



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di
Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di
Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Odontoiatria e Protesi Dentaria (LM-46)

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di CdL in Odontoiatria e P.D. in data 05/03/2020

Sezioni 2 e 3 - Approvate dal Consiglio di CdL in Odontoiatria e P.D. in data 15/10/2020

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Si elencano, di seguito, gli aspetti critici individuati nel RAMAQ 2019 che risultano essere i seguenti:

Aspetto Critico n. 1:

Assenza di modalità e criteri per l'assegnazione di argomenti per la Tesi e i relatori

Azione Correttiva intrapresa:

Il Gruppo AQ si è riunito in data 14 marzo 2019, e ha discusso le modalità e i criteri di assegnazione delle tesi di laurea da proporre al Consiglio di CdL in Odontoiatria che ha recepito e approvato, nella seduta del 28 marzo 2019 l'argomento in oggetto.

Successivamente i verbali del Gruppo AQ e del Consiglio di CdL sono stati pubblicati sul sito web del Corso e, inoltre, quanto stabilito è stato dettagliatamente esplicitato al link seguente del sito web del CdL e inserito anche nella Banca Dati Ministeriale SUA CdS:

<http://www.odontoiatria.unimore.it/site/home/didattica/procedura-e-calendario-della-prova-finale.html>

percorso: Didattica - Procedura e Calendario della prova Finale - assegnazione della tesi e iscrizione alla sessione di Laurea

Azione correttiva attuata.

Aspetto Critico n. 2:

Mancanza di referente/i per la gestione di programmi di scambio internazionali

Azione Correttiva intrapresa:

Il Presidente del CdL, contattato l'Ufficio per la Mobilità Studentesca di Ateneo, ha spiegato al Gruppo AQ il funzionamento della procedura per l'attivazione di Progetti di Interscambio e ha comunicato che, previa compilazione dei documenti necessari, al momento di accettazione del Programma da parte di Università straniera, il Consiglio del CdL nominerà un Docente di Area Professionalizzante, Referente per la gestione dei Programmi di scambio internazionali.

A oggi è stata svolta una ricerca sulle università con ordinamento didattico simile a quello italiano e l'Università straniera più vicina alla nostra, dal punto di vista didattico e burocratico è quella di Valencia (Spagna), con cui l'Ufficio competente di Ateneo, insieme al Presidente del CdL, sta preparando il documento di interscambio.

In uno dei prossimi Consigli di CdL, probabilmente entro il 2020, sarà nominato il Docente che dovrà gestire le richieste studentesche in entrata e uscita.

Azione correttiva parzialmente attuata.

Aspetto Critico n. 3:

Modifica documento “Comitato d’indirizzo” e collocamento nella sezione appropriata

Azione Correttiva intrapresa:

Come richiesto dalla Commissione Paritetica, è stato rielaborato il Comitato d’Indirizzo, separando i componenti relativi al Comitato del CdL in Odontoiatria da quelli del CdL in Igiene Dentale; quelli comuni sono stati inseriti in entrambi i Comitati d’Indirizzo

Il Comitato d’Indirizzo è stato pubblicato sul sito web del CdS, nella sezione Qualità - “Consultazione Parti Interessate”.

Azione correttiva attuata.

Aspetto Critico n. 4:

Aggiornamento documento “Sistema di Gestione AQ”, risalente al 2015

Azione Correttiva intrapresa:

Il documento in oggetto, risalente al 2015, era datato in alcune sue parti, pertanto, il Gruppo AQ, nel 2019, ha stilato il nuovo documento “Sistema di Gestione del CdL”, successivamente approvato dal Consiglio di CdL del 10 ottobre 2019 e pubblicato sul sito del CdL, nella sezione Qualità.

Azione correttiva attuata.

Aspetto Critico n. 5:

**Obiettivi di miglioramento previsti nel RCR e nel RAMAQ 2018 – Sez. 3:
Introduzione di un sistema di verifica per la “valutazione delle competenze acquisite con il tirocinio clinico”**

Azione Correttiva intrapresa:

L’obiettivo, riguardante “l’introduzione di un sistema di verifica, è stato riprogrammato, vista l’introduzione, sul libretto di tirocinio, di una nuova sezione in cui i tutors clinici assegnavano un giudizio su quanto appreso dagli studenti durante i

loro tirocini.

In occasione della riunione del gruppo AQ del 14 marzo 2019 il Presidente ha proposto di modificare gli attuali libretti di tirocinio e, per ogni insegnamento per cui è previsto un tirocinio, di creare un elenco di obiettivi, (clinical skills) che lo studente “ha visto eseguire” e/o “ha eseguito almeno una volta” e/o “sa eseguire in modo autonomo”.

Lo scopo di questa rimodulazione del libretto di tirocinio è la possibilità di valutare il “saper fare” acquisito dallo studente durante lo svolgimento delle attività formative professionalizzanti e di responsabilizzare maggiormente lo studente.

Il libretto, approvato dal Consiglio del CdL del 10 ottobre 2019, viene utilizzato, in via sperimentale, nell’AA 2019/20, per gli studenti del VI anno di corso, maggiormente impegnati nelle attività cliniche.

Si deciderà se predisporre lo stesso libretto anche per gli studenti degli altri anni di corso, dall’AA 2020/21.

Azione correttiva parzialmente attuata.

Aspetto Critico n. 6:

Mancanza di alcuni Programmi dei Corsi su ESSE3 e di informazioni riguardanti le modalità di esami o di altri tipi di verifiche

Azione Correttiva intrapresa:

È stata intrapresa un’azione di comunicazione continua nei diversi Consigli di CdL sull’importanza della presenza dei programmi su ESSE3.

La Segreteria del CdL, inoltre, ha inviato diverse mail ai Docenti del Corso con richiesta di compilazione e pubblicazione dei programmi, entro scadenze prestabilite, con controllo sulle pubblicazioni dei programmi degli Insegnamenti in ESSE3, e solleciti via mail e, infine, telefonate ai Docenti inadempienti.

L’ultimo controllo effettuato ha dato il risultato sperato, in quanto restava non compilato solo un Insegnamento del II anno – contenitore dei primi moduli di materie professionalizzanti – composto da Docenti a contratto diversi da anno in anno.

Le schede pubblicate contengono, oltre ai programmi degli insegnamenti anche le modalità di erogazione dell’attività didattica e degli esami.

Azione correttiva attuata.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

La Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti/Studenti della Facoltà di Medicina 2019 ha fornito al CdS le seguenti indicazioni:

Criticità emerse e suggerimenti di miglioramento indicati nella Relazione Annuale CP-DS 2019:

1. Inserire nel “Sistema di Gestione” le modalità di assegnazione del relatore di tesi (Sez. 3.1 _ 3.1.1)
2. Inserire sul sito del CdL un link atto a seguire corsi in teledidattica per eventuale recupero di OFA, nonostante non si evince alcuna criticità relativamente al recupero delle conoscenze richieste in ingresso (Sez. 3.2 _ punto 3.2.3)
3. Mancanza di chiarezza sull’organizzazione delle attività di tirocinio, in termini di sedi, orari e contenuti. (Sez. 3.2_punto 3.2.6)
4. Sezione Accredimento sul sito web del CdS deve essere denominata Qualità per essere omogenea con i siti degli altri CdS dell’Area Medica (Sez. 3.2_punto 3.2.8); pubblicare i documenti dando un nome al file e non solo una data (Sez. 3.1 _ 3.1.1)
5. Mancanza di programmi di internazionalizzazione che si suggerisce di attivare ed esplicitare sulla SMA (Sez. 3.3_punto 3.3.3)
6. Mancanza, sul RAMAQ – Sez. 2, relativa all’opinione degli studenti, riferimenti ai questionari ad accesso riservato. Le criticità individuate sono relative ai questionari ad accesso pubblico (Sez. 3.4_punto 3.4.1).

Punti di forza individuati:

Non si evidenziano criticità sui seguenti punti analizzati:

1. Sistema di Gestione AQ del CdS
2. Consultazione periodica delle Parti Interessate
3. Organizzazione e monitoraggio dell’erogazione della didattica del CdS
4. Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti
5. Organizzazione e monitoraggio della prova finale
6. Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAMAQ Sez. 3)

Aspetto critico individuato n. 1:

Assenza nel Documento “Sistema di Gestione 2019” le modalità di assegnazione del relatore di tesi

Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

L’interpretazione del punto “04.09 – Organizzazione e svolgimento della prova finale” del Documento di Gestione è stato interpretato, dal Gruppo AQ, come relativo solo all’ultima parte della prova finale, cioè formulazione della Commissione, discussione della tesi e proclamazione della Laurea, pertanto, la compilazione di tale punto non è risultata completa ed esauriente.

Aspetto critico individuato n. 2:

Assenza sul sito web del CdL di un link di teledidattica, dedicato agli studenti che necessitano di seguire corsi per eventuale recupero di OFA

Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

Il Gruppo AQ non ha mai preso in considerazione tale possibilità, in quanto, non richiesta dagli studenti, neppure da quelli iscritti in ritardo, in seguito a ripescaggio dalle graduatorie nazionali, i quali sarebbero i maggiori fruitori della teledidattica, avendo perso un intero semestre di lezioni, a volte l’intero anno didattico; non obbligati, peraltro, alla frequenza del periodo di lezione perso, visto il loro diritto alla firma di frequenza d’ufficio.

Aspetto critico individuato n. 3:

Mancanza di chiarezza sull’organizzazione delle attività di tirocinio, in termini di sedi, orari e contenuti

Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

Il sito web del CdL presenta una pagina relativa all’orario delle lezioni e dei Tirocini. Le lezioni sono visionabili attraverso un calendario online, introdotto dalla Facoltà di Medicina, per tutti i CdL di Area Medica, di cui sul sito c’è il link. L’organizzazione dei tirocini clinici è più complessa, in quanto gli studenti vengono

suddivisi in piccoli gruppi e seguono le attività ambulatoriali che si svolgono presso l'Unità Operativa di Odontoiatria e Chirurgia Oro-Maxillo-Facciale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di Modena, ruotando nei diversi ambulatori, in modo da assistere a cure odontoiatriche di rami specialistici diversi.

Poiché l'assetto ospedaliero degli ambulatori cambia settimanalmente, sono i Docenti e i tutors delle diverse discipline a predisporre il calendario della frequenza in Clinica per gli studenti del IV e V anno.

Il discorso è diverso per il tirocinio degli studenti del VI anno che si svolge presso l'Ospedale di Mantova, in Convenzione con il CdL, di cui esiste sul sito un calendario delle attività, riportante la suddivisione in gruppi degli studenti e le date della loro frequenza in Clinica, che avviene in maniera continuativa, per diverse settimane.

Per quello che concerne il Tirocinio pre-clinico che si svolge presso l'Aula Manichini, viene organizzato direttamente dal Docente Esercitatore in date e orari in cui non ci sono lezioni frontali, accordandosi direttamente con gli studenti.

Questa situazione cambierà con l'apertura del Centro di Simulazione Odontoiatrico (CSO), ora in fase di ristrutturazione, che sarà utilizzato a pieno ritmo sia dal CdL in Odontoiatria che in Igiene Dentale e che, pertanto, necessiterà di una maggior organizzazione e di un orario di occupazione ben definito e pubblicato sul sito, onde evitare sovrapposizioni di esercitazioni.

Aspetto critico individuato n. 4:

La sezione "Accreditamento" sul sito web del CdS deve essere denominata "Qualità" per essere omogenea con i siti degli altri CdS dell'Area Medica; la pubblicazione dei documenti deve avvenire dando un nome al file e non solo una data.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La sezione denominata "Accreditamento" fino allo scorso anno portava il nome di "Qualità e Accreditamento" ma, con la revisione del sito, il tecnico che si occupa dell'aggiornamento insieme al Presidente del CdL, hanno voluto alleggerire tale nome eliminando "Qualità", ritenendo più consono l'appellativo di "Accreditamento".

I documenti da pubblicare, in particolare le Relazioni Annuali di Monitoraggio AQ e i Verbali delle riunioni del Gruppo AQ, a cui si riferisce la criticità riscontrata, sono stati forniti con un nome, ma, probabilmente, per problemi tecnici relativi all'inserimento sul sito o per facilità di pubblicazione e di visione degli stessi sono stati trasformati in date.

Aspetto critico individuato n. 5:

Mancanza di programmi di internazionalizzazione che si suggerisce di attivare ed esplicitare sulla SMA

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il CdL in Odontoiatria storicamente non ha mai avuto una grande propensione all'attivazione di Progetti di scambio Internazionale, perché non sono mai pervenute richieste di disponibilità ad accogliere studenti stranieri, (a parte pochi casi, in cui è stata data piena partecipazione), né richieste di nostri studenti a recarsi all'estero per periodi di studio.

Nell'ultimo anno, vista l'importanza dell'argomento dal punto di vista della Qualità del CdL, il Gruppo AQ e il Consiglio di CdL ha affrontato, in diverse occasioni, l'argomento, decidendo di mettersi in contatto con l'Ufficio Mobilità Studentesca per attuare un programma di interscambio. La procedura proposta risulta lunga, sia a livello burocratico sia perché necessita di risposte, provenienti dalle Università straniere, disposte a intraprendere questo percorso, le quali spesso tardano ad arrivare.

Aspetto critico individuato n. 6:

Mancanza, sul RAMAQ – Sez. 2, relativa all'opinione degli studenti, riferimenti ai questionari ad accesso riservato. Le criticità individuate sono relative ai questionari ad accesso pubblico

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il Gruppo AQ ha preso visione sia della rilevazione OPIS ad accesso riservato che di quella ad accesso pubblico ma, non avendo riscontrato particolari criticità, comunque assimilabili tra loro, sono state prese in considerazione solo quelle con maggiore impatto sull'andamento del CdL.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto Critico n. 1:

Assenza nel Documento “Sistema di Gestione 2019” le modalità di assegnazione del relatore di tesi.

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ provvederà ad aggiungere sul documento di “Sistema di Gestione 2019”, al punto “04.09 – Organizzazione e svolgimento della prova finale” la parte mancante relativa all’assegnazione del relatore di tesi.

Il documento di Gestione del CdL, integrato, verrà pubblicato sul sito web, alla sezione Qualità.

Aspetto Critico n. 2:

Assenza sul sito web del CdL di un link di teledidattica dedicato agli studenti che necessitano di seguire corsi per eventuale recupero di OFA.

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ, seguendo il suggerimento della Commissione Paritetica di Facoltà, ricercherà un sito di teledidattica da inserire sul web del CdL in Odontoiatria, per gli studenti che necessitano di lezioni allo scopo di aiutare coloro rimasti indietro o ripescati in ritardo e, quindi, costretti a saltare le lezioni del I anno.

Aspetto Critico n. 3:

Mancanza di chiarezza sull’organizzazione delle attività di tirocinio, in termini di sedi, orari e contenuti.

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ ritiene corretta l’osservazione della Commissione Paritetica e proporrà al Consiglio del CdL di pubblicare annualmente, prima dell’inizio del periodo didattico (entro settembre), un calendario dei tirocini, sia Clinici, svolti presso gli ambulatori di Odontoiatria del Policlinico e presso Enti Convenzionati, che preclinici, svolti presso il Centro di Simulazione Odontoiatrica.

Aspetto Critico n. 4:

La sezione “Accreditamento” sul sito web del CdS deve essere denominata

“Qualità” per essere omogenea con i siti degli altri CdS dell’Area Medica; la pubblicazione dei documenti deve avvenire dando un nome al file e non solo una data.

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ chiederà alla Segreteria del CdL e al Tecnico Referente per l’aggiornamento del sito del CdL di modificare il nome della sezione “Accreditamento” in “Qualità” in modo da essere omogenea con i siti degli altri CdL.

I documenti pubblicati, in particolare le Relazioni di Monitoraggio AQ e i verbali del Gruppo AQ, saranno indicati sul sito con il nome originale e non con le date, come attualmente visionabile.

Aspetto Critico n. 5:

Mancanza di programmi di internazionalizzazione che si suggerisce di attivare ed esplicitare sulla SMA.

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ del CdL notifica che, nel corso del 2019, sono stati mossi i primi passi per l’attivazione di programmi di interscambio studentesco e, ad oggi, ha dato disponibilità un Ateneo estero (Università di Valencia – Spagna), interessato allo scambio, con il quale si sta interfacciando l’Ufficio Mobilità Studentesca di Ateneo, per la sottoscrizione del Programma, che dovrebbe essere attivo già per l’anno accademico 2020/21.

Il CdL sta continuando a proporsi ad altri Atenei esteri per impegnarsi in nuovi accordi di mobilità studentesca in entrata ed in uscita.

Aspetto Critico n. 6:

Mancanza, sul RAMAQ – Sez. 2, relativa all’opinione degli studenti, riferimenti ai questionari ad accesso riservato. Le criticità individuate sono relative ai questionari ad accesso pubblico.

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ del CdL esaminerà nuovamente i risultati delle schede di valutazione, sia ad accesso pubblico che riservato e, nel caso emergessero criticità non ancora verificate, avrà cura di integrare il RAM-AQ 2019 – Sez. 2 inserendo le cause presunte e le relative azioni correttive.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Gli aspetti critici e le azioni correttive indicati nel RAMAQ 2019 risultano essere i seguenti:

Aspetto critico individuato n. 1:

Il materiale didattico non è sempre adeguato

Il dato dello scorso anno mostrava una flessione del gradimento relativo al materiale didattico per la mancanza di materiale d'uso e piccolo strumentario da utilizzare per le esercitazioni pre-cliniche svolte presso l'Aula Manichini.

La carenza del materiale da esercitazioni era dovuto al fatto che l'Aula Manichini si trovava al momento in stato di ristrutturazione, per la creazione di un nuovo Centro per la Simulazione Odontoiatrica, pertanto, fino all'utilizzo della nuova struttura non si è provveduto all'acquisto di quanto necessario da mettere nella vecchia aula in fase di dismissione.

Azione correttiva intrapresa n. 1:

Il Nuovo Centro di Formazione per la Simulazione in Odontoiatria (COSMO) è stato ultimato e sarà disponibile per l'utilizzo dal 1° semestre dell'anno accademico 2020/21, (esattamente dalla fine di ottobre 2020). Si è provveduto dunque alla fornitura di materiale d'uso, strumentario e attrezzatura didattica, tramite il Dipartimento di afferenza del CdL, oltre che ad acquistare le postazioni con manichino mancanti, rispetto al numero degli studenti iscritti, pertanto, dall'inizio dell'utilizzo del Centro di Formazione e Simulazione in Odontoiatria (COSMO), gli studenti avranno a disposizione tutto l'occorrente di base per le esercitazioni delle varie discipline che sarà implementato nei prossimi anni accademici.

Azione correttiva Attuata

Aspetto critico individuato n. 2:

La definizione delle modalità di esame non è sempre chiara

La percentuale calante mostrava un'omissione dei Docenti nella definizione delle modalità di esami, dovuta, probabilmente, al fatto che molti Docenti del CdL sono esterni, con contratto d'insegnamento annuale, i quali, non conoscendo le regole universitarie, potrebbero risultare manchevoli nell'informazione allo studente.

Azione correttiva intrapresa n. 2:

Si è provveduto a ricordare ai Docenti del CdL, sia durante i Consigli del CdL, sia attraverso e-mail mirate, l'obbligo di dare informazioni precise agli studenti relative alle modalità di esami.

Azione correttiva attuata**Aspetto critico individuato n. 3:**

Percentuali delle OPIS in lieve flessione

I dati forniti dalle OPIS dello scorso anno mostravano, in alcuni quesiti, una lieve flessione rispetto agli anni precedenti; tuttavia le percentuali restavano elevate.

Azione correttiva intrapresa n. 3:

Il Gruppo AQ si era proposto di conoscere le eventuali cause di malcontento per poter intervenire sulla problematica attraverso l'organizzazione di incontri periodici, (almeno uno all'anno), con le rappresentanze studentesche del CdL, per l'esposizione di quelle che vengono ritenute criticità e che necessitano di un intervento da parte del Consiglio o del Gruppo AQ

Per questo obiettivo, il contenimento da Covid-19, non ha permesso l'organizzazione di incontri in presenza, che verranno comunque programmati nei prossimi mesi.

Azione correttiva non attuata

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati:

I dati forniti per l'AA 2019/20 sono suddivisi in I e II semestre, visto che nel I semestre l'attività didattica è stata svolta in presenza, mentre nel II semestre le lezioni frontali sono state svolte a distanza in teledidattica e l'attività di tirocinio (compresi i laboratori didattici) è stata sospesa a causa delle normative per il contenimento del covid-19.

- D01: L'opinione degli studenti sull' adeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione nel 2018/19 risulta positiva per il 92,6%, in linea con il 2019/20 in cui la media tra il I e il II semestre risulta 88,8%
- D02: L' adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU è in leggera flessione, ma con differenze poco significative, negli ultimi 3 anni accademici: 2017/18 positiva per il 94,5% - 2018/19 positiva per il 93,9% degli studenti, 2019/20 sfiora il 90% dei consensi. La percentuale elevata è dovuta a anni di riflessione sulla stesura dell'Offerta Formativa, in cui è stato assegnato correttamente, ad ogni disciplina, il carico di CFU rispetto alle nozioni che il Docente avrebbe dovuto somministrare.
- D03: Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia per l'89,4% nel I sem. e il 91% nel II semestre del 2019/20, in linea con quanto dichiarato nei due anni accademici precedenti. Il dato resta elevato e costante nel tempo; in lieve salita nel II semestre, in cui la modalità online di svolgimento delle lezioni ha dato la possibilità ai Docenti, più che in altri momenti, di fornire appunti e materiale didattico, inserendolo sulla piattaforma informatica, per l'approfondimento degli argomenti trattati.
- D04: La chiarezza della definizione delle modalità di esame è stata apprezzata dal 88,5% degli studenti, (media tra I e II sem.), del 2019/20 contro il 91,6% del 2018/19, e il 92,2% del 2017/18. Il lieve calo percentuale è causato, probabilmente, dai numerosi Docenti a contratto che fanno parte del corpo docente del CdS e che non conoscono bene le modalità universitarie.
- D05: Resta invariata la percentuale relativa al rispetto degli orari di svolgimento delle attività didattiche che si attesta al 92,7% come nel 2018/19, dato eccellente grazie all'organizzazione nella stesura degli orari di lezione che tiene conto delle esigenze di date e orari dei singoli docenti. Inoltre, la Facoltà di Medicina, circa tre anni fa, ha voluto l'utilizzo da parte dei CdL di Area Medica di un nuovo applicativo per la gestione dell'orario delle lezioni e

delle aule e ciò ha portato ad una maggiore razionalizzazione di spazi e tempi per l'erogazione della didattica.

- D06: E' importante la percentuale riguardante l'interesse della materia che il docente riesce a trasmettere, che va oltre il 93% di gradimento nel 2019/20 in linea rispetto ai due anni precedenti.

Questi dati dimostrano il costante impegno dei Docenti nel fornire nuovi stimoli che possano coinvolgere lo studente sia per le lezioni frontali ma soprattutto per la parte di tirocinio clinico e preclinico.

- D07: E' rilevante il punto riguardante la chiarezza nell'esposizione del Docente che si attesta dal 93 al 94 per cento, nei tre anni presi in considerazione, molto apprezzata dagli studenti. La percentuale così elevata è dovuta alla presenza di Docenti, sia delle materie di base che professionalizzanti, inclini all'insegnamento e con un'ottima preparazione.
- D08: Soddisfacente l'apprezzamento relativo a esercitazioni e tirocini professionalizzanti che si attesta su valori superiori al 92% circa, per i tre anni considerati, con una percentuale costante nel tempo. Lo studente di Odontoiatria, generalmente, è motivato a frequentare e apprendere la parte professionalizzante erogata dal Corso, visto che sarà necessaria per l'ingresso nel mondo del lavoro, una volta conseguito il titolo.
- D09: Risultano notevoli le percentuali sulla coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web: nei tre anni la percentuale è costantemente superiore al 94%. Si ricorda che il sito web del CdL, su cui mancavano diversi documenti e indicazioni, come segnalato, un paio di anni fa, nella Relazione della Commissione Paritetica, è stato completamente revisionato e, a quanto pare, le modifiche e integrazioni apportate sono state pienamente gradite dagli studenti.
- D10: Si evince un miglioramento, anche se il dato era già elevato, nel quesito che valuta la reperibilità del Docente per chiarimenti che si attesta sopra il 95%, media costante negli ultimi anni.
- D11: Distinto il parere che danno gli studenti relativamente all' interesse verso gli argomenti trattati nell'insegnamento costantemente sopra il 93%, ciò dimostra che lo studente che intraprende il percorso formativo è motivato all'apprendimento delle materie che rispecchierà, successivamente alla laurea, la professionalità acquisita.
- D12: Le aule per le lezioni frontali sono adeguate: il quesito non è stato posto nel II semestre del 2019/20, in quanto le lezioni sono state svolte online. Il dato, comunque, per il 2018/19 e fino al I semestre del 2019/20 si attesta circa all'88%, in netto miglioramento rispetto all'83,7% del a.a. 2017/18.

Si specifica, comunque, che le aule utilizzate dal CdL sono quelle assegnate dalla Facoltà di Medicina e utilizzate da tutti i Corsi dell'Area Medica, quindi sono aule di utilizzo comune e non dipendenti dal CdL.

- D13: In risalita la percentuale relativa all' adeguatezza di locali e attrezzature utilizzate per esercitazioni e tirocini che passa da 89,9% del 2017/18 a 92,7% del 2018/19. Si specifica che i locali utilizzati per i tirocini sono gli ambulatori della Clinica Odontoiatrica dell'Azienda Policlinico di Modena e di altri Enti Pubblici Convenzionati negli ultimi anni, graditi dagli studenti.
Nel 2019/20 – I semestre – si è registrato un calo di nove punti percentuali dovuto alla mancanza dell'Aula Manichini per le esercitazioni precliniche, in quanto è stato dato dall'Ateneo un nuovo locale in cui si è trasferita la vecchia aula, previa ristrutturazione, chiamata ora Centro di Formazione e Simulazione in Odontoiatria (COSMO) che entrerà in funzione dal I semestre dell'AA 2020/21.
- D14: E' elevata e costante nel tempo la percentuale di soddisfazione dello svolgimento dell'insegnamento che si conferma sul 90% circa, dovuta alla presenza di Docenti molto preparati nel loro settore e in grado di trasmettere nozioni relative al proprio insegnamento. La motivazione della lievissima flessione va ricercata nel continuo cambiamento di Docenti delle materie professionalizzanti, arruolati con contratto d'insegnamento annuale, che svolgono l'insegnamento loro assegnato in maniera personale, pertanto, in alcuni anni c'è una maggiore soddisfazione dello studente rispetto ad altri anni, dovuta alla loro personalizzazione nello svolgimento della loro attività didattica.
- D15: La sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti è fortemente positiva per il 91,2% dei rispondenti nel 2018/19, in salita rispetto ai due anni precedenti (86,4% e 76,1%); il dato cala nel 2019/20 a 86,5% nel I semestre e a 73,8% nel II semestre, chiaramente in quest'ultima fase, con le difficoltà legate all'erogazione delle lezioni tramite piattaforma informatica, e con l'assegnazione di un maggior carico di studio, da parte del Docente, che lo studente ha dovuto svolgere autonomamente, la sostenibilità solita ha risentito di questo fattore rispetto agli anni precedenti.
- D16: L'organizzazione degli insegnamenti previsti è accettabile per l'84,6% del 2019/20 – I semestre, in linea con gli anni precedenti, mentre la percentuale diminuisce al 77,6% nel II semestre del 2019/20 probabilmente perché a causa del contenimento della pandemia, l'organizzazione dell'attività didattica non è stata ai livelli degli anni precedenti

Le percentuali che si evincono dalla lettura dei questionari di valutazione degli studenti, restano sempre alquanto elevate, e soprattutto costanti nel tempo, e costituiscono tutte quante punti di forza del CdL.

Punti di forza individuati:

- Lo studente è seguito in ogni fase della formazione dall'ingresso all'uscita dal CdL con impegno, continuità e soprattutto professionalità dai Docenti, in particolar modo nelle attività pratiche di tirocinio clinico e preclinico. Secondo le opinioni degli studenti, infatti, i Docenti del CdL riescono a motivare e guidare il loro interesse verso la disciplina proposta, senza alcuna difficoltà. Inoltre, il Docente espone con chiarezza e padronanza gli argomenti programmati ed è reperibile per chiarimenti e approfondimenti dei temi trattati durante le lezioni
- Le attività di tirocinio, esercitazioni, laboratori sono molto apprezzate dallo studente e ritenute utili all'apprendimento della materia, infatti il CdL Magistrale ha come obiettivo non solo il "sapere" ma anche il "saper fare" che presuppone frequenza costante e interesse per le attività e gli argomenti trattati, ritenuti dal discente utili e necessari per la carriera successiva alla laurea e per l'ingresso nel mondo del lavoro.
- Questi dati più che positivi sono riconfermati dai tabulati contenenti gli Indicatori di soddisfazione Docenti/Insegnamenti, per il 2019/20, i quali, come per gli anni precedenti, mostrano un forte gradimento per quasi tutte le attività didattiche e i relativi Docenti. Quasi tutti i Docenti del CdL registrano una percentuale notevole, compresa tra l'85 e il 100%. Le pochissime percentuali più basse, in genere, sono riferite a Docenti che, per quanto preparati, non riescono a trasmettere il loro "sapere" agli studenti oppure che non si presentano a lezione con puntualità o che, per distrazione, disertano qualche lezione programmata.
Risultano molto apprezzati anche i Tutors del CdL che dedicano parecchio tempo ed energie all'insegnamento delle materie per la preparazione professionale.
- Coerenza di quanto dichiarato sul sito web: il sito del CdL è stato modificato a livello di Ateneo con una nuova grafica per l'allineamento agli altri CdL, inoltre, la Segreteria del CdL coadiuvata dal tecnico informatico dedicato, ha pazientemente ricercato tutte le informazioni e i documenti mancanti, utili allo studente nel proprio percorso formativo, e li ha fatti pubblicare.
- Altro punto di forza risulta essere la sostenibilità del carico di studio insieme all'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti; tutto ciò è dovuto

a un'attenta revisione continua dell'Offerta Formativa Programmata, che risulta equilibrata e ben organizzata a livello di insegnamenti. Come si evince dalle OPIS, sono, inoltre, curati, gli aspetti legati all'erogazione delle didattiche (orari lezioni e tirocini, sito web, organizzazione lauree ecc.).

Criticità riscontrate:

La situazione, ben delineata dalle opinioni degli studenti, non registra particolari malcontenti o criticità difficili da sanare, pertanto il Gruppo AQ non ritiene di dover programmare nuove azioni correttive.

Si ripropone, comunque, la criticità esposta lo scorso anno nel RAMAQ 2019, relativa a qualche lieve flessione nei dati esposti, considerato che nell'AA 2019/20 non siamo riusciti a mettere in atto l'azione correttiva programmata, per la chiusura dovuta al contenimento da Covid-19.

Aspetto critico individuato n. 1:

Percentuali delle OPIS in leggera flessione

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I dati forniti dalle OPIS mostrano, in alcuni quesiti, una lieve flessione rispetto agli anni precedenti, anche se le percentuali restano comunque elevate.

Il Gruppo AQ reputa produttivo conoscere le cause di insoddisfazione, se esistenti, per poter intervenire sulla problematica esposta dagli studenti.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azione Correttiva n. 1 (relativa all'aspetto critico individuato n. 1):

Il Presidente e la Segreteria Organizzativa del CdL organizzeranno incontri periodici, (almeno 1 all'anno), con le rappresentanze studentesche di tutti gli anni del Corso per raccogliere eventuali problematiche o motivi di malcontento e, ove possibile, per cercare di correggere la criticità emersa.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico è stato compilato nel 2017.

Il 17 luglio 2018 il CdL in Odontoiatria ha ricevuto la visita di valutazione interna svolta dal Nucleo di Valutazione e Presidio di Qualità di Ateneo.

In tale incontro sono emerse le seguenti criticità:

I dati ANVUR relativi ai CFU acquisiti, dagli studenti, durante il I anno di corso sono inferiori rispetto agli Atenei della stessa Area Geografica e Nazionali, così pure i CFU acquisiti nei successivi anni di corso, risultano inferiori a 40/anno (solo il 67,6% media degli ultimi tre anni) contro il 79,4% degli Atenei del Nord-Est e il 71,4% degli Atenei Nazionali.

I valutatori ci consigliano di monitorare i punteggi degli studenti in ingresso e di assegnare delle OFA a studenti che si iscrivono con un punteggio inferiore al 50% rispetto al massimo, da recuperare prima dell'inizio degli esami del I anno, relativi alle materie assegnate.

I valutatori ci propongono, altresì, l'adozione di sistemi per rendere l'Offerta Didattica del CdL più competitiva, in modo da attrarre maggiormente studenti provenienti da Province diverse da Modena e Reggio Emilia o da altre Regioni, confrontandoci magari con gli Atenei limitrofi.

Altro suggerimento è quello di pubblicizzare maggiormente il CdL, modificando le parti della SUA CdS che convergono su University e vengono visionate da studenti vicini al Diploma di Maturità, i quali selezioneranno il CdL e la Sede da frequentare in base a ciò che il Corso offre, pertanto, le azioni di orientamento e tutorato in itinere devono essere chiare e atte a richiamare l'attenzione di coloro che si iscriveranno.

I Docenti del PQA e del NdV ci esortano, infine, a mettere per iscritto qualunque iniziativa decida di intraprendere il Gruppo AQ e/o il Consiglio di CdL con verbali elaborati per ogni riunione svolta, e a seguire le indicazioni che, annualmente, ci fornirà la relazione della Commissione Paritetica Docenti/Studenti di Facoltà.

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO n. 1:

Alla luce di quanto sopra esposto, il Gruppo AQ, nel RAMAQ 2019, aveva deliberato di fissare alcuni incontri per discutere i punti di debolezza emersi e per elaborare strategie di potenziamento del CdL, attraverso confronti con altri Corsi della stessa classe o evidenziando i punti di forza del Corso stesso.

A causa delle restrizioni di legge per il contenimento del Covid-19, il Gruppo AQ non ha potuto organizzare gli incontri prefissati, pertanto viene riproposto l'obiettivo per l'anno accademico 2020/21.

Il Gruppo AQ si riunirà per stilare nuovi "Obiettivi di miglioramento" per la risoluzione dei problemi in essere, come suggerito dai valutatori interni.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Nel RAMAQ 2019 il Gruppo AQ del CdS aveva rimodulato i seguenti obiettivi programmati nel RCR 2017:

Obiettivo n. 2017-1-c1:¹

Introduzione di un sistema di verifica per la valutazione delle competenze acquisite con il tirocinio clinico

Aspetto critico individuato:

Mancanza di un sistema di verifica per la valutazione delle competenze acquisite con il tirocinio clinico.

Azioni da intraprendere:

Il CdL si propone di introdurre, un sistema di valutazione delle competenze acquisite dallo studente nei tirocini clinici, tramite valutazione svolta dai Tutors che potranno avvalersi di questionari o documenti di prove pratiche, oppure verrà revisionato il libretto di tirocinio con inserimento di apposito spazio per l'assegnazione di voto e/o giudizio.

Modalità di attuazione dell'azione:

Discussione con Commissione di Riesame e Consiglio del CdL

NUOVA AZIONE INTRAPRESA

L'obiettivo sopra riportato era stato attuato in una prima fase con la modifica del libretto di tirocinio degli studenti, integrato da uno spazio, per ogni insegnamento, dedicato all'inserimento del giudizio sulle esercitazioni svolte in ambulatorio, compilato dal tutor della materia.

¹ *Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati, alle sfide e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi (descrizione senza vincoli di lunghezza del testo).*

x = 01, 02, 03, ecc.

Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nella sezione precedente.

Dopo una prima sperimentazione di tale sistema, il Gruppo AQ ha proposto al Consiglio di CdL di migliorare ulteriormente il libretto in cui saranno introdotte, per ogni materia, una serie di attività che lo studente deve conoscere alla fine del proprio tirocinio, e su cui riceverà un giudizio a seconda di ciò che “ha visto fare” o “ha provato a fare personalmente”; in questo modo oltre al giudizio sarà presente anche il grado di coinvolgimento dello studente nell'attività di tirocinio.

RISULTATO AZIONE CORRETTIVA:

L'Azione è stata proposta al Consiglio del CdS che ha approvato compiaciuto.

I libretti sono stati stilati, stampati e consegnati agli studenti del VI anno di corso, dell'AA 2019/20, che li hanno utilizzati. E' stato scelto il VI anno per sperimentare il nuovo libretto in quanto è costituito solo da tirocinio clinico e, quindi, i libretti sarebbero stati utilizzati pienamente.

I Tutors = esercitatori clinici delle materie professionalizzanti, hanno accolto la novità con entusiasmo e soddisfazione, così come gli studenti interessati.

Dall'AA 2020/21 verranno preparati i libretti per gli altri anni di corso.

Azione correttiva attuata.

Obiettivo n. 2017-1-c2:²

Introduzione di un Corso di Statistica Medica avanzato e di un corso di Metodologia della Ricerca

Aspetto critico individuato:

Mancanza di un corso di approfondimento della “Statistica Medica” e di un corso di “Metodologia della Ricerca”

Azioni da intraprendere:

Il CdL si propone di introdurre, nella prossima Offerta Formativa Programmata un Corso di “Statistica Medica Avanzato” in un anno successivo al I; si propone altresì di inserire un

² *Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati, alle sfide e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi (descrizione senza vincoli di lunghezza del testo).*

x = 01, 02, 03, ecc.

Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nella sezione precedente.

corso di Metodologia della Ricerca o sotto forma di modulo curriculare oppure di seminario didattico.

Modalità di attuazione dell'azione:

Discussione con Commissione di Riesame e Consiglio del CdL

NUOVA AZIONE INTRAPRESA

L'Obiettivo sopra descritto non è stato attuato per mancanza di richieste successive, infatti le nuove rappresentanze studentesche non hanno ravvisato la necessità di attivare corsi di approfondimento di "Statistica Medica" e di "Metodologia della Ricerca".

Nell'ultima riunione con le Parti Interessate è emersa la necessità di lezioni mirate alla professione dell'Odontoiatria su argomenti di Bioetica, la quale dovrebbe essere affrontata durante l'ultimo anno di corso, vista l'importanza della materia per lo svolgimento dell'attività lavorativa. Il modulo di Deontologia e Bioetica nel CdL è presente, da sempre, al I anno di corso, pertanto va spostato, con la nuova offerta formativa a uno degli ultimi anni di corso.

Va, inoltre, garantito un insegnamento con contenuti studiati e validi per la professionalità del futuro Odontoiatra.

RISULTATO AZIONE CORRETTIVA:

L'Offerta Formativa Programmata, per la coorte 2019/20, è stata modificata, spostando il modulo di Deontologia e Bioetica, contenuto nell'Insegnamento di Scienze Comportamentali dal 1 anno di corso al 6 anno, dov'è stato creato l'Insegnamento di Bioetica e Psicologia contenente il modulo di Deontologia e Bioetica e quello di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, quest'ultimo introdotto su richiesta delle Parti Interessate e delle Rappresentanze Studentesche.

Azione correttiva attuata.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Il Gruppo AQ non prevede alcuna modifica delle Azioni Correttive contenute nel RCR 2017, ormai diventato obsoleto.

Il Gruppo AQ ha programmato la compilazione del nuovo RCR nel 2021.

Tale documento esaminerà un nuovo panorama circostante e metterà in evidenza nuove situazioni positive e/o nuove criticità da migliorare, pertanto, in tale contesto, verranno coniati nuovi obiettivi atti a correggere le problematiche che emergeranno.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ³

³ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

27

Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2020

Approvata dal Corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria in data 05/03/2020 (Sez. 1)

Approvata dal Corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria in data 15/10/2020 (Sez. 2 e 3)

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ⁴

Aspetto critico individuato n. *y*. ⁵

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

⁴ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

⁵ Replicare il riquadro per tutti gli *y* 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁶

⁶ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.