



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1:

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in
Odontoiatria e Protesi Dentaria (LM-46)

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di CdL in Odontoiatria e P.D. del
28.04.2022

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Gli aspetti critici individuati nella relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti e riportati nel RAMAQ 2021, insieme alle azioni correttive intraprese, sono di seguito elencati:

Aspetto Critico n. 1:

Mancanza nel sito del CdS di una sezione per i programmi di scambio internazionale.

Azione correttiva intrapresa:

Il Gruppo AQ ha predisposto una nuova pagina sul sito web del CdL dedicata agli scambi con Atenei / CdS esteri, contenente tutte le informazioni utili agli studenti per l'eventuale richiesta di partecipazione al programma di scambio, ora attivo. Questa pagina verrà continuamente aggiornata con eventuali nuovi accordi che verranno stipulati con Atenei stranieri.

Azione correttiva attuata.

Aspetto Critico n. 2:

Assenza sul sito web del CdL di un link di teledidattica dedicato agli studenti che necessitano di seguire corsi per eventuale recupero di OFA.

Azione correttiva intrapresa:

Il Gruppo AQ, preventivamente al suggerimento dettato dalla Commissione Paritetica, non si era mai preoccupato di pubblicare link di teledidattica, in quanto mai richiesto dagli studenti dei primi anni di corso.

Questo suggerimento viene riproposto nella relazione della CP 2021 e il Gruppo AQ ha impostato l'azione correttiva nel presente RAMAQ al punto 1-c, per attuarla entro il 2022.

Il Gruppo AQ farà una ricerca per scegliere siti di teledidattica che offrano contenuti compatibili con gli insegnamenti di base dei primi due anni di corso, affinché gli studenti carenti di nozioni di base, oppure iscritti in ritardo, a causa dei ripescaggi dalla graduatoria nazionale, possano avere un ausilio per il recupero di quanto già erogato.

I link di teledidattica verranno pubblicati sul sito del CdS, utilizzando la pagina dedicata alle "Matricole".

Azione correttiva non attuata.

Aspetto Critico n. 3:

Mancanza di chiarezza sull'organizzazione delle attività di tirocinio, in termini di

sedi, orari e contenuti. Mancanza esiti sul nuovo sistema di valutazione dell'attività di tirocinio

Azione correttiva intrapresa:

Il Gruppo AQ, dopo discussione sulla criticità individuata, percepita come un consiglio, fornito per un completamento delle informazioni contenute sul sito web del CdL, ha deciso che, con l'aiuto della segreteria del CdL, avrebbe predisposto tutti i documenti e le sintesi necessarie a definire l'organizzazione dell'attività di tirocinio e a spiegare dettagliatamente il nuovo sistema di valutazione dell'attività pratica, sia essa di laboratorio, di attività preclinica o clinica.

I documenti impostati finora sono stati pubblicati sul sito del CdL, in una nuova pagina creata con il titolo di "Didattica Professionale", facilmente fruibile dagli studenti del Corso stesso.

La pagina non è ancora completa, in quanto, le maggiori informazioni sono sul VI anno di corso, composto solo da tirocinio clinico; mancano ancora tutte le indicazioni relative ai tirocini e laboratori degli anni di corso precedenti al VI, che si auspica di inserire sul sito entro il 2022.

Azione correttiva parzialmente attuata.

Aspetto Critico n. 4:

Mancanza rimodulazione dell'obiettivo 2017-1-c2 presente sul RRC del 2017 e riportato sul RAMAQ – sez. 3 del 2020

Azione correttiva intrapresa:

Il Gruppo AQ non ha ritenuto utile apportare nuove rimodulazioni a obiettivi obsoleti, proposti nell'RRC del CdL stilato nel 2017, in quanto, ha, da poco, iniziato i lavori per redigere il nuovo RRC, entro il 2022, con obiettivi più attuali rispetto alla revisione del documento risalente ormai al 2017.

Azione correttiva non attuata.

Aspetto Critico n. 5:

Insufficiente iniziativa in riferimento alla criticità evidenziata dall'indicatore iC02 della SMA (Schema di Monitoraggio Annuale)

Azione correttiva intrapresa:

L'indicatore iC02, relativo alla "Percentuale di Laureati entro la durata normale del Corso", nella SMA del 2020 riportava un calo evidente nel triennio 2017-2019 che il Gruppo AQ non ha considerato importante, in quanto, nel 2019 presso il CdL in Odontoiatria di UniMORE risultavano laureati tutti gli studenti iscritti al VI anno di corso. Sicuramente il 2020 ha portato qualche ritardo nell'ultimare il percorso formativo dell'ultimo anno, visto che, a causa del contenimento della pandemia, sono state sospese le attività di tirocinio, che compongono l'ultimo anno di corso, con una ripresa successiva lenta e graduale. Il Gruppo AQ ha ritenuto, pertanto, questo

periodo come passeggero, tant'è che controllando le carriere degli studenti del VI anno del 2021/22, sono state trovate senza debiti formativi.

Le statistiche Anvur del 2021, all'indicatore iC02, ci mostrano un dato maggiormente positivo rispetto al precedente, si passa infatti al 66,7% di laureati in corso, in linea con gli Atenei Nazionali e del Nord-Est.

Il Gruppo AQ è sicuro che, terminato il periodo pandemico attuale, le percentuali relative ai laureati in corso saranno nuovamente ottimali, come negli anni passati.

Azione correttiva attuata.

1-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

La Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti/Studenti della Facoltà di Medicina 2021 ha fornito al CdS le seguenti indicazioni:

Criticità emerse e suggerimenti di miglioramento indicati nella Relazione Annuale CP-DS 2020:

1. Mancata indicazione sulla modalità di assegnazione del relatore di tesi (Sez. 3.1 _ 3.1.1)
2. Mancanza di un link per la teledidattica per il recupero di OFA (Sez. 3.1 _ 3.1.1)
3. Scarsa evidenza relativa all'organizzazione delle attività di tirocinio, in termini di sedi, orari e contenuti (Sez. 3.2_punto 3.2.6)
4. Manca evidenza di un sistema di valutazione relativo alle attività di tirocinio da parte degli studenti (Sez. 3.2_punto 3.2.6)
5. Assenza della versione aggiornata del RRC. (Sez. 3.3_punto 3.3.2)

Punti di forza individuati:

Non si evidenziano criticità sui seguenti punti analizzati:

1. Sistema di Gestione AQ del CdS
2. Consultazione periodica delle Parti Interessate
3. Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso
4. Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS
5. Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti
6. Organizzazione e monitoraggio della prova finale
7. Gestione delle osservazioni (Parti Interessate e Indagini AlmaLaurea)
8. Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)
9. Rilevazione dell'opinione degli studenti - OPIS (RAMAQ Sez. 2)

Commento del Gruppo AQ:

Il Gruppo AQ si ritiene soddisfatto della recensione effettuata dalla Commissione Paritetica al CdS, ai documenti pubblicati e alla loro applicazione nella gestione del Corso stesso.

Alla luce di quanto esposto, il Gruppo AQ evince un notevole miglioramento nel giudizio espresso rispetto agli anni di inizio della stesura dei Documenti di Qualità del CdS; tuttavia restano ancora delle problematiche non risolte che con impegno e con i suggerimenti espressi dalla Commissione Paritetica, si auspica di eliminare.

Aspetto critico individuato n. 1:

Mancata indicazione sulla modalità di assegnazione del relatore di tesi nel documento "Sistema di Gestione del CdS"

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il processo 4.9 del documento "Sistema di Gestione", relativo a "Organizzazione e svolgimento della prova finale", è stato considerato erroneamente legato solo all'organizzazione della giornata di Laurea, comprendente la nomina della Commissione e lo svolgimento di discussione e proclamazione di Laurea e non all'assegnazione del relatore e allo svolgimento della tesi di laurea.

Aspetto critico individuato n. 2:

Assenza sul sito web del CdL di un link di teledidattica, dedicato agli studenti che necessitano di seguire corsi per eventuale recupero di OFA

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il Gruppo AQ non ha mai preso in considerazione tale possibilità, in quanto, non richiesta dagli studenti, neppure da quelli ripescati dalle graduatorie nazionali e iscritti in ritardo, i quali sarebbero i maggiori fruitori della teledidattica.

Già lo scorso anno il Gruppo AQ aveva preso l'iniziativa di pubblicare qualche link utile al recupero di lezioni perse sul sito web del CdS, ma avendo svolto didattica a distanza negli ultimi due anni, a causa della pandemia, molti Docenti hanno lasciato sulla piattaforma utilizzata le registrazioni delle lezioni erogate, permettendo, di fatto, agli studenti iscritti in ritardo, di poter visionare e recuperare tali lezioni.

Aspetti critici individuati n. 3 e 4:

Scarsa evidenza relativa all'organizzazione delle attività di tirocinio, in termini di sedi, orari e contenuti.

Manca evidenza di un sistema di valutazione relativo alle attività di tirocinio da parte degli studenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La relazione della CPDS dello scorso anno aveva già evidenziato la criticità relativa alla mancanza di chiarezza sull'organizzazione dell'attività di tirocinio e il Gruppo AQ aveva predisposto un'azione correttiva che prevedeva la pubblicazione, sul sito del CdL, dei calendari di tirocinio che si svolgono sia presso l'Unità Operativa di Odontoiatria e Chirurgia Oro-Maxillo-Facciale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di Modena, dal II al VI anno di corso, sia presso l'Ospedale C. Poma di Mantova, convenzionato con il CdL, sia presso AUSL di Reggio Emilia, per il VI anno di corso.

Era stato, inoltre, programmato un nuovo calendario per la nascente Aula di Simulazione Odontoiatrica (COSMO).

Poiché i tirocini hanno avuto una regolare ripresa solo in quest'anno accademico, dopo le sospensioni dovute alla propagazione del Covid-19, momentaneamente, sono state preparate solo delle turnazioni settimanali e non l'intero orario di tirocinio per semestre e per Ente ospitante.

Il Gruppo AQ si era proposto la preparazione di una nuova pagina, sul sito web del CdS, in cui pubblicare tutte le informazioni relative all'attività professionale, la quale è già impostata, solo con alcune informazioni utili per il VI anno di corso, ma mancano ancora tutti gli altri anni di corso e soprattutto il sistema di valutazione delle attività di tirocinio da parte degli studenti.

Aspetto critico individuato n. 4:

Assenza della versione aggiornata del RRC.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il Rapporto di Riesame Ciclico del CdS risale al 2017, è ormai obsoleto e non rispecchia la situazione attuale, pertanto, il Gruppo AQ si era dato degli appuntamenti, nel 2021, per incontrarsi e redigere il nuovo RRC; tuttavia, a causa del Covid-19 e ai periodi di lavoro a distanza è stata stilata, momentaneamente, solo una piccola parte del documento.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate:

Aspetto Critico n. 1:

Mancata indicazione sulla modalità di assegnazione del relatore di tesi nel documento "Sistema di Gestione del CdS"

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ rimodulerà il Processo formativo 4.9 del documento "Sistema di Gestione" come richiesto dalla Commissione Paritetica, inserendo la procedura completa che va dall'assegnazione del relatore della tesi alla proclamazione di Laurea.

Aspetto Critico n. 2:

Assenza sul sito web del CdL di un link di teledidattica, dedicato agli studenti che necessitano di seguire corsi per eventuale recupero di OFA

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ farà una ricerca di piattaforme con contenuti congruenti con i programmi delle materie di base del CdS, adatte al recupero di studenti iscritti in ritardo o rimasti indietro.

Tali link verranno pubblicati sul sito del CdS, alla pagina "Matricole".

Aspetti Critici n. 3 e 4:

Scarsa evidenza relativa all'organizzazione delle attività di tirocinio, in termini di sedi, orari e contenuti.

Manca evidenza di un sistema di valutazione relativo alle attività di tirocinio da parte degli studenti.

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ ha deciso di predisporre tutti i documenti e le sintesi necessarie a definire l'organizzazione dell'attività di tirocinio e a spiegare dettagliatamente il nuovo sistema di valutazione dell'attività pratica, sia essa di laboratorio, di attività preclinica o clinica.

E' stata creata, sul sito del CdS, una nuova pagina intitolata "Didattica Professionale", in modo che sia facilmente fruibile dagli studenti del Corso stesso. La pagina non è ancora completa, in quanto, contiene informazioni solo sul VI anno di corso, composto da tirocinio clinico; mancano ancora tutte le indicazioni relative ai tirocini e laboratori degli anni di corso precedenti al VI, che si auspica di inserire sul sito entro il 2022, compreso il sistema di valutazione relativo alle attività di tirocinio da parte degli studenti.

Aspetto Critico n. 5:

Assenza della versione aggiornata del RRC

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ si riunirà nel corso del 2022, dandosi delle scalette di programmazione dei lavori per i prossimi mesi, in modo da proseguire il documento che nel 2021 è stato solo iniziato.