



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in
Odontoiatria e Protesi Dentaria (LM-46)

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvata dal Consiglio di CdL in Odontoiatria e P.D.
del 07.09.2021

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Gli aspetti critici e le azioni correttive indicati nel RAMAQ 2020 risultano essere i seguenti:

Aspetto critico individuato n. 1

Percentuali delle OPIS in leggera flessione

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I dati forniti dalle OPIS mostrano, in alcuni quesiti, una lieve flessione rispetto agli anni precedenti, anche se le percentuali restano comunque elevate.

Il Gruppo AQ reputa produttivo conoscere le cause di insoddisfazione, se esistenti, per poter intervenire sulla problematica esposta dagli studenti.

Azione correttiva intrapresa n. 1:

Il Presidente e la Segreteria Organizzativa del CdL organizzeranno incontri periodici, (almeno 1 all'anno), con le rappresentanze studentesche di tutti gli anni del Corso per raccogliere eventuali problematiche o motivi di malcontento e, ove possibile, per cercare di correggere la criticità emersa.

Poiché l'anno 2021 ha visto la sospensione delle attività didattiche per alcuni mesi, a causa della pandemia, non si è riusciti a mettere in pratica l'azione descritta.

Azione correttiva non attuata

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati:

I dati forniti per gli AA 2019/20 e 2020/21 sono parziali in quanto, a causa della pandemia da Covid-19, la didattica frontale è stata erogata “a distanza” e quella di laboratorio e/o tirocinio è stata sospesa per alcuni mesi, pertanto, anche il numero dei rispondenti è limitato. Inoltre, alcune domande riguardanti l'attività esercitazionale sono state soppresse per i due anni accademici in oggetto.

- D01: L'opinione degli studenti sull' adeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione risulta positiva per circa il 90% degli studenti del 2020/21, in linea con il 2019/20 in cui la media tra il I e il II semestre risulta 88,8%.
- D02: Il carico di studio è proporzionato rispetto ai CFU assegnati per circa il 90% dei rispondenti; la percentuale elevata e costante nel tempo è dovuta a modifiche apportate, nel corso degli anni, all'Offerta Formativa, in cui è stato assegnato correttamente, ad ogni disciplina, il carico di CFU rispetto alle nozioni che il Docente avrebbe dovuto somministrare.
- D03: Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia per circa il 90% del 2020/21; il trend risulta in lieve salita nel 2 semestre dei due anni accademici considerati. La modalità online di svolgimento delle lezioni ha dato la possibilità ai Docenti, più che in altri momenti, di fornire appunti e materiale didattico, inserendolo sulla piattaforma informatica, per l'approfondimento degli argomenti trattati.
- D04: La chiarezza della definizione delle modalità di esame è stata apprezzata da una media di studenti tra il 90 e il 92 percento; in particolare nel 2020/21 si registra un aumento dal 1 al 2 semestre, in quanto, in diversi Consigli di CdL è stato ricordato ai Docenti di comunicare agli studenti le modalità di esami all'inizio del proprio corso.
- D05: Quesito soppresso
- D06: E' importante la percentuale riguardante l'interesse della materia che il docente riesce a trasmettere, che negli ultimi anni si attesta, in modo costante, tra il 91% e il 93%. Questi dati dimostrano il costante impegno dei Docenti nel fornire nuovi stimoli che possano coinvolgere lo studente sia per le lezioni frontali ma soprattutto per la parte di tirocinio clinico e preclinico.
- D07: E' rilevante il punto riguardante la chiarezza nell'esposizione del Docente superiore al 91%, nei due anni presi in considerazione, molto apprezzata dagli studenti. La percentuale così elevata è dovuta alla presenza di Docenti, sia delle materie di base che professionalizzanti, inclini all'insegnamento e con un'ottima preparazione.
- D08: Quesito soppresso
- D09: Risultano notevoli le percentuali sulla coerenza dell'insegnamento con

quanto dichiarato sul sito web: nel 2020/21 la percentuale sfiora il 95%, in linea con i dati degli anni precedenti. Si ricorda che il sito web del CdL, su cui mancavano diversi documenti e indicazioni, come segnalato, un paio di anni fa, nella Relazione della Commissione Paritetica, è stato completamente revisionato; sono state inserite nuove pagine che, evidentemente, hanno raccolto il consenso degli studenti per la loro utilità.

- D10: Si evince un miglioramento, anche se il dato era già elevato, nel quesito che valuta la reperibilità del Docente per chiarimenti che si attesta sopra il 91%, media costante negli ultimi anni. Il dato positivo è dovuto alla sensibilizzazione dei Docenti nei confronti di questo argomento, ribadito in diverse occasioni, in particolare nei Consigli del CdL.
- D11: Distinto il parere che danno gli studenti relativamente all' interesse verso gli argomenti trattati nell'insegnamento che sfiora il 92%, ciò dimostra che lo studente che intraprende il percorso formativo è motivato all'apprendimento delle materie che rispecchierà, successivamente alla laurea, la professionalità acquisita.
- D12: Quesito soppresso
- D13: Quesito soppresso
- D14: E' elevata e costante nel tempo la percentuale di soddisfazione dello svolgimento dell'insegnamento che si conferma superiore all'88% nel 2020/21, nonostante l'erogazione in teledidattica, in linea con le risposte degli anni precedenti. Il trend positivo è dovuto alla presenza di Docenti molto preparati nel loro settore e in grado di trasmettere nozioni relative al proprio insegnamento.
- D15: La sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti è positiva per il 75% dei rispondenti nel 2020/21, anche se si rileva una lieve flessione rispetto agli anni precedenti. Il calo, in questa fase, è dovuto alle difficoltà legate all'erogazione delle lezioni tramite piattaforma informatica, che ha visto l'assegnazione di un maggior carico di studio, da parte del Docente, da svolgere autonomamente, pertanto, la sostenibilità solita ha risentito di questo fattore rispetto agli anni precedenti.
- D16: L'organizzazione degli insegnamenti previsti è accettabile per il 75% del 2020/21, in linea con il dato dell'anno precedente, probabilmente a causa del contenimento della pandemia, l'organizzazione dell'attività didattica non è stata ai livelli degli scorsi anni.

Punti di forza individuati:

Le percentuali che si evincono dalla lettura dei questionari di valutazione degli studenti, restano sempre alquanto elevate, e soprattutto costanti nel tempo, e costituiscono tutte quante punti di forza del CdL.

I questionari di valutazione della didattica, compilati dagli studenti del CdL, mostrano un forte gradimento dei diversi aspetti dell'attività didattico-formativa analizzati.

Il punto forte resta legato alla professionalità, disponibilità e impegno dimostrato dai Docenti e tutors che riescono a stimolare e interessare lo studente alla loro

disciplina. E' palese l'apprezzamento per gli aspetti riguardanti l'erogazione della didattica (orari lezioni e tirocini, sito web, organizzazione lauree ecc.).

Non meno importante è l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti e del loro carico di studio, dovuta ad un'attenta revisione continua dell'Offerta Formativa Programmata, ormai giunta ad un livello di massimo equilibrio tra tutte le sue parti.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Il Gruppo AQ, dopo un attento esame delle Opinioni degli studenti del CdS, che mostrano percentuali elevate in ogni quesito somministrato, non ritiene di dover fissare azioni correttive, visto che non vengono definiti, in esse, aspetti critici da sanare.

Il Gruppo AQ si propone, comunque, di continuare a monitorare la situazione generale in modo da fissare azioni di miglioramento qualora si evidenziassero nuove criticità.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Nel Ramaq 2020 il Gruppo AQ non aveva previsto alcuna modifica delle Azioni Correttive contenute nel RRC 2017, in quanto diventato ormai obsoleto e che non rispecchia più la situazione attuale del CdL, con i suoi punti di forza e di debolezza. Il Gruppo AQ aveva programmato la compilazione del nuovo RRC nel 2021 ma a causa della situazione contingente che non ha permesso gli incontri in presenza dei suoi componenti, le riunioni previste sono state posticipate ai prossimi mesi. Per la compilazione di questo nuovo documento, sarà analizzato un nuovo scenario che metterà in luce criticità odierne per le quali verranno creati nuovi obiettivi maggiormente adeguati a correggere le problematiche che emergeranno.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Nel RAMAQ 2019 il Gruppo AQ del CdS aveva rimodulato i seguenti obiettivi programmati nel RCR 2017 e giunti ad attuazione, come riportato nel RAMAQ 2020:

Obiettivo n. 2017-1-c1: ¹

Introduzione di un sistema di verifica per la valutazione delle competenze acquisite con il tirocinio clinico

Aspetto critico individuato:

Mancanza di un sistema di verifica per la valutazione delle competenze acquisite con il tirocinio clinico.

Azioni da intraprendere:

Il CdL si propone di introdurre, un sistema di valutazione delle competenze acquisite dallo studente nei tirocini clinici, tramite valutazione svolta dai Tutors che potranno avvalersi di questionari o documenti di prove pratiche, oppure verrà revisionato il libretto di tirocinio con inserimento di apposito spazio per l'assegnazione di voto e/o giudizio.

Modalità di attuazione dell'azione:

Discussione con Commissione di Riesame e Consiglio del CdL

NUOVA AZIONE INTRAPRESA

L'obiettivo sopra riportato era stato attuato in una prima fase con la modifica del libretto di tirocinio degli studenti, integrato da uno spazio, per ogni insegnamento, dedicato

¹ *Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati, alle sfide e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi (descrizione senza vincoli di lunghezza del testo).*

x = 01, 02, 03, ecc.

Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nella sezione precedente.

all'inserimento del giudizio sulle esercitazioni svolte in ambulatorio, compilato dal tutor della materia.

Dopo una prima sperimentazione di tale sistema, il Gruppo AQ ha proposto al Consiglio di CdL di migliorare ulteriormente il libretto in cui saranno introdotte, per ogni materia, una serie di attività che lo studente deve conoscere alla fine del proprio tirocinio, e su cui riceverà un giudizio a seconda di ciò che "ha visto fare" o "ha provato a fare personalmente"; in questo modo oltre al giudizio sarà presente anche il grado di coinvolgimento dello studente nell'attività di tirocinio.

RISULTATO AZIONE CORRETTIVA:

L'Azione è stata proposta al Consiglio del CdS che ha approvato compiaciuto.

I libretti sono stati stilati, stampati e utilizzati dagli studenti del VI anno di corso, dell'AA 2019/20. È stato scelto il VI anno per sperimentare il nuovo libretto in quanto è un anno di corso costituito solo da tirocinio clinico e, quindi, con pieno utilizzo del libretto.

I Tutors = esercitatori clinici delle materie professionalizzanti, hanno accolto la novità con entusiasmo e soddisfazione, così come gli studenti interessati, in quanto i primi hanno la possibilità di esprimere il loro parere sull'apprendimento dello studente, il quale si sentirà maggiormente coinvolto nell'attività pratica e più consapevole della comprensione delle nozioni che gli vengono impartite.

Dall'AA 2020/21 è stata programmata l'estensione di questi libretti anche agli altri anni di corso, partendo dal V anno e andando all'indietro con gli anni precedenti al V.

Azione correttiva attuata.

Obiettivo n. 2017-1-c2:²

Introduzione di un Corso di Statistica Medica avanzato e di un corso di Metodologia della Ricerca

Aspetto critico individuato:

Mancanza di un corso di approfondimento della "Statistica Medica" e di un corso di "Metodologia della Ricerca"

Azioni da intraprendere:

Il CdL si propone di introdurre, nella prossima Offerta Formativa Programmata un Corso di "Statistica Medica Avanzato" in un anno successivo al I; si propone altresì di inserire un corso di Metodologia della Ricerca o sotto forma di modulo curriculare oppure di seminario didattico.

Modalità di attuazione dell'azione:

Discussione con Commissione di Riesame e Consiglio del CdL

NUOVA AZIONE INTRAPRESA

² *Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati, alle sfide e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi (descrizione senza vincoli di lunghezza del testo).*

x = 01, 02, 03, ecc.

Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nella sezione precedente.

L'Obiettivo sopra descritto non è stato attuato per mancanza di richieste successive, infatti le nuove rappresentanze studentesche non hanno ravvisato la necessità di attivare corsi di approfondimento di "Statistica Medica" e di "Metodologia della Ricerca".

Nell'ultima riunione con le Parti Interessate è emersa la necessità di lezioni mirate alla professione dell'Odontoiatria su argomenti di Bioetica, la quale dovrebbe essere affrontata durante l'ultimo anno di corso, vista l'importanza della materia per lo svolgimento dell'attività lavorativa. Il modulo di Deontologia e Bioetica nel CdL è presente, da sempre, al I anno di corso, pertanto va spostato, con la nuova offerta formativa a uno degli ultimi anni di corso.

Va, inoltre, garantito un insegnamento con contenuti studiati e validi per la professionalità del futuro Odontoiatra.

RISULTATO AZIONE CORRETTIVA:

L'Offerta Formativa Programmata, per la coorte 2019/20, è stata modificata, spostando il modulo di Deontologia e Bioetica, contenuto nell'Insegnamento di Scienze Comportamentali dal 1 anno di corso al 6 anno, dov'è stato creato l'Insegnamento di Bioetica e Psicologia contenente il modulo di Deontologia e Bioetica e quello di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, quest'ultimo introdotto su richiesta delle Parti Interessate e delle Rappresentanze Studentesche.

Azione correttiva attuata.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Come spiegato al punto 3-a non viene modificata alcuna azione correttiva previste nel RRC 2017 ormai superato.

Nei prossimi mesi, il Gruppo AQ del CdS penserà alla stesura del nuovo RRC che sarà pronto entro il 2022.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare.

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Vengono esaminati i dati forniti dall'ANVUR - rilevazioni 2021, relative agli anni compresi tra il 2016/17 e il 2020/21, confrontati con le medie dei CdS della medesima Classe, degli Atenei della stessa Area Geografica (Nord-Est) e di quelli Nazionali, che mettono in luce le problematiche di seguito riportate:

Aspetto critico individuato n. 1:

Indicatore iC01:

Percentuale di iscritti che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La percentuale del CdS, per i tre anni considerati (2017-2019) è costante tra il 69% e il 70% in linea con il dato dei CdS della stessa classe degli Atenei Nazionali e poco più basso rispetto agli Atenei del Nord-Est.

La situazione delle iscrizioni al CdS rende impossibile avere un dato più elevato, in quanto alcuni studenti dei primi due anni vengono ripescati dalla graduatoria nazionale e iscritti in ritardo e questo gli impedisce di acquisire i 40 CFU durante l'anno di immatricolazione.

Si pensi, in particolare, a quegli studenti ripescati in ritardo di un anno accademico che vengono direttamente iscritti al 2 anno, (loro coorte di riferimento) e che devono recuperare il 1 anno, oltre a cercare di frequentare ciò ch'è possibile per il 2 anno.

Aspetto critico individuato n. 2:

Indicatore iC03:

Percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre Regioni

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La percentuale del CdS, per i tre anni considerati (2018-2020) è in discesa: dal 53,3% del 2018 al 33,3% del 2020 contro il 51,6% della stessa Area Geografica e il 45,4% degli Atenei Nazionali per il 2020.

Va considerato, comunque, che l'iscrizione al I anno è vincolata al superamento del Test Nazionale, che colloca gli studenti, seguendo l'ordine di graduatoria, nei CdL degli Atenei Italiani, con posti disponibili per l'iscrizione, pertanto, l'attrattività del CdS non può essere valutata su tale parametro ma solo sulle opzioni date dai richiedenti in sede di iscrizione all'esame di ammissione. Tali opzioni vengono, generalmente, compiute dallo studente in base alla vicinanza della sede universitaria alla propria residenza, per evitare le spese di vitto e alloggio, e non secondo parametri di attrattività della sede o del CdL.

Aspetto critico individuato n. 3:

Indicatore iC10:

Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti durante la durata normale del CdS

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il dato relativo agli ultimi tre anni (2017 – 2019) è uguale a 0 per mille, inferiore, per il 2019, al 5,5 permille degli Atenei del Nord-Est e al 7,8 permille degli Atenei Nazionali.

I dati, particolarmente negativi per tutti gli Atenei considerati, indica una discreta difficoltà dei CdL in Odontoiatria degli Atenei Italiani, soprattutto di quello UniMORE, a partecipare a Programmi di scambio con Atenei stranieri, probabilmente perché da anni manca una vera richiesta da parte degli studenti a frequentare un periodo di studio all'estero.

Si denota un'esigua domanda anche per quanto riguarda studenti stranieri in entrata.

La causa di una percentuale nulla è dovuta anche alla scarsa cultura, storicamente esistente negli Atenei Italiani, di fruizione di Programmi Erasmus e affini, specialmente nell'ambito dell'Odontoiatria.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. 1:

iC01 = Percentuale di iscritti che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ, pur valutando la criticità non dipendente dal CdS ma dovuta ad una decisione Ministeriale che obbliga allo scorrimento della graduatoria nazionale fino al riempimento dei posti assegnati a ciascuna sede, iscrivendo gli studenti ripescati alla coorte di afferenza, che a volte risulta essere quella dell'anno precedente all'immatricolazione, propone di aiutare questi studenti a recuperare i mesi e/o l'anno perso.

Il Gruppo AQ consiglia di mettere a disposizione degli studenti del I anno un tutor che sia di ausilio agli studenti attraverso indicazioni pratiche e recupero di materiali e appunti delle materie dei primi due anni per uno studio più spedito.

Aspetto critico individuato n. 2:

iC03 = Percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre Regioni

Azione correttiva da intraprendere:

Come scritto al punto precedente relativo alle cause presunte della criticità, il Gruppo AQ non ritiene che il CdL in Odontoiatria di UniMORE sia meno attrattivo sulla base delle opzioni date dai candidati precedentemente al test di ammissione in quanto

appare logico che la scelta sia correlata alla maggiore vicinanza geografica dello studente al luogo di residenza. Malgrado questa considerazione il CdL farà in modo di integrare il sito web con nuove informazioni e immagini delle strutture e attrezzature che vengono messe a disposizione della formazione dello studente, in maniera più dettagliata e invitante, al fine di invogliare maggiormente i futuri studenti.

Aspetto critico individuato n. 3:

iC10 = Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti durante la durata normale del CdS

Azione correttiva da intraprendere:

Su proposta del Gruppo AQ, nell'anno 2020, il Presidente del CdL ha intrapreso dei nuovi accordi con Università Estere, attraverso il competente ufficio di Ateneo, stipulando un programma di scambio con Università Spagnola e si sta proseguendo con la ricerca di nuovi Atenei disponibili alla predisposizione di accordi con il nostro CdL.