



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di Laurea in Infermieristica – Reggio Emilia

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso in Infermieristica in data 24/02/2022

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Corso in Infermieristica in data 13/10/2022

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n. 1 presente nella sezione 1.c della RAM AQ 2021: assenza di riferimento nel sito del CdS del link denominato “Verbali Parti Interessate del CdS”. Si è provveduto a inserire nell’area Qualità del sito web del CdS la sezione “Verbali Parti Interessate” reperibile attraverso il seguente link:

<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/verbali-parti-interessate-cds.html>

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La presente sezione è suddivisa in una prima parte dedicata al recepimento, all'analisi e alla discussione delle segnalazioni e dei suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS 2021, ed una seconda parte dedicata alla ripresa dei punti di forza emersi nel medesimo documento.

Punti di forza individuati

I punti di forza che emergono dalla Relazione CP-DS 2021 sono riferibili al fatto che, dall'analisi degli 11 punti appartenenti alle 2 sezioni, sono state indicate solo tre 'criticità' delle quali due (criticità riportate nella sezione 3.3.2) sono già state affrontate e risolte dal CdS nel documento RAM AQ 2020 sezione 1 reperibile sul Drive del CdS. La criticità riportata nella sezione 3.2.6 è riferibile ad un mero aspetto di organizzazione della pagina web del sito che non ha impatto sulla qualità delle attività didattiche e gestionali del CdS. La relazione della CP-DS riporta solo 4 suggerimenti che sono sostanzialmente ed unicamente riferibili ad un disallineamento temporale nella gestione della pubblicazione/divulgazione delle informazioni. L'analisi della situazione condotta dalla CP-DS evidenzia un costante e continuo utilizzo di espressioni positive come 'adeguato', 'positivo', 'approfondito', 'ben codificato', 'efficace', 'facilmente', 'ben descritte', 'correttamente', 'dettagliata e puntuale', 'particolarmente apprezzabile', in tutti i punti analizzati. Di particolare rilevanza quanto riportato al punto 3.2.1 Sistema di gestione di AQ del CdS che risulta "...omissis... ben organizzato, articolato e operativo".

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)

La CP-DS ritiene che il CdS abbia messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM AQ 2021, adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento, analizzato le cause dei problemi in modo adeguato ed approfondito ed individuato soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.

Non sono state individuate criticità.

Il CdS non comprende appieno il suggerimento relativo all'inserimento delle azioni correttive nell'adeguata sezione 1-c poichè nel documento RAM AQ 2021 (fonte analizzata) la criticità è già riportata nella sezione 1-c.

3.2.1 Sistema di Gestione AQ del CdS

La CP-DS ritiene che il CdS si sia dotato di un Sistema di Gestione AQ ben articolato ed operativo. Non sono segnalate criticità né suggerimenti.

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

La CP-DS ritiene che il CdS abbia efficacemente consultato le parti interessate. L'attività appare efficace.

Non sono segnalate criticità né suggerimenti.

3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Non sono segnalate criticità né suggerimenti.

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Non sono segnalate criticità.

Il CdS raccoglie il suggerimento di inserire una sezione 'Didattica on line' all'interno della pagina 'Didattica' del sito web del CdS.

3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Non sono segnalate criticità né suggerimenti.

3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di stage/tirocinio

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia parzialmente efficace.

Per la criticità riportata ed il suggerimento correlato, il Gruppo di Gestione AQ ha valutato che sia opportuno aprire una azione correttiva nella sezione 1-c del presente documento.

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Non sono segnalate criticità.

Rispetto al suggerimento riportato si segnala che i documenti pubblicati sul sito web del CdS sono aggiornati.

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA

La CP-DS ritiene che il CdS abbia efficacemente consultato le parti interessate. L'attività appare efficace.

Non sono segnalate criticità né suggerimenti.

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ sez. 3)

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia parzialmente efficace.

Rispetto alla criticità evidenziata n. 1 e al suggerimento relativo, si ribadisce che tale criticità è già stata affrontata e definita dal CdS nel documento RAM AQ 2020 sezione 1 reperibile sul Drive del CdS (<https://drive.google.com/drive/folders/1Aj06NtmyQXdAg208q7d8Xin1RanmHRor>).

Relativamente alla criticità n. 2 viene aperta una azione correttiva nella sezione 1-c del presente documento.

Relativamente al punto 3.3.2 si segnala che sia nella sezioni "Punto di attenzione" e "Fonti" sono riportati riferimenti al CdS in Fisioterapia verosimilmente come refuso.

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La CP-DS ritiene che l'analisi svolta dal CdS sia adeguata come evidenziato dalla puntuale e dettagliata relazione prodotta.

Non sono segnalate criticità né suggerimenti.

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

La CP-DS ritiene che l'attività di analisi svolta dal CdS sia adeguata.

Non sono segnalate criticità né suggerimenti.

Aspetto critico individuato n. 1:

fruibilità dei dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

variazione della programmazione delle attività di tirocinio con loro prolungamento fino alla fine del mese di Ottobre 2021

Aspetto critico individuato n. 2:

esplicitazione quantitativa dell'obiettivo da raggiungere relativo all'obiettivo RRC 2017 n. 2017.1.04

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

indisponibilità della versione tradotta in italiano del corso FAD sull'EBP

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Criticità n. 1: fruibilità dei dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio.

Aspetto critico individuato: mancata pubblicazione dei dati relativi alla soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio per l'anno accademico 2020/2021 e precedenti.

Azioni da intraprendere: pubblicazione sul sito web del CdS nell'area 'Qualità', sezione 'Dati di Soddisfazione' delle tabelle e grafici relativi ai dati raccolti per l'anno 2020/2021 e precedenti.

Modalità di attuazione dell'azione: aggiornamento della documentazione sul sito del CdS.

Risorse eventuali: risorse interne al CdS.

Responsabilità: Presidente del CdS.

Risultati attesi: fruibilità dei risultati sul sito web del CdS.

Criticità n. 2: esplicitazione quantitativa dell'obiettivo da raggiungere relativo all'obiettivo RRC 2017 n. 2017.1.04.

Aspetto critico individuato: mancata esplicitazione dell'obiettivo da raggiungere (livello di miglioramento richiesto, numero degli studenti).

Azioni da intraprendere: frequenza del corso gratuito on line e compilazione del questionario.

Modalità di attuazione dell'azione: la piena attuazione dell'azione sarà possibile solo quando verrà messa a disposizione la versione in italiano del corso on line gratuito di autoapprendimento erogato sulla piattaforma web "EBP e-Toolkit". La verifica di miglioramento sarà gestita con somministrazione di un questionario pre-post. A titolo di stima si prevede una adesione al corso del 50% circa degli studenti iscritti al terzo anno e si considera adeguato un miglioramento della competenza misurata dal questionario (EBP COQ validato in lingua italiana) del 10%.

Risorse eventuali: risorse interne al CdS e piattaforma gratuita "EBP e-Toolkit".

Responsabilità: Presidente del CdS.

Risultati attesi: adesione al corso di almeno il 50% degli studenti con miglioramento delle competenze di almeno il 10% nel confronto delle competenze acquisite al termine della frequenza.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS ¹

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti sono raccolte mediante un apposito questionario che viene erogato online alla fine di ciascun modulo di Insegnamento. Il questionario è volto ad indagare la soddisfazione in merito all'insegnamento, alla docenza, alle infrastrutture e all'organizzazione di ogni singolo Modulo di Insegnamento. Tutti gli insegnamenti, relativi all'a.a. 2021/2022, preso come ultimo anno di riferimento, sono stati valutati e si provvede ad una analisi comparativa che considera i due anni accademici precedenti.

L'anno 2021/2022, pur permanendo lo stato di emergenza pandemica, si caratterizza per la ripresa della didattica frontale in presenza nel rispetto delle norme di distanziamento e di prevenzione della diffusione del virus SARS-COV2. Si fa inoltre presente che per l'AA 2021-22 è stata deliberata dal delegato di Ateneo e ratificata dalla Facoltà la sospensione della raccolta delle firme di presenza alle attività didattiche frontali da parte dei docenti. Le conseguenze della pandemia da SARS-COV2 che ha avuto inizio nel mese di marzo 2020 rende complesso un confronto con le attività svolte nell'AA 20-21 e parzialmente anche per l'AA 19-20. Si ritiene pertanto che i dati raccolti per l'AA 21-22 rappresentino la fotografia di un "ritorno alla normalità" delle attività didattiche e che siano da considerare un riferimento per valutare i futuri anni accademici.

- **D01. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame.** La percentuale degli studenti che dichiara di possedere adeguate conoscenze preliminari corrisponde al 81,9% in calo rispetto ai due anni precedenti. Valutando nel dettaglio le risposte alla domanda per ciascun anno di frequenza emerge che le valutazioni negative sono relative ad alcuni moduli propedeutici previsti per il primo anno di corso. Il dato è in linea con gli esiti non del tutto soddisfacenti che emergono dal test di ammissione. Si sottolinea che, per tale aspetto, gli studenti sono sollecitati alla frequenza delle OFA (Obblighi formativi aggiuntivi).
- **D02. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati.** Il dato continua a presentarsi su percentuali positive che si attestano oltre l'85%. Il dato risulta in flessione rispetto all'aa precedente, ma in miglioramento rispetto al dato relativo all'aa 2019/2020 (quasi due punti percentuali).
- **D03. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia.** La percentuale di studenti che percepiscono adeguato, per lo studio, il materiale didattico fornito continua ad attestarsi su valori estremamente elevati con una percentuale che raggiunge l'87,6% di consenso.

- **D04. Le modalità di esame sono definite in modo chiaro.** La soddisfazione degli studenti relativamente alla definizione delle modalità di esame, rimane molto elevata con una percentuale che si attesta oltre 89% di risposte positive. Il dato risulta in flessione rispetto all'aa precedente, ma in miglioramento rispetto al dato relativo all'aa 2019/2020 (quasi due punti percentuali).
- **D05. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni ed altre eventuali attività didattiche, sono rispettati.** La percentuale di studenti che percepiscono rispettati gli orari di svolgimento delle attività didattiche risulta del 89,5%. Non è possibile confronto con il dato dei due anni accademici precedenti, poichè il PQA ha dato indicazioni ai CdS, di eliminare la suddetta domanda a fronte delle repentine ed imprevedibili modifiche nell'orario delle attività didattiche conseguenti all'emergenza pandemica in atto.
- **D06. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina.** La percentuale di risposte positive rimane elevata con una percentuale che si attesta su valori pari al 85,7%. Il dato è in flessione rispetto all'aa precedente, ma in miglioramento (di oltre tre punti percentuali) rispetto al dato relativo all'aa 2019/2020.
- **D07. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro.** Gli studenti si dichiarano soddisfatti circa la chiarezza nell'esposizione degli argomenti da parte dei docenti, con una percentuale di soddisfazione pari al 87% di risposte positive. Il dato è in flessione rispetto all'aa precedente, ma in linea con il dato relativo all'aa 2019/2020.
- **D09. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato nel sito web del CdS.** I dati evidenziano un livello di soddisfazione molto elevato con valori percentuali che nel triennio si mantengono stabilmente al di sopra del 90%.
- **D10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni.** I dati evidenziano un livello di soddisfazione molto elevato con valori percentuali che nel triennio si mantengono stabilmente su un valore del 90% di risposte positive.
- **D11. È interessato/a agli argomenti trattati negli Insegnamenti.** I dati mostrano interesse agli argomenti degli Insegnamenti da parte degli studenti come evidenziato da una percentuale che, nel triennio considerato, arriva quasi al 90% di risposte positive. Il dato è in flessione rispetto all'aa precedente, ma in miglioramento (di un punto percentuale) rispetto al dato relativo all'aa 2019/2020.
- **D12. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto).** Le aule in cui si svolgono le lezioni sono considerate adeguate alle necessità degli studenti per una percentuale che si colloca al 58,9%.

Non è possibile confronto con i due anni accademici precedenti poiché il PQA ha dato indicazioni ai CdS, di eliminare la suddetta domanda a fronte del fatto che la didattica

frontale è stata svolta in modalità online a causa dell'emergenza pandemica da SARS-COV2.

- **D14. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento.** La percentuale di risposte positive si mantiene sostanzialmente molto elevata, riportando un valore pari all'86%. Il dato è in flessione rispetto all'aa precedente, ma in miglioramento (di quasi due punti percentuali) rispetto al dato relativo all'aa 2019/2020.
- **D15. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile.** La percentuale degli studenti che dichiara sostenibile il carico di studio degli insegnamenti è elevata e si mantiene stabilmente su valori pari e superiori al 70% dei rispondenti.
- **D16. L'organizzazione complessiva (orari, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile.** Il dato risulta attestarsi stabilmente, nel triennio considerato, su una percentuale di risposte positive pari al 70%.

Le domande D08 (Utilità nell'apprendimento delle attività didattiche integrative) e D13 (Adeguatezza delle aule e delle attrezzature per le attività integrative) non sono prese in considerazione in quanto nessuno degli Insegnamenti del CdS prevede attività integrative.

Annotazioni relative alle Osservazioni/Commenti liberi

Le percentuali maggiormente rilevanti espresse nelle Osservazioni risultano a carico dell'osservazione O1 'Alleggerire il carico didattico complessivo', O9 'Fornire in anticipo il materiale didattico' e O10 'Inserire prove d'esame intermedie'.

I valori emersi sono confermati nelle corrispondenti domande del questionario che tuttavia presentano elevate percentuali di risposte positive.

Relativamente a:

- fornire in anticipo il materiale didattico, è emerso, nello specifico, il desiderio degli studenti di avere, come materiale di studio, le slide di PowerPoint allestite dai singoli docenti piuttosto che specifici riferimenti bibliografici di approfondimento che sono in realtà disponibili sulle schede di ciascun insegnamento lezione;
- possibilità di inserire prove intermedie, si specifica che il CdS ha attivato già, da quattro anni, una sessione straordinaria di esami nel periodo marzo/aprile riservata agli studenti del 1° anno di corso.

L'analisi dei 'commenti liberi' ha evidenziato una pletera di note positive relative ai docenti e ai contenuti dei singoli Moduli. Solo in alcuni casi circostanziati, sono emerse specifiche e peculiari segnalazioni relative al singolo Modulo che non comportano generalizzazioni o modifiche alla struttura dell'intero CdS, ma solo minime e puntuali

revisioni da parte dei pochi docenti titolari dei Moduli coinvolti. Alla luce delle considerazioni espresse, non si ritiene di attivare una criticità.²

Punti di forza individuati

Dall'analisi dei dati dell'anno accademico 2021/22 e dal contestuale raffronto con i due anni accademici precedenti, il CdS recepisce come complessivamente positivi i dati relativi a tutte le domande del questionario previste da ANVUR (dalla D01 alla D11) poiché le valutazioni espresse dagli studenti si attestano su percentuali molto elevate.

Si evidenziano come punti di forza del CdS gli aspetti relativi a: adeguatezza del carico di studio (D02) e del materiale didattico (D03) ed organizzazione complessiva degli Insegnamenti. Il dato positivo relativo all'organizzazione complessiva degli Insegnamenti (D16) è rafforzato dalle valutazioni estremamente positive espresse circa: modalità di svolgimento degli esami (D04), stimolazione degli interessi per la materia (D06), chiarezza di esposizione dei contenuti da parte del docente (D07), reperibilità e disponibilità del docente a chiarimenti e spiegazioni (D10).

Aspetto critico individuato:³

Non si identificano particolari criticità.

² Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

³ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non sono state programmate azioni correttive⁴

⁴ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

La pandemia, causata dal COVID 19, ha modificato i modelli di vita delle persone sottoponendole a cambiamenti di natura sociale, economica e lavorativa a causa del lockdown e delle misure di contenimento per contrastarne la diffusione.

Il CdS ottemperato, anche nell'Anno Accademico 2021/22, in coerenza con le modalità previste per il rispetto delle indicazioni di sicurezza garantendo la continuità della programmazione didattica.

Il CdS considera che l'anno accademico 2021/2022 possa rappresentare una *ripartenza* nella normale ripresa delle attività didattiche in aula e in clinica. Tale anno accademico è perciò ritenuto un anno di riferimento per considerare la possibilità di porre in essere modifiche all'offerta didattica del CdS, ciò anche in relazione alla prossima, imminente, scadenza per la revisione del documento di Riesame Ciclico.

5

⁵ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previste nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico 2017 del CdS in Infermieristica di Reggio Emilia.

Sezione 1c del Rapporto di Riesame Ciclico 2017 del CdS in Infermieristica, sede di Reggio Emilia

1. Obiettivo n. 2017-1-02 del RRC 2017 (pag. 15): Incrementare la conoscenza della lingua inglese, specificatamente dell'inglese scientifico.

Rendicontazione azioni intraprese

Conseguentemente alla Pandemia COVID 19 e alle impegnative modificazioni della programmazione delle attività didattiche e cliniche, il CdS ha dovuto necessariamente definire una serie di priorità per il proseguimento e completamento delle attività. La collaborazione prevista con il Centro Linguistico di Ateneo (per altro anch'esso coinvolto pesantemente nella riorganizzazione delle attività causata dalla Pandemia) non ha avuto seguito e sarà riconsiderata non appena la situazione emergenziale avrà trovato un equilibrio e stabilità.

Stato di avanzamento

Non attuata.

Esiti raggiunti

Non rilevati. Le azioni e gli esiti saranno riproposti e ripresi così come formulati nella sezione 3 del documento RAM AQ 2020

(cfr. <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Aj06NtmyQXdAg208q7d8Xin1RanmHRor>)

2. Obiettivo n. 2017-1- 04 del RRC 2017 (pag. 18): Incrementare le competenze di Evidence Based Practice dello studente.

Rendicontazione azioni intraprese

Per l'azione prevista: Progetto Providing and Teaching and Learning open and Innovative Toolkit for Evidence Based Practice to Nursing European Curriculum (azione da Rapporto di Riesame Ciclico), nell'anno accademico 2017/18, il progetto è stato inserito all'interno del Programma ERASMUS PLUS nella sezione KA2 – Cooperation for innovation and the Exchange of Good practices. Il progetto è coordinato dall'Universidad de Murcia (Spagna) e coinvolge sei Paesi partner: Italia (UNIMORE-CdS Infermieristica, sede di Reggio Emilia), Finlandia, Grecia, Polonia, Repubblica Ceca e Slovenia.

L'obiettivo generale del progetto è quello di favorire e armonizzare l'insegnamento e l'apprendimento dell'Evidence Based Practice (EBP) nei curricula infermieristici europei e di promuovere l'acquisizione di competenze EBP nei professionisti infermieri, in particolare negli studenti infermieri e nei formatori (accademici e infermieri guida di tirocinio).

Il progetto ha una durata di 36 mesi ma è stato prorogato di altri 4 mesi a causa della

pandemia ed è stato finanziato dall'Unione Europea con conclusione prevista per il 31 dicembre 2021.

Stato di avanzamento

concluso

Esiti raggiunti

Output del progetto Providing a Teaching and Learning Open and Innovative Toolkit for Evidence-based Practice to Nursing European Curriculum:

- Report on teaching of EBP in Nursing in partner institutions and countries.
E' stata progettata una survey e pubblicato un paper: Skela-Savič B, Gotlib J, Panczyk M, Patelarou AE, Bole U, Ramos-Morcillo AJ, Finotto S, Mecugni D, Jarosova D, Patelarou E, Dolezel J, Ruzafa-Martínez M. Teaching evidence-based practice (EBP) in nursing curricula in six European countries-A descriptive study. Nurse Educ Today. 2020 Nov;94:104561. doi: [10.1016/j.nedt.2020.104561](https://doi.org/10.1016/j.nedt.2020.104561). Epub 2020 Aug 27. PMID: [32905986](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32905986/).
- Development of Guidelines on the recommendations for the teaching and learning EBP to Nursing European Curriculum.
Sono state sviluppate linee guida per l'insegnamento EBP e pubblicato un paper: Dolezel J, Zelenikova R, Finotto S, Mecugni D, Patelarou A, Panczyk M, Ruzafa-Martínez M, Ramos-Morcillo AJ, Skela-Savič B, Gotlib J, Patelarou E, Smodiš M, Jarosova D. Core Evidence-Based Practice Competencies and Learning Outcomes for European Nurses: Consensus Statements. Worldviews Evid Based Nurs. 2021 Jun;18(3):226-233. doi: [10.1111/wvn.12506](https://doi.org/10.1111/wvn.12506). Epub 2021 May 24. PMID: [34031973](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34031973/); PMCID: PMC8251814.
- Development of a web-based e-learning EBP Toolkit (EBP e-Toolkit): an open access online resource to improve EBP competence in Nursing.
 - E' stata progettata una piattaforma open access il cui obiettivo è di imparare ad utilizzare il processo EBP nella presa di decisioni cliniche utilizzabile da studenti, infermieri clinici e da tutti i professionisti sanitari. la piattaforma è raggiungibile al seguente URL: <https://europeannursingebp.com/>.
 - E' stato pubblicato un paper: Patelarou, E., Vlasidis, K., Panczyk, M., Dolezel, J., Jarosova, D., Gotlib, J., Patelarou, A. (2020). Providing a teaching and learning open and innovative toolkit for evidence-based practice to nursing European curriculum (EBP e-Toolkit): Project rationale and design. Population Medicine, 2 (November), 39. <http://sci-ub.tw/10.18332/popmed/128272>
- Per confrontare l'acquisizione della competenza EBP negli studenti infermieri e negli educatori infermieri è stato selezionato il questionario EBP-COQ che è stato tradotto e validato dalla lingua originale (spagnolo) a quelle dei partner. E' stata eseguita la traduzione e validazione dello strumento per il contesto italiano: Finotto S, Garofalo E. Validazione per il contesto italiano dell'Evidence Based Practice Evaluation Competence Questionnaire (EBP-COQ) [Italian Validation of Evidence Based Practice Evaluation Competence Questionnaire (EBP-COQ)]. Prof Inferm. 2020 Apr-Jun;73(2):98-105. Italian. doi: [10.7429/pi.2020.732098](https://doi.org/10.7429/pi.2020.732098). PMID: [33010125](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33010125/).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame ciclico⁶

⁶ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

RAM AQ 2020 sez. 4.b - Aspetto critico individuato n. 1: Percentuale di CFU conseguiti al primo anno sul totale dei CFU previsti per l'anno di corso dal Piano Studi

(cfr. <https://drive.google.com/drive/folders/1Aj06NtmyQXdAg208q7d8Xin1RanmHRor>)

Rendicontazione azioni intraprese

Relativamente all'azione intrapresa n° 1 "Inserire come prassi nelle strategie di tutorship il progetto "Contratti di riuscita" si segnala che è divenuta strategia di prassi per tutti gli studenti di 1° anno, in particolare per quelli che nelle prove di ammissione al CdS hanno acquisito nei quesiti di Biologia, Chimica e Fisica, punteggi per i quali è stato previsto l'acquisizione di Obblighi Formativi Aggiuntivi.

Stato di avanzamento

Conclusa. I 'Contratti di riuscita' sono stati assunti come prassi dal CdS.

Esiti raggiunti

Come riportato nella RAM AQ 2020 sez. 4.b l'azione intrapresa a seguito della criticità aperta, è stata monitorata attraverso l'analisi dei dati ANVUR del 2022 per identificare gli esiti raggiunti. Da tale analisi, emerge che le strategie e le azioni pianificate dal CdS non hanno condotto ai risultati attesi.

Rendicontazione azioni intraprese

Relativamente all'azione intrapresa n° 2 "Programmazione ALS 'StudiarEfficace' per gli studenti di primo anno di corso" si segnala che è divenuta strategia di prassi per tutti gli studenti di 1° anno. È stata creata una FAD accessibile sulla piattaforma didattica del CdS (<https://dolly.medicina.unimore.it/2020/course/view.php?id=687>) cui sono stati indirizzati tutti gli studenti di 1° anno con erogazione, al termine del percorso formativo, di 1 CFU ALS.

Stato di avanzamento

Conclusa. L'ALS 'StudiarEfficace' è attiva e disponibile a tutti gli studenti del 1° anno. L'attività è assunta come prassi dal CdS.

Per l'anno accademico 2021/22 risulta che oltre il 90% degli immatricolati ha frequentato e ottenuto l'attestato di partecipazione all'attività didattica.

Esiti raggiunti

Come riportato nella RAM AQ 2020 sez. 4.b l'azione intrapresa a seguito della criticità aperta, è stata monitorata attraverso l'analisi dei dati ANVUR del 2022 per identificare gli esiti raggiunti. Da tale analisi, emerge che le strategie e le azioni pianificate dal CdS non hanno condotto ai risultati attesi.⁷

⁷ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

L'analisi dei dati evidenzia una sostanziale stabilità dei risultati del CdS sia rispetto ai punti di forza che relativamente a punti di debolezza
(cfr. <https://drive.google.com/drive/folders/10Au-BiPQVcbp6o-Wx-lZyV2lQpHnSteB>)

La contestualizzazione di alcuni indicatori di percorso non può non considerare una serie di elementi che complicano il passaggio dal I al II anno di corso, tra i quali i numerosi ripescaggi per l'assegnazione di posti vacanti al I anno che, nel corso del triennio considerato, sono stati progressivamente prorogati arrivando fino al termine del I semestre. Ciò ha sostanzialmente precluso ad un numero sempre maggiore di studenti la possibilità di frequentare le attività didattiche del I semestre e sostenere nella prima sessione gli esami degli Insegnamenti del I semestre, che di fatto rappresentano esami propedeutici.

Un'altra considerazione che il Gruppo di gestione AQ intende evidenziare è relativa all'indicatore che ANVUR considera: numero di CFU (40) da acquisire al I anno, numero che risulta pari al 70% dei CFU previsti dal Piano Studi per l'anno di corso. L'acquisizione di 40 CFU risulta estremamente impegnativa per gli studenti del CdS in Infermieristica, sia per il livello di preparazione di base degli studenti che accedono al corso (si vedano punteggi acquisiti dagli studenti nella prova dell'esame di selezione al corso e relativi debiti OFA a questi attribuiti) sia perché il corso prevede l'obbligo di frequenza a tutte le attività didattiche sia infine perché, l'articolazione del CdS su tre anni, richiede la programmazione di un calendario di attività teoriche, cliniche e di laboratorio estremamente compresso. Questi due ultimi aspetti fanno sì che lo studente sia impegnato in attività d'aula o clinica *full time* tutti i giorni della settimana; tale densità di impegni riduce inevitabilmente il tempo da dedicare allo studio individuale e all'autoapprendimento e dunque la possibilità di prepararsi adeguatamente agli esami superandoli già nei primi appelli.

A ciò si aggiunge, come confermato dagli stessi studenti nel corso dell'incontro di riesame Gruppo AQ-CdS studenti (cfr. <http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/gruppo-di-gestione-aq/verbali-a.a.-2021-2022.html>), la

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

mancanza, da parte degli studenti di I anno di corso, di un efficace metodo di studio autodiretto e la non comprensione della necessità di studiare nei momenti liberi dalle lezioni soprattutto nel periodo delle vacanze estive.

Il CdS ritiene di aver messo in atto tutto quanto possibile (RAM-AQ sez. 4b 2021) per far fronte all'aspetto critico individuato e relativo agli indicatori *iC13* (*percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire*) e *iC16* (*Percentuale di studenti che proseguono al II nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno*). Inoltre il CdS ha continuato a garantire una finestra d'esame nel mese di aprile dedicata ai soli studenti di I anno.

Inoltre si osserva che gli indicatori sono oltremodo stringenti rispetto a quanto riportato all'art.6 comma 1 - Regolamento didattico del CdS per il passaggio al 2° anno di corso (29 CFU rispetto ai 40 CFU) (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/regolamenti.html>).

Il CdS sta valutando, con il corpo docente, possibili ulteriori azioni correttive per incrementare il valore dell'indicatore. Si sottolinea tuttavia che il risultato non ottimale degli indicatori *iC13* e *iC16* non interferiscono in maniera negativa sul percorso di studi come evidenziato dai dati positivi di prosecuzione al secondo anno e di uscita.

Nonostante ciò il CdS ritiene di attenzionare l'evoluzione del trend attuale, anche in previsione della stesura del Rapporto di Riesame Ciclico la cui scadenza è prevista per Novembre 2022.⁸

⁸ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

4-c - Azioni correttive

Non si programma alcuna azione correttiva.⁹

⁹ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.