



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Rapporto di Riesame Ciclico 2022

**CdL in IGIENE DENTALE**

(L/SNT3 Professioni Sanitarie Tecniche)

## Rapporto di Riesame Ciclico 2022

**Denominazione del Corso di Studio: Igiene Dentale**

**Classe: L/SNT3**

**Sede:** Dipartimento Chirurgico, Medico, Odontoiatrico e di Scienze Morfologiche con interesse Trapiantologico, Oncologico e di Medicina Rigenerativa - L.go Del Pozzo 71- 41124 Modena (c/o Policlinico)

**Altre eventuali indicazioni utili:** Facoltà di Medicina e Chirurgia

**Primo anno accademico di attivazione: 2006 / 2007**

### Gruppo di Riesame

#### Componenti obbligatori

Prof. Pierantonio Bellini (Presidente/Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame  
Sig.re Gentilini Francesca - Di Nasta Vanessa e Silvano Anna (Rappresentanti studenti)

#### Altri componenti

Prof.ssa Jessika Bertacchini (Docente e Vice Presidente del CdS)

Dr.ssa Silvia Sabatini (Docente e Direttore Attività Didattica del CdS)

Prof. Vittorio Checchi (Docente del CdS)

Sig.ra Rosalinda Trovato (Segretaria Amministrativa del CdS)

Sono stati consultati inoltre:

Prof. Ugo Consolo (Direttore Dipartimento di afferenza del CdS)

Dr.ssa Marianna Cozzolino (Rappresentante Albo degli Igienisti Dentali della Provincia di Modena)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

1. incontro del 04 maggio 2022

Discussione sui suggerimenti emersi dalle Consultazioni con le Parti Interessate

2. incontro del 18 maggio 2022

Analisi delle OPIS e del percorso dello studente

3. incontro del 15 giugno 2022

Riflessione sui dati ANVUR come ausilio al monitoraggio e al miglioramento del CdS

4. incontro del 21 settembre 2022

Discussione sulle relazioni della CP/DS di Facoltà e carenze del CdS

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **30 Marzo 2023**

# 1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS

## 1-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

### 1-a.1 Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente

#### **Obiettivo n. 2017-1-1:**

**Prestare maggior attenzione a potenziare le abilità comunicative durante il tirocinio**

#### **Azioni intraprese:**

Sono state organizzate riunioni con i tutor professionali a cui è stato chiesto di introdurre nei loro tirocini nozioni di “comunicazione al paziente”, spiegando loro l’importanza della comunicazione durante tutta la prestazione di igiene orale.

Sono state inserite nella pianificazione dell’attività didattica, seminari sulla psicologia della comunicazione. Saranno programmati nuovi incontri sull’argomento, momentaneamente rimandati per sospensione dei tirocini clinici a causa della pandemia

#### **Stato di avanzamento dell’azione correttiva:**

Azione correttiva conclusa, ma con svolgimento che si ripeterà nei prossimi anni.

#### **Esiti dell’azione correttiva:**

Maggior attenzione dei tutor alla comunicazione degli studenti e maggiore responsabilizzazione degli studenti sull’importanza della comunicazione.

### 1-a.2 Mutamenti intercorsi dal Rapporto di Riesame Ciclico precedente

Le consultazioni con le Parti Interessate che si sono svolte negli ultimi tre anni hanno evidenziato un’adeguata preparazione attinente al profilo professionale che il neo laureato ricoprirà nel mondo del lavoro. Gli incontri, tuttavia, hanno sottolineato alcune carenze strutturali dell’Offerta Formativa quali:

- La mancanza dell’insegnamento di Bioetica, non presente nell’offerta formativa del CdL, di cui si chiede l’introduzione vista l’importanza degli argomenti da trattare, soprattutto per l’introduzione nel mondo del lavoro
- La mancanza di una suddivisione dei CFU di tirocinio, in modo da poter dedicare un numero di crediti definito ad ogni attività formativa specifica, a cui verrebbero assegnati uno o più esercitatori, a seconda del numero di crediti
- Organizzazione di seminari di orientamento per il management e la collaborazione con l’Odontoiatra nella conduzione dello studio / ambulatorio odontoiatrico
- E’ stata, inoltre, rilevata la carenza di Tutor professionali per l’apprendimento delle metodiche specifiche del Settore, attraverso il tirocinio clinico e preclinico, in quanto i rappresentanti degli studenti intervenuti hanno sollevato il problema di alcuni tirocini del SSD MED/50 – Igiene Dentale erogati da tutor laureati in Odontoiatria, i quali, non sempre hanno le competenze adeguate per la formazione professionale dell’Igienista Dentale
- Durante gli incontri è stata ribadita l’importanza che ricoprono le abilità comunicative e la Psicologia clinica, utili per motivare e orientare il paziente al controllo e alla prevenzione delle patologie odontoiatriche

La Commissione Paritetica Docenti/Studenti della Facoltà di Medicina nelle relazioni del 2019 e del 2020 ha segnalato la necessità di dare una definizione chiara dell'organizzazione dei tirocini professionalizzanti, pubblicizzandone tutti gli aspetti tramite il sito web del CdL che dovrà contenere una serie di informazioni di orientamento per gli studenti, quali modalità operative, criteri di valutazione della didattica professionale, Docenti e tutors coinvolti, orari tirocini presso l'Aula per la simulazione odontoiatrica e turni ambulatoriali, eventuali convenzioni presso altri enti pubblici, e altro ancora.

La Commissione Paritetica ha chiesto, inoltre, un riscontro, relativamente alle nozioni sulle abilità comunicative impartite sia durante il tirocinio sia con corsi e/o seminari erogati agli studenti, attraverso la pubblicizzazione sul sito, in cui dovrà comparire il programma dell'incontro e l'eventuale modalità di valutazione del corso e del tirocinio.

In linea di massima, si chiede che qualunque iniziativa venga organizzata a favore degli studenti sia resa fruibile sul sito, in modo che tutti ne possano prendere visione.

Il sito web dei CdS, negli ultimi anni, è diventato il mezzo di contatto tra chi gestisce l'organizzazione, e ne diffonde contenuti e modalità, e gli utenti, (studenti iscritti, esterni ecc.), che beneficiano delle informazioni pubblicate, inoltre, rappresenta un punto di partenza per il controllo annuale al CdS, operato dalla Commissione Paritetica Docenti/Studenti della Facoltà di Medicina.

Il Presidente del CdL, in carica fino al 31/10/2018, non aveva potenziato questo aspetto, importante anche a livello di un eventuale visita Anvur per l'accREDITAMENTO del Corso, ritenendolo meno rilevante rispetto ad altri aspetti. Al contrario il Presidente successivo ha chiesto, ai propri collaboratori, all'inizio del proprio mandato, su indicazione del Coordinatore della Commissione Paritetica, una revisione totale del sito web ed un continuo aggiornamento dello stesso, che attualmente sta proseguendo nella sua evoluzione.

## 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

### **Analisi dei dati**

Le tabelle statistiche Almalaurea, fornite dal Presidio di Qualità di Ateneo, riportano le opinioni dei neolaureati in Igiene Dentale degli ultimi anni. In particolare il 100% degli intervistati afferma che si iscriverebbe nuovamente allo stesso CdS e ciò conferma il grado di soddisfazione verso il Corso frequentato e il titolo conseguito, il quale permette un agevole ingresso nel mondo del lavoro. E' positivo il giudizio relativo al carico di studio, grazie ad un Offerta Formativa equilibrata e razionale, infatti, la formazione ricevuta risulta coerente con l'attività lavorativa richiesta dal mercato del lavoro.

I dati ANVUR mostrano apprezzamento per il CdL in Igiene Dentale di UniMORE, in quanto una percentuale elevata di studenti proseguono nello stesso CdS, dopo il primo anno, iscrivendosi al secondo anno e si denota, inoltre, un progressivo calo degli abbandoni del percorso formativo e un miglioramento della percentuale di laureati entro la normale durata del CdS.

La percentuale di occupati a 1 anno dal conseguimento del titolo, secondo i dati ANVUR, è altamente positiva, in quanto dal 2018 al 2020 si registra al 85% per i laureati del CdS di UniMORE, media molto più elevata rispetto ai laureati nella stessa classe del Nord-Est, (76%) e degli Atenei Nazionali (68%).

Solo una piccolissima percentuale ha proseguito gli studi, iscrivendosi alla LM (21% dei nostri Laureati, 18% del Nord-Est e 23% Nazionali).

Le opinioni degli studenti del CdL in Igiene Dentale, (OPIS), per gli ultimi tre anni accademici (2019/20-2021/22), mostrano piena soddisfazione sia dell'Offerta Formativa che dell'organizzazione del Corso stesso; in particolare risulta accettabile, per il 90% dei rispondenti, il carico di studio complessivo degli insegnamenti. E'positiva anche la percentuale relativa all'organizzazione complessiva degli insegnamenti, che si attesta sopra l'80% di gradimento, dato costante nel tempo, dovuto alla stesura di una corretta offerta formativa, e ad un corpo Docenti preparato ed in grado di coinvolgere lo studente nelle proprie attività didattiche. La soddisfazione sullo svolgimento dell'insegnamento supera il 90%, a

dimostrare maggiormente la competenza dei Docenti e l'interesse dello studente nell'apprendimento del programma proposto.

**Aspetto critico individuato n. 2022 -1- 1b**

**Assenza dell'Insegnamento di Bioetica**

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

All'attivazione del CdL, è stato inserito il settore SSD MED/43 Medicina Legale con 1 cfu ma non un insegnamento specifico di Bioetica, seppure nello stesso SSD, in quanto si è ritenuto che la Bioetica potesse far parte dell'insegnamento di Medicina Legale.

**Aspetto critico individuato n. 2022 - 2- 1b**

**Mancanza di seminari per il management dello studio odontoiatrico**

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Non è stato preso in considerazione l'aspetto in oggetto, preventivamente alle consultazioni con le parti interessate, in cui è emerso un interesse alternativo rispetto al profilo di Igienista Dentale.

**Aspetto critico individuato n. 2022- 3- 1b**

**Richiesta Pubblicizzazione eventi di Psicologia Clinica e Abilità Comunicative**

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

I Corsi e Seminari offerti sugli argomenti in oggetto sono stati pubblicizzati dai Docenti e Tutors direttamente durante le attività didattiche, ma non si è pensato a darne diffusione tramite il sito web del CdS.

**Aspetto critico individuato n. 2022 - 4- 1b**

**Manca una chiara definizione dell'organizzazione dei tirocini professionalizzanti**

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Dall'attivazione del CdS, il percorso di tirocinio è stato affidato interamente al Direttore dell'Attività Didattica (DAD), il quale è cambiato diverse volte negli anni, in quanto figura non stabilizzata all'interno dell'organizzazione universitaria/assistenziale locale, ciò non ha garantito un'adeguata pianificazione con continuità didattica e non si è giunti ad una organizzazione del percorso di tirocinio.

## 1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

### Obiettivo n. 2022 -1- 1c

#### Inserimento dell'Insegnamento di Bioetica nella formazione del CdS

**Aspetto critico individuato:**

Assenza dell'Insegnamento di Bioetica, nel percorso formativo del CdS, seppure importante per l'attività professionale del neo-laureato.

**Azioni da intraprendere:**

Il Presidente del CdL, coadiuvato dalla segreteria e dal Direttore Didattico, organizzerà uno o più seminari di Bioetica da introdurre nell' Insegnamento "Altre 3 anno" – modulo "Attività Seminariale" – nel III anno di corso, attraverso l'integrazione dell'Offerta Formativa Erogata del CdS, dedicandogli 1 CFU dei 2 cfu disponibili.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

L'Integrazione dell'Offerta Formativa Erogata verrà comunicata al Consiglio di CdL e successivamente agli studenti attraverso pubblicazione del programma su ESSE3 e sul sito web.

**Risorse eventuali:**

Segreteria Amministrativa del CdL / Direttore Attività Didattica / Docente di Bioetica di UniMORE o selezionato con contratto di Docenza annuale

**Scadenza previste:**

Entro l'AA 2024 / 2025

**Responsabilità:**

Presidente del CdL / Consiglio del CdL

**Risultati attesi:**

Lo studente avrà la possibilità di apprendere nozioni di Bioetica utili per intraprendere il percorso professionale. Migliore preparazione del neo-laureato durante l'attività lavorativa.

### Obiettivo n. 2022 -2- 1c

#### Inserimento di seminari per il management dello studio odontoiatrico

**Aspetto critico individuato:**

Nella Consultazione con le Parti Interessate, gli studenti intervenuti hanno richiesto l'attivazione di seminari riguardanti la gestione dello studio odontoiatrico, da inserire nell'ultimo anno di corso, prima di arrivare alla fine del percorso formativo.

**Azioni da intraprendere:**

Il Presidente del CdL, coadiuvato dalla segreteria e dal Direttore Didattico, organizzerà qualche corso o seminario inserendolo nell' Insegnamento "Altre 3 anno" – modulo "Attività Seminariale" – nel III anno di corso, in cui sono presenti 2 CFU, di cui 1 da dedicare a questo fine.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Verrà data comunicazione dell'integrazione apportata all'Offerta Formativa sia al Consiglio di CdL che agli studenti attraverso pubblicazione del programma su ESSE3 e sul sito web.

**Risorse eventuali:**

Segreteria Amministrativa del CdL / Direttore Attività Didattica / Relatore esperto sull'argomento selezionato con contratto di Docenza annuale

**Scadenza previste:**

Entro l'AA 2023 / 2024

**Responsabilità:**

Presidente del CdL / Consiglio del CdL

**Risultati attesi:**

Come al precedente punto, lo studente avrà la possibilità di apprendere nozioni che gli saranno di ausilio per l'ingresso nel mondo del lavoro.

**Obiettivo n. 2022 -3- 1c**

**Publicizzazione eventi di Psicologia Clinica e Abilità Comunicative**

**Aspetto critico individuato:**

La Commissione Paritetica Docenti / Studenti della Facoltà di Medicina ha consigliato al CdL, in un paio di relazioni, di dare massima pubblicità sugli eventi in oggetto che vengono organizzati, in modo da avere un riscontro tangibile di ciò che viene erogato allo studente.

**Azioni da intraprendere:**

Il Presidente e il Direttore della Didattica del CdL, supportato dal Responsabile del sito web, pianificheranno la creazione di una nuova pagina da inserire sul sito del Corso stesso, in modo da documentare le attività organizzate in tale ambito.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Il Presidente del CdL spiegherà al tecnico informatico che si occupa del sito, come deve essere strutturata la pagina e le informazioni che devono essere contenute in essa.

**Risorse eventuali:**

Presidente del CdL / Direttore Attività Didattica / Tecnico informatico referente per l'aggiornamento del sito web del CdL.

**Scadenza previste:**

Entro l'AA 2023 / 2024

**Responsabilità:**

Presidente del CdL / Direttore dell'attività Didattica (DAD)

**Risultati attesi:**

Lo studente accederà facilmente alle informazioni utili per la partecipazione agli eventi, inoltre la Commissione Paritetica e qualunque utente del sito saranno aggiornati su ciò che viene erogato agli studenti.

**Obiettivo n. 2022 -4- 1c**

**Ridefinire l'organizzazione dei tirocini professionalizzanti e pubblicizzarla**

**Aspetto critico individuato:**

L'organizzazione dei tirocini professionali non si è evoluta nel corso degli anni ma è rimasta come all'origine: manca un calendario di turnazione all'interno degli ambulatori del singolo semestre, in quanto gli studenti vengono distribuiti negli ambulatori settimanalmente. La valutazione dell'attività svolta si basa più sulla presenza "fisica" che sui contenuti e su ciò che realmente lo studente apprende. I tirocini non sempre vengono erogati da igienisti professionisti ma dal Docente/tutor presente in ambulatorio che spesso è un odontoiatra. Non appare sul sito del CdL una pagina dedicata alla parte di tirocinio clinico e preclinico.

**Azioni da intraprendere:**

Il Gruppo AQ, su segnalazione della Commissione Paritetica, aveva discusso l'argomento durante la compilazione del RAMAQ 2021-Sez.1 e aveva fissato delle azioni correttive per migliorare la situazione.

In particolare si era stabilito di inserire, sul sito del CdL, un documento descrittivo sui criteri di valutazione dell'attività di tirocinio da parte dei Docenti volto a misurare l'acquisizione delle abilità pratiche professionalizzanti e l'adeguatezza ed efficacia del tirocinio svolto. Il Gruppo AQ aveva deciso di creare una nuova pagina sul sito del CdL dedicata al tirocinio clinico e preclinico, contenente tutte le informazioni di utilità per lo studente. Si ribadisce quanto descritto, da intraprendere per sanare la criticità evidenziata.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Integrazione del sito web con nuova pagina dedicata all'attività pratica del CdS.

Stesura del documento descrittivo contenente obiettivi formativi del tirocinio, programmi, elenco dei tutors dedicati abbinati alla tipologia di attività, modalità di valutazione delle competenze acquisite dallo studente e calendari semestrali dell'attività.

**Risorse eventuali:**

Gruppo AQ / Vice Presidente del CdL / Segreteria Amministrativa del CdL / Direttore Attività Didattica / Tecnico informatico referente per l'aggiornamento del sito del CdL

**Scadenza previste:**

Entro l'AA 2023 / 2024

**Responsabilità:**

Presidente e Vice Presidente del CdL / Direttore Attività Didattica

**Risultati attesi:**

La riorganizzazione dell'attività di tirocinio clinico e preclinico con modalità di valutazione darà maggiore consapevolezza allo studente dell'apprendimento del programma svolto e maggiore conoscenza al Docente/Tutor delle capacità del discente

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

#### 2-a.1 Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente

**Obiettivo n. 2017-2-1****Mancanza di attivazione di programmi Erasmus o altri scambi culturali con atenei stranieri****Azioni intraprese:**

La figura dell'Igienista dentale è presente solo in alcuni paesi europei e con importanti differenze curriculari e professionali tra i vari stati, non è, pertanto, possibile attivare programmi di interscambio con Atenei esteri.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Il CdS non intende fissare obiettivi specifici poiché viste le importanti differenze curriculari e professionali della figura dell'Igienista dentale in Europa, dove presente, non si ritiene utile e necessario attivare programmi di scambi culturali con atenei stranieri.

**Azione correttiva conclusa.****Esiti dell'azione correttiva:**

Azione correttiva non effettuabile.



## 2-a.2 Mutamenti interscorsi dal Rapporto di Riesame Ciclico precedente

Gli indicatori ANVUR messi a disposizione del CdS sulla SUA CdS, mettono in luce un Corso di Laurea con ottime potenzialità per la sfera relativa all'uscita dal percorso formativo e all'ingresso nel mondo del lavoro, infatti i dati sull'occupazione sono al massimo, rispetto anche ai CdS della stessa Classe di Laurea degli altri Atenei Italiani. Dall'attivazione del CdS, risalente a 15 anni fa, questa tendenza è andata migliorando sempre di più, nel corso degli anni.

Gli indicatori relativi all'ingresso ed al percorso dello studente, all'interno del CdS hanno, al contrario, mostrato qualche punto di debolezza negli ultimi anni accademici, rivelando un confronto non sempre positivo con i CdL della stessa classe degli Atenei Nazionali.

Le opinioni degli studenti (OPIS), raccolte attraverso schede di valutazione da loro compilate, costituiscono un valido mezzo per evidenziare le criticità del CdS e dare al Gruppo per l'Assicurazione della Qualità del Corso i suggerimenti necessari a programmare obiettivi di miglioramento capaci di eliminare le situazioni problematiche.

In conclusione, nell'arco degli ultimi anni, sono stati elaborati, da ANVUR e Organi Accademici, una serie di documenti e statistiche di supporto per il Gruppo AQ ed il Consiglio di CdL, al fine di dare rapida soluzione a criticità di piccola entità e creare i presupposti per cambiamenti di lunga percorrenza.

## 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

### Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti del CdL in Igiene Dentale, (OPIS), per gli ultimi tre anni accademici (2019/20 – 2020/21 – 2021/22), mostrano piena soddisfazione sia dell'Offerta Formativa che dell'organizzazione del Corso stesso.

Sono molto apprezzati anche le attività didattiche e i loro Docenti, i quali totalizzano, nell'AA 2019/20, quasi tutti un'elevata percentuale di gradimento, che va dall'80% al 100% per quasi la totalità degli Insegnamenti.

Un punto su cui la valutazione degli studenti non è stata eccellente nel triennio precedente riguardava la chiarezza della definizione delle modalità di valutazione al termine dei corsi (esami di profitto), soprattutto in relazione al mancato inserimento da parte di alcuni Docenti delle corrette informazioni nelle schede di insegnamento. Il Presidente del CdS si è impegnato a ricordare ai Docenti, ad inizio anno accademico ed in occasione dei Consigli di CdS, l'importanza di fornire tali informazioni, oltre che la necessità di compilare e pubblicare le schede di insegnamento. Lo stesso Ateneo, nello scorso anno accademico ha sollecitato Docenti e Responsabili della Qualità, portando ad oltre il 90% di completezza della compilazione delle schede di insegnamento pubblicate; nelle ultime OPIS, il 91,4% degli intervistati, del 2021/22, ha dichiarato che le modalità di esami sono state definite in modo chiaro.

La rimodulazione delle schede programmi di ESSE3, che il Presidio di Qualità di Ateneo ha operato negli ultimi mesi, darà la possibilità ai Docenti di inserire, oltre al programma dell'insegnamento, anche gli obiettivi formativi, il materiale proposto per lo studio della materia, le modalità di esami e altre voci che completano le informazioni messe a disposizione dello studente.

Positivi sono alcuni punti degli **indicatori Anvur** come la percentuale relativa agli studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS (80%), il linea con la media totalizzata dagli Atenei Nazionali (80,4%) e del Nord-Est (81,7%), per cui il CdS di UniMORE risulta secondo solo al Corso della stessa classe dell'Università di Trieste.

E' in continuo calo anche la percentuale di abbandoni degli ultimi tre anni, che si attesta al 21,6%, rispetto al 40% registrato nell'AA 2015/16, in linea con gli Atenei Nazionali e della stessa area geografica.

Il progressivo calo di abbandoni dimostra un maggiore avvicinamento allo studente da parte di Docenti e Tutors che danno un incoraggiamento motivazionale al discente, per evitare abbandoni o dispersioni di carriere.

Gli studenti laureati entro la normale durata del corso, negli anni considerati (2019-2020), sono in crescita con un trend positivo che va dal 70% del 2019 al 93,3% del 2020, valore superiore a quello degli Atenei Nazionali (70% del 2020) e del Nord-Est (76,5% del 2020), a dimostrazione dell'impegno dei Docenti nel coinvolgere gli studenti fino al raggiungimento del titolo di studio.

E' in aumento la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire, in cui la media riportata dal CdL in Igiene Dentale del nostro Ateneo, dal 2018 al 2020, va dal 48,6% al 73,9%, in linea rispetto al 75,4% degli Atenei della stessa area geografica e superiore rispetto agli Atenei Nazionali, in cui si registra una media del 62,1%. Una ripresa così netta, anche in questo caso, denota un grande impegno da parte dei Docenti al coinvolgimento del discente che s'impegna per conseguire un maggior numero di CFU.

Estremamente negativo l'indicatore sull'acquisizione di CFU all'estero, ultimo CdS nell'elenco degli Atenei Nazionali, risultato atteso se si considera che in molti paesi esteri la figura dell'igienista dentale non è riconosciuta ed è quindi difficile trovare Atenei esteri disposti a sottoscrivere accordi di interscambio.

### **Orientamento e tutorato**

Non è previsto un orientamento in ingresso, oltre alle manifestazioni organizzate dall'Ateneo (UniMORE Orienta, Mi piace UniMORE e altre), visto che il numero di iscrizioni al test di ammissione per accedere al CdL, è di molto superiore ai posti messi a disposizione annualmente; ciò conferma il grado di volontà a intraprendere la professione dell'igienista dentale.

### **Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

L'accesso al CdS avviene previo superamento di apposita prova, come da normativa vigente per i CdL delle Professioni Sanitarie a numero programmato a livello nazionale e da bando emanato da UniMORE.

Le conoscenze richieste sono verificate con il raggiungimento di un punteggio minimo, nella prova di ammissione, pari a 20 punti, come previsto da DM 85 del 05/02/2014.

Nel caso di ammissione con punteggio inferiore a 20, il candidato dovrà colmare le proprie lacune con obblighi formativi aggiuntivi (OFA), da recuperare con frequenza a corsi di recupero indicati dal CdS.

### **Organizzazione di percorsi flessibili**

Non sono previsti percorsi alternativi e/o flessibili. La frequenza al corso è obbligatoria e senza le relative firme di frequenza non è possibile sostenere gli esami e conseguire il titolo.

### **Internazionalizzazione della didattica**

La figura dell'igienista dentale non è riconosciuta nella maggior parte dei paesi stranieri, pertanto, risulta impossibile, per questo CdS, partecipare a Programmi Erasmus sia in entrata che in uscita.

Saranno oggetto di valutazione, compatibilmente con l'individuazione di Atenei esteri disponibili, scambi per brevi periodi o per periodi di pausa didattica.

### **Modalità di verifica dell'apprendimento**

La verifica dell'apprendimento delle materie frontali avviene con esame orale o scritto, in forma di test a quiz o di domanda aperta, a discrezione del Docente, il quale dovrà comunicare le modalità di esame agli studenti all'inizio del corso stesso e comunque specificarle nella scheda di insegnamento.

Il tirocinio prevede la raccolta delle firme di presenza alle giornate di tirocinio clinico e preclinico, tramite apposito libretto rilasciato dal CdS. Tale attestazione sarà presentata alla Commissione prima di procedere alla prova di esame orale e pratico, a cui viene assegnato voto in trentesimi.

### **Aspetto critico individuato n. 2022-1-2b**

#### **Bassa percentuale nel conseguimento dei CFU del 1 anno su CFU da conseguire**

#### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Alcuni studenti iscritti al 1 anno di corso, non sono, purtroppo, motivati a frequentare e proseguire nello stesso CdS per i successivi anni ma si immatricolano in attesa di ritentare il test di ammissione per i CdL in Medicina e Odontoiatria l'anno successivo e di iniziare un nuovo percorso formativo. Questo meccanismo porta lo studente a sostenere pochi esami e conseguire pochi CFU del 1 anno rispetto a quelli da acquisire e abbassa la percentuale, in quanto su una classe di pochi studenti sono sufficienti pochissime unità per definire un dato negativo.

## **2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

### **Obiettivo n. n. 2022-1-2c**

#### **Migliorare la percentuale nel conseguimento dei CFU del 1 anno su CFU da conseguire**

#### **Aspetto critico individuato:**

Secondo gli indicatori Anvur la media registrata dal CdL in Igiene Dentale del nostro Ateneo, negli ultimi tre anni, (2017/18 – 2019/20), che si attesta al 57,7% è più bassa rispetto a quella dello stesso CdS degli Atenei del Nord-Est (83,3%), addirittura in coda dietro a tutti gli Atenei della stessa Area Geografica

#### **Azioni da intraprendere:**

Coinvolgere gli studenti "indecisi", con il supporto di tutors che possano seguirli nel loro percorso didattico. Affiancare agli studenti del 1 anno, studenti dell'ultimo anno, volontari, che possano fungere da guida durante il primo periodo nel CdS, istruendoli sulle modalità di erogazione di lezioni e tirocini, di studio e svolgimento di esami e di prove intermedie, e su ogni altra informazione utile per il proseguimento all'interno del Corso intrapreso.

#### **Modalità di attuazione dell'azione:**

Riunioni con tutors e studenti del III anno di corso per spiegare il ruolo loro assegnato di "tutors" per gli studenti in ingresso

#### **Risorse eventuali:**

Direttore Attività Didattica / Tutors / studenti dell'ultimo anno di corso

#### **Scadenza previste:**

Entro l'AA 2022 / 2023

#### **Responsabilità:**

Presidente e Vice Presidente del CdL / Direttore Attività Didattica

#### **Risultati attesi:**

Lo studente in ingresso, immatricolato al 1 anno di corso, spronato dalla condivisione con studenti vicino alla fine del percorso e da tutors a cui possono riferirsi in caso di dubbi dimostreranno maggiore impegno nel conseguire l'obiettivo del raggiungimento del titolo di studio nei tempi previsti sostenendo gli esami e acquisendo i CFU programmati per il loro anno di corso

## 3 – RISORSE DEL CDS

### 3-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

#### 3-a.1 Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente

**Obiettivo n. 2017-3-1 - Non si riscontrano aspetti critici**

**Azioni intraprese: //**

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva: //**

**Esiti dell'azione correttiva: //**

#### 3-a.2 Mutamenti intercorsi dal Rapporto di Riesame Ciclico precedente

Il cambiamento della Presidenza del CdL, avvenuto dall'AA 2018/19, e nuovamente dal 2021/22, ha portato mutamenti nella progettazione del corso stesso, soprattutto a livello di struttura e risorse dedicate.

L'organizzazione precedente era incentrata sulle figure del Presidente e del coordinatore didattico (Direttore dell'attività Didattica - DAD), senza coinvolgimento di altre unità di personale, ciò aveva impoverito il CdL, il quale, alla chiusura di tale mandato, si è trovato carente sia dal punto di vista documentale che da quello delle attività e delle collaborazioni.

Il nuovo Presidente del CdL ha modificato l'assetto precedente, creando una rete di collaboratori motivati, a cui sono stati assegnati compiti ben precisi, questo ha condotto ad una funzionalità del CdL maggiormente attenta alle necessità degli studenti e coerente con gli obiettivi specifici del corso.

Ciò si denota a livello di:

- attività didattica ordinaria
- stesura dell'offerta formativa
- selezione dei Docenti a contratto
- attività del Gruppo per l'Assicurazione della Qualità
- gestione dell'attività di tirocinio clinico e preclinico

L'attività di tirocinio preclinico è stata svolta, per anni, presso l'aula manichini a ciò dedicata, utilizzata anche dal CdL Magistrale in Odontoiatria. L'aula, sita in posizione scomoda rispetto alla Clinica Odontoiatrica, sede del Corso, ormai vetusta e con un numero insufficiente di postazioni, in seguito a richieste avanzate dai due CdL agli Organi Accademici, è stata spostata in un'aula molto più capiente e vicina alla sede del corso. Sono stati, inoltre, affrontati, dall'Amministrazione di Ateneo, lavori di ristrutturazione atti ad ospitare l'attrezzatura pertinente ed, infine, si è provveduto ad ampliare il numero delle postazioni di lavoro, in modo da poter ospitare tutti gli studenti iscritti in un determinato anno di corso. L'Ateneo ha, inoltre, concesso una dotazione economica annua per l'approvvigionamento di materiali d'uso per le esercitazioni svolte presso la nuova Aula, denominata Centro di Formazione e Simulazione in Odontoiatria (COSMO), che viene incamerata dal Dipartimento di afferenza del Corso stesso, il quale provvede alle spese richieste per il funzionamento del COSMO.

Il Centro è stato terminato e dichiarato pronto all'utilizzo a marzo 2020, ma a causa della sospensione delle attività didattiche, dovuta al contenimento della pandemia da Covid-19, l'apertura è stata posticipata all'anno accademico 2020/21.

### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

#### Analisi dei dati: Docenti

I dati delle opinioni studentesche (OPIS), tratte dalle schede di valutazione, comparati ai dati degli ultimi tre anni accademici, mostrano una situazione positiva e costante nel tempo. La percentuale riguardante la disponibilità dei Docenti, nei confronti degli studenti del CdL, e la reperibilità per chiarimenti e spiegazioni si attesta al 93,4% (2021/22); si registra su valori elevati (circa 90%) anche il trend relativo alla soddisfazione del carico di studio, assegnato ai singoli insegnamenti, e alle modalità di svolgimento delle attività didattiche.

Gli indicatori ANVUR, che riportano la situazione degli ultimi anni accademici, (dal 2019 al 2021), confrontata con i CdS della stessa classe di laurea degli Atenei Nazionali e di quelli della stessa Area Geografica (Nord-Est), denotano una corrispondenza del 100% tra il Settore Scientifico Disciplinare dell'insegnamento e quello del Docente di ruolo ad esso assegnato, infatti, sin dalla costituzione del CdS si è sempre cercato di avere un rapporto corretto tra SSD dell'Insegnamento e SSD del Docente, sia per le materie di base e caratterizzanti che per quelle affini e integrative, come imposto dalla Legge Gelmini.

Secondo le rilevazioni ANVUR è in miglioramento, negli ultimi anni (dal 2019 al 2021) il rapporto iscritti/docenti che si registra costante a 7,5, tuttavia, resta negativo rispetto al 6 del 2021 degli Atenei del Nord-Est e al 6,6 degli Atenei Nazionali, in quanto l'Ateneo non ha incentivato l'arruolamento di Docenti del SSD MED/50, settore centrale per il CdS in Igiene Dentale, il quale ha dovuto colmare tale carenza con incarichi d'insegnamento annuale, (contratti sostitutivi ed integrativi). E', al contrario, positiva la presenza numerica di Docenti dei Settori Scientifico Disciplinari MED/28 e MED/29, anch'essi necessari per la formazione dell'Igienista. I Docenti di ruolo UniMORE di questi settori sono, però, condivisi con il CdL Magistrale a ciclo unico in Odontoiatria, (con durata di 6 anni), pertanto, la copertura di un numero elevato di CFU all'interno di quest'ultimo CdL non permette loro la copertura di tutto il carico didattico del CdL in Igiene Dentale che deve ricorrere annualmente al conferimento di contratti integrativi a Docenti esterni, di ausilio per tale carenza.

Le statistiche di AlmaLaurea mostrano un trend di elevata soddisfazione del rapporto con i Docenti, per il 91% degli intervistati, (laureati di UniMORE dal 2017 al 2019), in linea con la percentuale del 90% degli Atenei del Nord-Est e l'88% di quelli Nazionali.

Il 100% degli intervistati si iscriverebbe allo stesso CdL dello stesso Ateneo, contro il 76% degli Atenei della stessa area geografica e il 78% degli Atenei Nazionali, ciò dimostra il livello di qualificazione professionale dei Docenti del CdS di UniMORE, che riescono a trasmettere allo studente le loro conoscenze ed esperienze professionali.

#### Analisi dei dati: Aule e Materiali

Secondo le Opinioni degli studenti il materiale didattico rilasciato durante le lezioni, (appunti, fotocopie, ecc.), è adeguato per il 91,4% dei rispondenti del 2021/22; si ricorda che, a causa della pandemia, negli ultimi due anni le lezioni si sono svolte a distanza e parte del materiale è stato direttamente inserito sulla piattaforma utilizzata per la didattica online.

Lo stesso trend, sul materiale didattico fornito, lo troviamo nelle statistiche di AlmaLaurea, dove gli intervistati, neolaureati da non più di un anno, affermano soddisfazione piena per il materiale didattico, (100% media degli anni dal 2019 al 2021).

Le OPIS riferite all'adeguatezza delle Aule didattiche utilizzate per le lezioni sono in risalita negli anni accademici che vanno dal 2019/20 al 2021/22, (da 82% a 87,6%), ma il dato non è di rilevante importanza in quanto le aule utilizzate per le lezioni frontali sono quelle assegnate dalla Facoltà di Medicina e condivise con tutti i CdL di Area Medica; purtroppo, in alcuni casi, si tratta di aule datate e non fornite di attrezzature moderne che, quindi, non incontrano il gradimento dello studente.

Diverso è il discorso relativo all'Aula con manichini per le esercitazioni precliniche, rispetto alla quale gli studenti hanno lamentato, in alterni periodi, una scarsità di materiali e strumentario necessario per la formazione dei primi anni di corso e una quantità di posti non adeguata al numero di studenti iscritti. Questo problema, come descritto nel paragrafo precedente (3-a.2) ed in quello relativo alla Dotazione di Strutture in supporto alla didattica del CdS, è stato risolto.

### **Dotazione e qualificazione del personale docente**

I dati sopra riportati esprimono una situazione altamente positiva per quanto concerne il rapporto che lo studente instaura con il Docente e la preparazione professionale che quest'ultimo riesce a garantire, ne sono prova le statistiche Anvur e AlmaLaurea, le Opinioni degli studenti e il giudizio delle Parti Interessate, riguardante l'impatto del neo-laureato nel mondo del lavoro.

Il CdL è dotato di Docenti di ruolo per l'insegnamento di tutte le materie di Base, Affini e integrative e Caratterizzanti in settori Medici, Biologici e di tipo generale, alcuni dei quali condivisi con altri CdL della classe 3, dell'Area Medica, tramite "mutuazione".

Sono carenti, nel CdL, i Docenti dei settori Caratterizzanti, quali MED/50, MED/28, MED/29, e ciò costringe il corso a ricorrere annualmente a contratti d'insegnamento sostitutivi, Integrativi, esercitazionali che, di fatto, non sempre garantiscono una continuità didattica.

I Docenti di Ruolo delle materie professionalizzanti, con compiti didattici nel CdL in Igiene Dentale, attualmente, sono i seguenti:

**1 PO MED/28 – 6 PA MED/28 - 2 PA MED/29 – 0 MED/50**

1 PA del Settore MED/50, ex Presidente del CdS, è stato presente fino alla data di pensionamento ma non è stato sostituito con nuovi Ruoli MED/50.

Questo esiguo numero di ruoli non può, in alcun modo, fronteggiare la copertura del monte ore proposto dall'Offerta Formativa del CdL in Igiene Dentale, considerato che, come suddetto, condividono il loro carico didattico con altro CdL.

Il settore scientifico disciplinare più penalizzato è il MED/50, di centrale importanza per la didattica professionalizzante del CdS, che confida sulla disponibilità di diversi Docenti a contratto, rinnovati ormai da parecchi anni. In questa situazione il problema prioritario è costituito dall'assenza di ruoli MED/50, a cui il corso spera di trovare rapida soluzione, con l'arruolamento di figure professionali, tramite richieste agli Organi Accademici, da cui si auspica un aiuto concreto per colmare una carenza di vitale importanza per il CdS.

### **Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

Il CdL è gestito dal Presidente, dal Vice Presidente e dal Direttore dell'attività didattica (DAD), coadiuvati da una unità di personale Amministrativo, a tempo parziale, con funzione di segreteria del Consiglio del CdL e componente verbalizzante del Gruppo AQ e da due unità di personale Tecnico, di cui uno referente per il Laboratorio Didattico COSMO e l'altro per l'aggiornamento del sito web del corso. Le tre unità di personale Tecnico-Amministrativo, sono condivise con il CdL Magistrale in Odontoiatria, in quanto svolgono la stessa attività per i due Corsi.

Il CdL viene supportato dal personale Tecnico-Amministrativo della Facoltà di Medicina e Chirurgia che si occupa delle attività trasversali a tutti i Corsi di Area Medica, come di seguito riassunte:

- inserimento dell'Offerta Formativa in ESSE3 e in SUA CdS
- procedure di selezione per copertura di insegnamenti tramite didattica ufficiale e integrativa
- assegnazione delle aule per le lezioni frontali
- pianificazione lezioni mutate tra diversi CdL della stessa classe
- funzionamento delle attrezzature delle aule di Facoltà (manutenzione e eventuale sostituzione)

Per la parte economica, e l'acquisto di materiali e piccolo strumentario per le esercitazioni, il CdS si avvale del personale amministrativo del Dipartimento di afferenza.

Alcuni uffici di Ateneo, come quelli di seguito elencati, possono essere considerati di sostegno alla gestione del CdL:

- ✓ Segreteria Studenti per i bandi di accesso, le immatricolazioni, i trasferimenti e le carriere degli studenti
- ✓ Ufficio Ordinamenti Didattici per le indicazioni sulla compilazione della Banca Dati Ministeriale, sull'Offerta Formativa, sui Regolamenti Didattici e sulle richieste e scadenze Ministeriali
- ✓ Ufficio Orientamento allo studio e Ufficio Benefici agli studenti
- ✓ Ufficio Contratti Docenti per le indicazioni e scadenze sulle procedure di conferimento incarichi di insegnamento
- ✓ Servizio Supporto ESSE3 per problemi tecnici del programma ESSE3

**Aspetto critico individuato n. 2022-1-3b**

**Assenza di Docenti SSD MED/50**

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Il Presidente del CdS in carica fino al 01/11/2018, del SSD MED/50, aveva richiesto, al Dipartimento di afferenza, in più occasioni, la programmazione di nuovi ruoli del suo settore, ma non era stata mai presa in considerazione tale istanza, in quanto il settore centrale per lo svolgimento dell'attività del CdL non è ritenuto altrettanto importante nella programmazione Dipartimentale. I due successivi Presidente del CdS hanno proseguito l'iter portato avanti dal loro predecessore, ma la difficoltà a raggiungere l'obiettivo è rappresentata, in parte, dalla percezione della politica dipartimentale ed in parte dalle procedure selettive, in quanto nel SSD MED/50 confluiscono professionalità di vario genere, molto diverse tra loro e incompatibili con quella dell'igienista dentale.

Altro problema relativo ad eventuale arruolamento di Docente MED/50, laureato in Igiene Dentale è l'integrazione a livello assistenziale che dovrebbe essere concessa dall'Azienda Policlinico per permettere al professionista di lavorare in ambulatorio, su paziente, affinché possa mostrare agli studenti le attività da svolgere; purtroppo l'Azienda Ospedaliero-Universitaria non riconosce la figura dell'Igienista Dentale, in quanto la ritiene utile per la prevenzione ma non per la cura del paziente, questo limite, difficile da superare, permetterebbe al Docente MED/50 di svolgere solamente tirocinio preclinico su manichino, e non su paziente.

### 3-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

#### **Obiettivo n. 2022-1-3c**

#### **Aspetto critico individuato:**

#### **Assenza di Docenti SSD MED/50**

#### **Azioni da intraprendere:**

Il Presidente del CdS, su proposta del Gruppo AQ e del Consiglio del CdS, avanzerà nuove istanze affinché il Consiglio di Dipartimento inserisca nella propria programmazione triennale l'arruolamento di Docenti e/o Ricercatori per lo svolgimento dell'attività didattica sia frontale che pratica. Contemporaneamente si dovrà volgere richiesta di integrazione assistenziale dell'eventuale/i Docente/i arruolato/i in modo che possa svolgere la propria attività clinica anche a beneficio degli studenti del CdS.

#### **Modalità di attuazione dell'azione:**

Richieste scritte e riunioni con gli organi accademici ed ospedalieri coinvolti

#### **Risorse eventuali:**

Coinvolgimento Organi Accademici (Consiglio di Amministrazione e Senato Accademico per l'assegnazione delle risorse economiche per l'arruolamento)

#### **Scadenza previste:**

Tre anni accademici (2022/23 – 2024/25)

#### **Responsabilità:**

Presidente e Consiglio del CdS / Gruppo AQ / Direttore e Consiglio di Dipartimento

#### **Risultati attesi:**

Migliore professionalizzazione dello studente, seguito da Docenti di Ruolo, nel settore del CdS, senza dover ricorrere a Docenti di Settori Odontoiatrici, con ruoli diversi da quanto richiesto negli insegnamenti specifici del corso e a numerosi Docenti a contratto che non garantiscono continuità didattica.



## 4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

### 4-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

#### 4-a.1 Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente

**Obiettivo n. 2017-1-4 - Non si riscontrano aspetti critici**

**Azioni intraprese: //**

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva: //**

**Esiti dell'azione correttiva: //**

#### 4-a.2 Mutamenti intercorsi dal Rapporto di Riesame Ciclico precedente

Come spiegato ai paragrafi precedenti del presente RRC, fino alla fine del mandato del Presidente del CdL, scaduto il 31/10/2018, il Gruppo AQ ha avuto un'importanza marginale ed è stato poco coinvolto nell'analisi annuale del Corso stesso, volta a individuare i punti di forza e di debolezza, per i quali fissare obiettivi di miglioramento. I dati presentati annualmente da Anvur, AlmaLaurea, OPIS e i pareri emersi dalla consultazione delle Parti Interessate non evidenziavano particolari criticità, al contrario il trend appariva costantemente positivo, con valori compresi sempre tra l'85 e il 100 per cento.

Particolarmente lusinghiero risultava il dato del 100% relativo all'occupabilità della figura professionale dell'Igienista Dentale, che iniziava il suo percorso lavorativo appena conseguito il titolo di studio, con adeguate competenze acquisite durante il percorso formativo.

Uno scenario di questo tipo non mostrava alcuna debolezza da sanare, per lo meno all'apparenza, soprattutto perché in quel momento la professione dell'Igienista era nascente, esisteva solo da pochi anni e il mercato del lavoro richiedeva in continuazione nuovi laureati nel settore.

Il due successivi Presidenti del CdL, in carica negli ultimi cinque anni accademici, hanno iniziato a visionare i dati forniti, insieme al Gruppo AQ, con un esame più approfondito e hanno realizzato che i dati di uscita dal CdS continuano ad essere pienamente positivi e non richiedono, effettivamente, alcuna azione di miglioramento.

Le criticità più importanti si riscontrano, invece, durante l'ingresso ed il percorso dello studente all'interno del CdS, come mostrato da alcuni punti delle valutazioni studentesche (OPIS). Il confronto, inoltre, con CdL della stessa classe di Atenei Nazionali e del Nord-Est, mostrato dagli indicatori ANVUR, offre al Corso, attraverso tendenze non proprio positive, spunti di riflessione, che possono favorire il Gruppo AQ ed il Consiglio di CdL nella revisione dell'organizzazione e della struttura del corso.

### 4-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

#### Analisi dei dati

Secondo i dati ANVUR degli ultimi tre anni (2017-2019) la percentuale dei laureandi soddisfatti del CdS è in salita (da 81,8% a 100%), superiore a quella degli Atenei del Nord-Est (da 89% a 91,1%) e Nazionali (circa 88%). E' elevata la media percentuale relativa al proseguimento degli studi al II anno di corso, che nel 2020 si attesta al 100%, ciò conferma la soddisfazione studentesca per il funzionamento del CdS e per il rapporto con Docenti e Tutors delle materie professionalizzanti.

Per quanto riguarda la percentuale dei laureati occupati ad 1 anno dal conseguimento del titolo, ANVUR mostra una media altamente positiva che registra, dal 2018 al 2020, costantemente il 100%, media molto più elevata rispetto ai laureati in Igiene Dentale del Nord-Est, che si attesta per il 2020 al 78% e degli Atenei Nazionali (69%).

### **Contributo dei docenti e degli studenti**

I Docenti del CdL, compresi quelli a contratto e i tutors, partecipano attivamente alla formazione dello studente, e all'organizzazione didattica fornendo consigli per il miglioramento di problematiche che si presentano nell'attività ordinaria. Le eventuali proposte dei Docenti vengono prese in considerazione dal Gruppo AQ, il quale decide s'è il caso di predisporre un obiettivo per annullare la criticità emersa.

Viene dato parecchio spazio di espressione anche agli studenti, che oltre a manifestare la loro opinione, attraverso le schede di valutazione, hanno rappresentanze che partecipano ai lavori del Gruppo AQ e alle riunioni del Consiglio di CdS. Tali rappresentanti possono fare specifiche richieste, relative agli insegnamenti frequentati, parlandone con i loro Docenti, o con il Direttore dell'Attività Didattica, i quali, ove siano impossibilitati a sopperire alle necessità avanzate, riporteranno l'istanza al Presidente e al Consiglio del CdL, per eventuale discussione.

Il Presidente del CdL, insieme al Vice Presidente ed al Direttore dell'Attività Didattica, organizza annualmente un incontro/assemblea con gli studenti iscritti, in cui questi ultimi possono esprimere le loro perplessità e le loro critiche su situazioni poco chiare o evidenziare problematiche su ciò che non ritengono adeguato.

### **Coinvolgimento degli interlocutori esterni.**

Gli interlocutori esterni possono essere rappresentati da Docenti e tutors con incarico annuale d'insegnamento, che come detto sopra, hanno la possibilità di esprimere opinioni e richieste per il miglioramento dell'attività didattica svolta. A volte capita che alcuni contrattisti siano rappresentanti di associazioni di categoria, che conoscendo le competenze richieste dal mondo del lavoro, sono maggiormente orientati nel manifestare giudizi e teorie di ausilio per il continuo miglioramento del CdL.

Sicuramente l'evento più importante per il coinvolgimento di interlocutori esterni è la consultazione con le Parti Interessate, organizzato annualmente dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia per tutti i CdS di Area Medica, di cui abbiamo ampiamente parlato nel Paragrafo 1 di questo RRC.

### **Interventi di revisione dei percorsi formativi.**

Il gruppo AQ si riunisce diverse volte durante l'anno per monitorare lo stato di avanzamento e di realizzazione degli obiettivi che si è posto nella stesura del Rapporto di Riesame ma soprattutto per la compilazione dei documenti richiesti anno per anno, (RAMAQ – SMA – SUA CdS ecc.).

Il RAMAQ viene portato a termine entro la scadenza fissata dal Presidio di Qualità e nella programmazione delle azioni di miglioramento, tiene conto delle opinioni espresse dalle Parti interessate, dagli Studenti, dai Docenti e dalle indicazioni contenute nelle schede ANVUR e nella Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti/Studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia.

Nell'ultimo triennio sono state apportate diverse modifiche strutturali e organizzative del CdS; si stanno gradualmente inserendo nel percorso formativo contenuti relativi alle abilità Comunicative, verrà, inoltre, introdotta la Psicologia Clinica e verrà integrata la Medicina Legale con un programma comprendente anche la Bioetica.

Il Gruppo AQ, con approvazione del Consiglio del CdS, sta provvedendo progressivamente a riorganizzare e definire meglio il percorso di tirocinio offerto dal CdS; già dal corrente anno accademico il numero di tutor pre-clinici è aumentato e la stesura dei calendari di tirocinio verrà pubblicata nel sito del CdS. Questa riorganizzazione richiederà sicuramente ulteriore tempo, ma l'interesse in questo ambito è elevato.

Altri interventi riguarderanno l'arruolamento di Docenti e/o ricercatori del SSD MED/50, e di un maggior numero di tutor di tirocinio per svolgere l'elevato monte ore di tirocinio previsto dall'Ordinamento Ministeriale.

**Aspetto critico individuato n. 2022-1-4b**

**Monitoraggio di molteplici obiettivi, non tutti realizzabili nei tempi previsti**

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Come sopra descritto, nell'ultimo triennio, gli obiettivi fissati dal Gruppo AQ sono stati numerosi e non di facile realizzazione, con tempi di esecuzione tutt'altro che immediati. Alcune criticità evidenziate sono eredità della passata Presidenza che vanno ora risolte, insieme alle nuove e ciò crea un involontario ritardo nell'attuazione e nella conclusione di quanto proposto inizialmente.

**4-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

**Obiettivo n. 2022-1-4c**

**Aspetto critico individuato:**

**Monitoraggio e realizzazione degli obiettivi nei tempi previsti**

**Azioni da intraprendere:**

Il Presidente del CdS, coadiuvato dal Gruppo AQ, dal Consiglio di CdL e dal Dipartimento di afferenza del Corso stesso, si prefigge il compito di realizzare quanto programmato nei tempi previsti, i quali, per una revisione di diversi aspetti del Corso, non saranno brevi.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Organizzazione di un maggior numero di riunioni con gli "attori del cambiamento" e richieste scritte agli organi accademici o ai gruppi e uffici coinvolti.

**Risorse eventuali:**

Segreteria Amministrativa del CdL, Direttore dell'attività Didattica (DAD), Docenti e tutors, studenti, Personale Tecnico del CdL

**Scadenza previste:**

Tre anni accademici (2022/23 – 2024/25)

**Responsabilità:**

Presidente e Consiglio del CdS / Gruppo AQ / Direttore e Consiglio di Dipartimento

**Risultati attesi:**

Migliore qualità della didattica del CdS, potenziamento delle risorse disponibili, quali Docenti e tutors del settore professionalizzante, personale tecnico dedicato, materiale e attrezzature riservato per le esercitazioni precliniche al COSMO, maggiore professionalizzazione della figura dell'Igienista Dentale.

## 5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

### 5-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

#### 5-a.1 Rendicontazione delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico precedente

**Obiettivo n. 2017-1-5 - Non si riscontrano aspetti critici**

**Azioni intraprese: //**

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva: //**

**Esiti dell'azione correttiva: //**

#### 5-a.2 Mutamenti intercorsi dal Rapporto di Riesame Ciclico precedente:

Nel documento RRC del 2017 non si riscontravano aspetti critici, in quanto, come detto al punto precedente 4-a.2 il primo Presidente del CdS, che aveva attivato il Corso, non si era mai appoggiato al Gruppo AQ per la risoluzione di problematiche emerse ma ascoltava personalmente le rappresentanze studentesche e cercava di sanare le criticità emerse in prima persona oppure tramite il Direttore dell'Attività Didattica (DAD), pertanto non venivano stilati documenti riportanti i punti di debolezza da risolvere in un determinato periodo di tempo.

La successiva Presidente, in carica nel triennio 2018/19-2020/21, e ancora di più l'attuale Presidente, hanno percepito l'importanza del Gruppo AQ e della valutazione dei vari documenti statistici, quali indicatori Anvur, Dati AlmaLaurea, Opinioni degli Studenti e Consultazione Parti Interessate, quali fotografie annuali dei punti di forza e debolezza del CdS e valido ausilio per un funzionamento corretto del Corso stesso.

### 5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

#### Analisi dei dati

Gli indicatori Anvur confrontano i CdS della stessa classe collocati in Atenei dell'Area Geografica del Nord-Est, e in Atenei Nazionali, in un periodo che va dal 2018 al 2021.

#### **Indicatori relativi alla didattica (gruppo A, Allegato E DM 987/2016):**

Nel nostro Ateneo la percentuale dei laureati, entro la durata regolare del corso, per il 2020, è del 93,3%, media nettamente più alta rispetto al 70,1% degli Atenei Italiani e al 76,6% dell'Area Geografica considerata.

In forte ascesa, per il 2021, la percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni, che raddoppia rispetto al 2019 e al 2020 in cui si attestava tra il 14 e il 15 per cento; nel 2021 la media è del 31,6% in linea con gli Atenei del Nord-Est (31,9%) e maggiore rispetto agli Atenei Nazionali (24,5%).

E' positivo il rapporto studenti/docenti costante nel periodo osservato, che si registra tra 1,6 del 2019 e 1,4 del 2021 contro una media di 2,5 per gli Atenei del Nord-Est e 2 del 2021 per gli Atenei Italiani.

La percentuale dei Docenti di Ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per CdS di cui sono Docenti di Riferimento è al 100%, costante dal 2017 al 2021, in linea con gli Atenei Italiani e del Nord-Est.

**Indicatori di internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E DM 987/2016):**

Questa sezione, riguardante l'internazionalizzazione, mostra dati negativi, vicini a quelli degli Atenei del Nord-Est e Italiani, che si registrano allo 0% per quanto riguarda i CFU conseguiti all'estero, in quanto è difficile trovare la figura professionale dell'Igienista Dentale in molti paesi stranieri, sia comunitari che extra comunitari.

La mancanza del riconoscimento dell'Igienista Dentale in altri Paesi non permette facilmente accordi di interscambio o convenzioni di vario tipo per tale finalità, pertanto anche gli Atenei del Nord-Est e Italiani presentano percentuali esigue rispetto agli indicatori in oggetto (da 0,5 permille a 1,8 permille).

**Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E DM 987/2016):**

La percentuale di CFU conseguiti al I anno rispetto a quelli da conseguire è in aumento dal 2018 al 2020 (da 48,6% a 73,9%), in linea con il 75,4% del 2020 in Atenei del Nord-Est e maggiore rispetto al 62,1% del 2020 in Atenei Nazionali.

Gli studenti che proseguono al II anno di corso, dello stesso CdS, passano dal 81,8% del 2018 al 100% del 2020, contro l'80,2% del 2020 in Atenei della stessa Area Geografica e il 78% (2020) in Atenei Nazionali.

Gli immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del CdS presentano percentuali altalenanti: nel 2017 e nel 2019 si attesta al 90%, mentre nel 2018 e 2020 supera di poco il 70%, mentre negli Atenei Nazionali e del Nord-Est il dato è costante intorno al 70 – 75 per cento.

Le ore di docenza erogate da Docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore sono in aumento, dal 2019 al 2021, dal 50,5%, al 57,6% contro il 33% del 2021 negli Atenei del Nord-Est e il 41,3% negli Atenei Italiani.

**Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento per la sperimentazione):**

Gli studenti che proseguono al II anno, nel 2020, sono il 100%, in forte aumento dal 2018 (81,8%) e 2019 (87,5%), media superiore rispetto agli Atenei del Nord-Est e a quelli Italiani, rispettivamente 95,6% e 91,5% del 2020.

La percentuale di abbandoni, nel nostro Ateneo, dal 2018 al 2020, è in aumento dal 26,7% al 30%, mentre negli Atenei Italiani e del Nord Est si conferma costante intorno al 22%.

La percentuale dei laureati in corso nel CdL del nostro Ateneo è del 70% nel 2019, in linea con agli Atenei dell'Area geografica di pertinenza = 71,2% ma maggiore degli Atenei Italiani = 66,8%, sempre nell'anno 2019.

**Soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento per la sperimentazione):**

La soddisfazione dei laureandi è in aumento negli anni tra il 2017 e il 2019, da 81,8% a 100%, (non sono riportate le percentuali del 2020 e 2021), media nettamente più elevata rispetto al 91,1% del 2019 per gli Atenei del Nord Est e 88,3% per quelli Italiani.

**Consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento per la sperimentazione):**

Positivo il rapporto studenti iscritti / Docenti del CdL di Unimore in cui si registra un miglioramento, passando da 8,4 del 2018 a 7,5 del 2021, contro quello degli Atenei del Nord-Est rispettivamente di 5,8 nel 2020 e 6,0 nel 2021; mentre per gli Atenei Italiani è di 6,0 nel 2020 e 6,6 nel 2021.

**Aspetto critico individuato n. 2022-1-5b**

Gli attuali indicatori Anvur non mostrano alcuna criticità.

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Nessuna

## 5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**Obiettivo n. 2022-1-5c**

Gli attuali indicatori Anvur non mostrano alcuna criticità.

**Aspetto critico individuato:**

Nessuno

**Azioni da intraprendere:**

Nessuna