente ridotte e di scarsa utilità nella formazione degli studenti. Pertanto l'estensione dell'orario di frequenza fino al tardo pomeriggio e al sabato non porterebbe vantaggi. Inoltre, aumentando il numero di ore quotidiane e settimanali di impegno di tirocinio, diminuiscono le settimane che ogni studente passa in un determinato laboratorio e ciò renderebbe più difficile l'acquisizione di autonomia operativa. Tuttavia un parziale miglioramento si è ottenuto con la riduzione degli slot orari della didattica frontale a 45' con conseguente accorciamento del periodo di frequenza in aula e quindi di sovrapposizione con il tirocinio.

Obiettivo n. 2017-2-2:

Migliorare la propedeuticità tra didattica frontale e tirocinio

Aspetto critico individuato: non razionale sequenza tra lezioni frontali di una determinata materia e la relativa attività di tirocinio

Azioni da intraprendere: Concentrare il tirocinio in un minor numero di settimane e far sì che le lezioni precedano il tirocinio

L'obiettivo è stato raggiunto: infatti per diversi ambiti disciplinari, si è proceduto ad anticipare i relativi corsi frontali rispetto al tirocinio in modo che gli studenti acquisiscano le conoscenze teoriche prima di iniziare l'attività pratica-professionalizzante.

Obiettivo n. 2017-3-1:

Attribuzione al CdS di un tutor che affianchi il Direttore/Coordinatore AFP

Aspetto critico individuato: insufficiente personale di supporto alla didattica
Azioni da intraprendere: presentare tale richiesta a tutte le sedi competenti sia universitarie (Delegati di Facoltà alla didattica, Preside di Facoltà, Direttore del Dipartimento di afferenza del CdS, Presidio Qualità di Ateneo) e aziendali (Servizio Formazione, Ricerca e innovazione), sollecitando una veloce soluzione.

Obiettivo raggiunto: ottenuta una figura di PTA universitario part-time (16h) che ha collaborato col Coordinatore del CdS nella gestione per gli a.a. 2018/2019 e 2019/2020 e successivamente una figura di Tutor della Didattica Professionale dell'AOU-Modena-Policlinico (18h) dall'a.a. 2019/2020.

Obiettivo n. 2017-5-1:

Riduzione dell'abbandono del CdS

Aspetto critico individuato: abbandono del CdS da parte di una percentuale di circa il 25% che vede come presunta concausa la difficoltà nel trovare un adeguato metodo di studio.

Azioni da intraprendere: aiutare gli studenti nel rendere il metodo di studio più efficace e più adatto al percorso universitario;

Obiettivo parzialmente raggiunto. Gli studenti seguono il corso on line UNIMORE “Studiare efficace” e per la coorte 2019/2020 si è avuto un solo abbandono (7%) valore fisiologico in tutti i CdS.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Considerando che gli obiettivi che il CdS si era proposto nel RRC del 2017 sono stati raggiunti completamente o parzialmente oppure si sono dimostrati non raggiungibili (Obiettivo n. 2017-2-1 e obiettivo n. 2017-1-2), non si ritiene sia necessario modificare le azioni correttive.