



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

**Sezione 1:** Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

**Sezione 2:** Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

**Sezione 3:** Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

**Sezione 4:** Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

**Sezione 5:** Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in  
**Odontoiatria e Protesi Dentaria (LM-46)**

Sezioni 1, 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di CdS in Odontoiatria  
in data 14.11.2023

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Gli aspetti critici individuati nella relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti riportati nel RAMAQ 2022, insieme alle azioni correttive intraprese, sono di seguito elencati:

### **Aspetto Critico n. 1:**

**Mancata indicazione sulla modalità di assegnazione del relatore di tesi nel documento "Sistema di Gestione del CdS"**

#### **Azione correttiva intrapresa:**

Il Gruppo AQ ha rimodulato il Processo formativo 4.9 del documento "Sistema di Gestione" come richiesto dalla Commissione Paritetica, inserendo la procedura completa che va dall'assegnazione del relatore della tesi alla proclamazione di Laurea.

**Azione correttiva attuata.**

### **Aspetto Critico n. 2:**

**Assenza sul sito web del CdL di un link di teledidattica, dedicato agli studenti che necessitano di seguire corsi per eventuale recupero di OFA**

#### **Azione correttiva intrapresa:**

Il Gruppo AQ si era proposto di effettuare una ricerca di piattaforme contenenti argomenti congrui con i programmi delle materie di base del CdS, adatte al recupero di studenti iscritti in ritardo o rimasti indietro, i cui link dovevano essere pubblicati sul sito del CdS, alla pagina dedicata alle "Matricole".

A causa di problemi più urgenti da risolvere tale ricerca non è stata ancora attuata, pertanto, si ripropone l'azione correttiva per il 2023.

**Azione correttiva non attuata.**

### **Aspetti Critici n. 3 e 4:**

**Scarsa evidenza relativa all'organizzazione delle attività di tirocinio, in termini di sedi, orari e contenuti.**

**Manca evidenza di un sistema di valutazione relativo alle attività di tirocinio da parte degli studenti.**

#### **Azione correttiva intrapresa:**

Il Gruppo AQ ha predisposto tutti i documenti e le sintesi necessarie a definire l'organizzazione dell'attività di tirocinio e a spiegare dettagliatamente il nuovo sistema di valutazione dell'attività pratica, sia essa di laboratorio, di attività preclinica o clinica.

E' stata creata, sul sito del CdS, una nuova pagina intitolata "Didattica Professionale", in modo che sia facilmente fruibile dagli studenti del Corso stesso, contenente la tabella con tutti gli insegnamenti del CdS che prevedono una parte di tirocinio e la tipologia (laboratorio, tirocinio clinico e/o preclinico), le indicazioni per la frequenza degli ambulatori, (orari di tirocinio), e le Strutture convenzionate con il CdL per lo svolgimento del tirocinio clinico.

Nella sezione "Didattica Professionale" è presente, inoltre, il libretto per la valutazione delle esercitazioni cliniche del VI anno di corso, in vigore da circa due anni accademici, il quale verrà prossimamente adottato anche per gli anni di corso precedenti al VI.

**Azione correttiva attuata.**

### **Aspetto Critico n. 5:**

#### **Assenza della versione aggiornata del RRC**

##### **Azione correttiva intrapresa:**

Il Gruppo AQ si è incontrato in diverse date, nel corso del 2022, programmando i lavori per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS, documento per la Qualità con scadenza quinquennale, relativo all'andamento e al funzionamento del CdS, sulla base dell'esame dei dati presentati annualmente da Anvur, AlmaLaurea, Opis, Consultazione Parti Interessate e Commissione Paritetica D/S di Facoltà. Il Gruppo AQ, dopo aver analizzato e commentato i dati in modo critico e costruttivo ha redatto il documento, inserendo obiettivi di miglioramento, ove necessario. L'RRC è stato sottoposto al Consiglio di CdL che, dopo lunga discussione su quanto riportato, lo ha approvato all'unanimità nella seduta del 12 gennaio 2023. Il Documento in oggetto è stato pubblicato sul sito del CdL e inserito nel Drive condiviso con il PQA e con il Nucleo di Valutazione di Ateneo.

**Azione correttiva attuata.**

# 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

## **Analisi dei dati**

La Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti/Studenti della Facoltà di Medicina 2022 ha fornito al CdS le seguenti indicazioni:

## **Criticità emerse e suggerimenti di miglioramento indicati nella Relazione Annuale CP-DS 2022:**

1. Mancanza sul sito del CdS di una sezione per i programmi di scambio internazionale (Sez. 3.1)
2. Mancanza sul sito del CdS di un link di teledidattica dedicato agli studenti che necessitano di seguire corsi per eventuale recupero di OFA (Sez. 3.1)
3. Ultimo incontro con le Parti Interessate è avvenuto quasi due anni fa (Sez. 3.2)
4. Mancata attuazione di due azioni di miglioramento del RRC precedente (Sez. 3.3)

## **Punti di forza individuati:**

Non si evidenziano criticità sui seguenti punti analizzati:

1. Sistema di Gestione AQ del CdS
2. Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso
3. Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS
4. Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti
5. Organizzazione e monitoraggio delle attività di stage / tirocinio
6. Organizzazione e monitoraggio della prova finale
7. Gestione delle osservazioni (Parti Interessate e Indagini AlmaLaurea)
8. Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)
9. Rilevazione dell'opinione degli studenti - OPIS (RAMAQ Sez. 2)

## **Commento del Gruppo AQ:**

Il Gruppo AQ si ritiene soddisfatto della recensione effettuata dalla Commissione Paritetica al CdS, ai documenti pubblicati e alla loro applicazione nella gestione del Corso stesso, in netto miglioramento rispetto agli anni di inizio della stesura dei Documenti di Qualità del Corso stesso.

Alla luce di quanto esposto, il Gruppo AQ ravvisa una carenza nell'aggiornamento continuo del sito del CdS, in cui, seppur sono state costruite tutte le sezioni informative nel lungo periodo, mancano a volte gli ultimi documenti approvati dal Consiglio di CdL o le notizie d'interesse per i neo iscritti.

Tale mancanza è dovuta alla scarsità di personale informatico da dedicare ai siti web dei CdL e di personale amministrativo dedicato all'organizzazione didattica e alla redazione delle informazioni da inserire sul sito del CdS.

Aspetto critico individuato n. 1b-1:

**Mancanza sul sito del CdS di una sezione per i programmi di scambio internazionale**

*Causa/e presunta/e all'origine della criticità:*

Il Gruppo AQ non ha ancora predisposto, sul sito del CdS, una sezione dedicata agli scambi internazionali in quanto fino al periodo precedente alla pandemia non erano stati attivati programmi di interscambio, non essendoci alcuna richiesta da parte degli studenti. Successivamente, considerato che l'interscambio fa parte dei requisiti necessari per l'accreditamento del CdS e che i dati Anvur su tale argomento erano costantemente a zero, il Consiglio di CdL ha intrapreso le trattative con Atenei esteri, tramite il competente ufficio di Ateneo, per stipulare uno o più contratti per lo scambio internazionale. È stato così attivato un programma di interscambio con l'Ateneo Spagnolo di Valencia, che ha risposto positivamente alla nostra proposta, con inizio nel periodo pandemico, pertanto, non si è provveduto a pubblicare i documenti del programma sul sito, visto che in quel momento non sarebbe stato possibile fruirne, e tanto meno si è pensato a creare una sezione dedicata.

Aspetto critico individuato n. 1b-2:

**Mancanza sul sito del CdS di un link di teledidattica dedicato agli studenti che necessitano di seguire corsi per eventuale recupero di OFA**

*Causa/e presunta/e all'origine della criticità:*

Il Gruppo AQ, in prima battuta, non aveva preso in considerazione tale possibilità, in quanto, non richiesta dagli studenti, neppure da quelli ripescati dalle graduatorie nazionali e iscritti in ritardo, che risulterebbero i maggiori fruitori della teledidattica. Successivamente il Gruppo AQ aveva preso l'iniziativa di pubblicare, sul sito web del CdL, qualche link utile al recupero di lezioni perse ma, avendo svolto didattica a distanza negli ultimi due anni, a causa della pandemia, molti Docenti avevano lasciato sulla piattaforma utilizzata le registrazioni delle lezioni erogate, permettendo, di fatto, agli studenti iscritti in ritardo, di poter visionare e recuperare tali lezioni.

Aspetto critico individuato n. 1b-3:

**Ultimo incontro con le Parti Interessate è avvenuto quasi due anni fa**

*Causa/e presunta/e all'origine della criticità:*

L'ultimo incontro con le Parti Interessate è avvenuto il 2 marzo 2022, come da verbale della consultazione inserito nella SUA CdS dello scorso anno, al quadro A1.b e nel Drive di Google condiviso con il PQA, tuttavia il verbale, per una disattenzione, non compare sul sito del CdS, esaminato dalla Commissione Paritetica D/S di Facoltà, al fine di compilare la Relazione annuale.

Aspetto critico individuato n. 1b-4:

**Mancata attuazione di due azioni di miglioramento del RRC precedente**

*Causa/e presunta/e all'origine della criticità:*

Il Gruppo AQ non ha ritenuto utile apportare nuove rimodulazioni e conseguenti attuazioni di obiettivi superati e non più rispondenti all'attuale situazione del CdL, proposti nell'RRC stilato nel 2017, in quanto, nel 2022 ha intrapreso i lavori per redigere il nuovo RRC, con obiettivi più attuali rispetto alla revisione del documento ormai scaduto, vista la sua validità quinquennale.

## 1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate:

### **Aspetto Critico n. 1c-1:**

**Mancanza sul sito del CdS di una sezione per i programmi di scambio internazionale**

#### **Azione correttiva da intraprendere:**

Il Gruppo AQ si propone di chiedere al tecnico che si occupa del sito web la creazione di una nuova sezione dedicata ai programmi di Interscambio, in cui verrà pubblicato il contratto stipulato con l'Università Spagnola di Valencia e la modulistica che gli studenti dovranno compilare per effettuare un periodo di studio presso il CdL in Odontoiatria convenzionato.

### **Aspetto Critico n. 1c-2:**

**Assenza sul sito web del CdL di un link di teledidattica, dedicato agli studenti che necessitano di seguire corsi per eventuale recupero di OFA**

#### **Azione correttiva da intraprendere:**

Il Gruppo AQ si propone nuovamente di effettuare una ricerca di piattaforme contenenti argomenti congruenti con i programmi delle materie di base del CdS, adatte al recupero di studenti iscritti in ritardo o rimasti indietro.

Tali link verranno pubblicati sul sito del CdS, alla pagina "Matricole".

### **Aspetto Critico n. 1c-3:**

**Ultimo incontro con le Parti Interessate è avvenuto quasi due anni fa**

#### **Azione correttiva da intraprendere:**

Il Gruppo AQ provvederà a pubblicare il verbale della Consultazione con le Parti Interessate tenutasi il 24 marzo 2022, sul sito del CdL, alla pagina "Qualità", in modo da darne massima visibilità.

Organizzerà, inoltre, un nuovo incontro con le Parti Interessate entro il 2023.

### **Aspetto Critico n. 1c-4:**

**Mancata attuazione di due azioni di miglioramento del RRC precedente**

#### **Azione correttiva da intraprendere:**

Il Gruppo AQ non prenderà in considerazione le azioni di miglioramento del RRC 2017, ormai superato, ma si occuperà delle azioni tracciate nel nuovo RRC, redatto nel 2022.



## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Si riportano di seguito le azioni correttive programmate nel RAMAQ 2022:

Il Gruppo AQ, esaminate le Opinioni degli studenti del CdS in dettaglio, non ritiene di dover fissare azioni correttive, in quanto, anche quest'anno, il trend è positivo e mostra percentuali elevate e soddisfacenti, pertanto non si evidenziano criticità da correggere attraverso azioni di miglioramento.

Il Gruppo AQ si propone, comunque, di continuare a monitorare la situazione generale in modo da intervenire qualora se ne ravvisi la necessità.

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati:

I dati riportati nella tabella sulle Opinioni degli Studenti mettono a confronto i risultati degli ultimi tre anni accademici, ossia 2020/21 – 2021/22 e 2022/23.

I dati forniti per l'AA 2020/21 sono parziali in quanto, a causa della pandemia la didattica frontale è stata erogata "a distanza" e quella di laboratorio e/o tirocinio è stata sospesa per alcuni mesi; pertanto, alcune domande riguardanti l'attività esercitazionale sono state soppresse per l'anno accademico in oggetto e riattivate per i due anni successivi, non permettendo di fatto un confronto su alcuni temi trattati dalle schede di valutazione.

- D01: L'opinione degli studenti sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione risulta positiva per il 92% degli studenti del 2022/23, in linea con i due anni precedenti.
- D02: Il carico di studio è proporzionato rispetto ai CFU assegnati per quasi il 90% dei rispondenti; la percentuale elevata e costante nel tempo è dovuta a modifiche apportate, nel corso degli anni, all'Offerta Formativa, in cui è stato assegnato correttamente, ad ogni disciplina, il carico di CFU rispetto alle nozioni che il Docente avrebbe dovuto somministrare.
- D03: Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia per l'89,2% nel 2022/23; le percentuali risultano in salita rispetto a quelle degli ultimi due anni accademici.
- D04: La chiarezza della definizione delle modalità di esame è stata apprezzata, nel 2022/23, da una media di studenti del 93,6 per cento; in aumento rispetto ai due anni precedenti, in quanto, in diversi Consigli di CdL è stato ricordato ai Docenti di comunicare agli studenti le modalità degli esami di profitto all'inizio del proprio corso.
- D05: In aumento anche il valore del quesito D05, relativo al rispetto degli orari delle attività didattiche, che si attesta al 92,4% contro il 91% precedente.
- D06: Elevato è il dato relativo all'interesse che il Docente riesce a dispensare allo studente rispetto alla propria materia che negli ultimi anni si afferma, in modo costante, tra l'86% e l'88,3%. Questo trend dimostra la motivazione dello studente verso il percorso formativo scelto e l'abilità di Docenti e tutors ad accrescere il suo interesse.
- D07: E' rilevante il punto riguardante la chiarezza nell'esposizione del Docente che supera il 90%, nei tre anni presi in considerazione, molto apprezzata dagli studenti. La percentuale così elevata è dovuta alla presenza di Docenti, sia delle materie di base che professionalizzanti, inclini all'insegnamento e con un'ottima preparazione.
- D08: Quesito relativo alla validità delle esercitazioni erogate, in cui il 94,2% dei rispondenti ci dice che le attività di tirocinio e laboratorio sono utili all'apprendimento della materia, trend positivo e in salita rispetto all'anno

precedente, (nel 2020/21 il quesito non è stato somministrato a causa del calo dell'attività di tirocinio dovuto alla pandemia).

- D09: La coerenza tra svolgimento dell'insegnamento e informativa disponibile sul sito web del CdS è stata premiata con una percentuale media che sfiora il 95%, in linea con i dati degli anni precedenti. La revisione del sito web è stata lunga e studiata, sono state inserite pagine nuove che, evidentemente, hanno raccolto il consenso degli studenti per la loro utilità. Si sta proseguendo in un attento aggiornamento delle pagine web presenti e sono stati programmati nuovi interventi per l'integrazione dei documenti esistenti e per la creazione di nuove sezioni. Sono state utili, inoltre, le indicazioni fornite ai Docenti dei CdL di Ateneo dal PQA relative alla stesura e pubblicazione dei programmi di lezione su ESSE3 che appaiono ora più completi e ordinati.
- D10: E' in crescita il dato riguardante la reperibilità del Docente per chiarimenti dal 90% del 2020/21 al 94,4% del 2022/23, Il trend particolarmente positivo è dovuto alla sensibilizzazione dei Docenti nei confronti di questo argomento, ribadito in diverse occasioni, in particolare durante i Consiglio di CdL.
- D11: Distinto il parere che danno gli studenti relativamente all' interesse verso gli argomenti trattati nell'insegnamento che sfiora il 91,7%, in lieve salita rispetto agli anni precedenti, ciò dimostra che lo studente che intraprende il percorso formativo è motivato all'apprendimento delle nozioni e alla professionalità che ne conseguirà.
- D12 e D13: Dai quesiti, sospesi in periodo di pandemia, relativi alle aule utilizzate per le lezioni frontali e alle aule e attrezzature per i tirocini, emerge gradimento da parte di una percentuale di studenti che tocca il 92% sia per le esercitazioni che per le lezioni frontali, valori in linea con quelli dell'anno precedente.
- D14: Risulta positiva e costante nel tempo la percentuale di soddisfazione dello svolgimento dell'insegnamento che si attesta quasi al 90% nel 2022/23. Il trend positivo è dovuto alla presenza di Docenti molto preparati nel loro settore e in grado di trasmettere nozioni relative al proprio insegnamento.
- D15: La sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti è positiva per circa il 78% nel 2022/23, con un trend costante nel tempo; ciò è probabilmente dovuto alle modifiche apportate all'Offerta Formativa, negli ultimi anni, che hanno permesso di equilibrare i carichi didattici e di studio di tutti gli anni di corso e i semestri del CdL.
- D16: Per lo stesso motivo del D15 risulta positiva anche la percezione dell' organizzazione complessiva del CdL, con un dato del 76% media del 2021/22 e 2022/23 in linea con il dato del 2020/21.

### **Punti di forza individuati:**

Le percentuali che si evincono dalla lettura dei questionari di valutazione degli studenti, restano sempre alquanto elevate, e soprattutto costanti nel tempo, e costituiscono tutte quante punti di forza del CdL.

I questionari di valutazione della didattica, compilati dagli studenti del CdL, mostrano un forte gradimento dei diversi aspetti dell'attività didattico-formativa analizzati.

Il punto forte resta legato alla professionalità, disponibilità e impegno dimostrato dai Docenti e tutors, evidenziato dalle opinioni degli studenti individuali, in cui quasi tutti i Docenti hanno conseguito un punteggio massimo; ciò dimostra il coinvolgimento che il Docente riesce a stimolare nello studente, interessandolo alla propria disciplina.

E' palese l'apprezzamento per gli aspetti riguardanti l'erogazione della didattica, (orari lezioni e tirocini, sito web, organizzazione lauree ecc.).

Non meno importante è l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti e del loro carico di studio, dovuta ad un'attenta revisione continua dell'Offerta Formativa Programmata, ormai giunta ad un livello di massimo equilibrio tra tutte le sue parti.

**Aspetto critico individuato n. 2b-1**

Le OPIS sopra descritte non presentano particolari aspetti critici da sanare.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Nessuna

## 2-c - Azioni correttive

### **Descrizione delle azioni correttive programmate**

Le Opinioni degli studenti del CdS per l'AA 2022/23, rilevate dalle schede di valutazione della didattica, non mettono in luce aspetti critici da correggere con azioni mirate, tuttavia, il Gruppo AQ continuerà a tenere monitorata la situazione attraverso riunioni studentesche, svolte per singolo anno di corso, in cui gli studenti potranno riferire eventuali problematiche sorte nell'ambito dello svolgimento dell'attività didattica frontale e di tirocinio, oppure potranno avanzare richieste specifiche su modifiche da apportare al loro percorso formativo che il Gruppo AQ potrà decidere di accogliere, se ne rasenta la fattibilità e l'effettivo miglioramento della situazione.

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) considerato fino allo scorso anno, nella Sez.3 del RAM AQ 2022, era risalente al 2017, quindi ormai obsoleto e non rispondente più alla situazione attuale del CdS.

Il nuovo RRC, redatto negli ultimi mesi del 2022 ed approvato dal Consiglio di CdS a gennaio 2023, riporta una serie di mutamenti intercorsi rispetto al documento precedente del 2017 in tutte le **sez. a** dei 5 capitoli presenti.

### **Cap. 1 Profili culturali e professionali e architettura del CdS**

I mutamenti si riassumono in modifiche dell'Offerta Formativa e introduzione di un nuovo sistema di valutazione del tirocinio clinico e preclinico.

### **Cap. 2 L'esperienza dello studente**

Miglioramento delle Opinioni degli Studenti negli ultimi quattro anni, in particolare su alcuni parametri quali:

- il materiale didattico messo a disposizione dai Docenti
- il rispetto degli orari delle lezioni
- il carico didattico assegnato agli insegnamenti in offerta formativa del CdL
- la disponibilità dei Docenti nei confronti degli studenti
- il sito web del CdL, integrato e completato in ogni sua parte rispetto al passato, ora coerente con le informazioni richieste dai discenti

### **Cap. 3 Risorse del CdS**

Aumento delle risorse relative alla dotazione di Personale Docente, di Strutture dedicate all'attività didattica, soprattutto di tirocinio, Materiale didattico e Personale di supporto.

### **Cap. 4 Monitoraggio e Revisione del CdS**

Descrizione dei mezzi utilizzati dal CdS per un migliore controllo degli obiettivi prefissati e della loro attuazione.

### **Cap. 5 Commento agli indicatori**

Vengono presi in considerazione gli indicatori Anvur, le statistiche Alma Laurea, le OPIS, la Relazione della Commissione Paritetica D/S, su un periodo di tre anni messi a confronto.



## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Il nuovo RRC ha ancora pochi mesi di vita, essendo stilato tra la fine del 2022 e l'inizio del 2023, pertanto, non è ancora possibile vedere l'attuazione delle azioni correttive previste e considerare gli eventuali effetti sul CdS.

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Stante quanto espresso al paragrafo 3-b, non vengono riportate modifiche alle azioni correttive previste nel RRC del 2022.

## Sezione 4

# Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Conseguentemente all'esame degli indicatori ANVUR del 2022, il Gruppo AQ aveva individuato la seguente criticità e fissato la relativa azione correttiva:

Aspetto critico individuato n. 1:

#### **iC14 = Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**

##### **Azione correttiva da intraprendere:**

Il Gruppo AQ si propone di mettere a disposizione degli iscritti al I anno un tutor che sia di ausilio per intraprendere il nuovo percorso formativo, attraverso indicazioni pratiche e recupero di materiali e appunti delle materie dei primi due anni per uno studio più spedito.

Il tutor dovrebbe inoltre essere un neolaureato del CdS che possa guidare lo studente coinvolgendolo nei contenuti degli insegnamenti e nell'attività di tirocinio che da lì a poco, (già al II anno di corso), dovrà intraprendere.

##### **Azione correttiva intrapresa:**

Non è stato attuato l'obiettivo come sopra programmato, ma si è cercato di coinvolgere il Personale Docente del primo anno e il personale tecnico-amministrativo del CdS, affinché fossero di supporto alle matricole in tutte le fasi dell'inserimento nel percorso universitario.

Si è, inoltre, potenziato il sito del CdS con una pagina dedicata a loro e tante informazioni utili nel primo periodo di frequenza del CdS.

Nonostante gli sforzi operati su questo fronte, anche nei nuovi indicatori Anvur di Luglio 2023 la situazione resta pressoché invariata, anche se vediamo che negli ultimi due anni tutti i nostri immatricolati al I anno, nel successivo anno si sono iscritti al II anno di corso, pertanto, non riusciamo a capire come mai questo indicatore non mostri una percentuale migliore.

La presente azione verrà riproposta anche per l'anno in corso.

##### **Azione correttiva non attuata.**

## 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Viene riportato di seguito un commento agli indicatori ANVUR 2022 che riportano le percentuali per gli anni accademici compresi tra il 2019/20 e il 2022/23 confrontate con le medie del CdS della stessa classe degli Atenei dell'Area Geografica del Nord-Est e di quelli Nazionali.

#### INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

##### **iC01 Percentuale di iscritti che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'a.s.**

Il trend è in ripresa dal 65% al 70,6%, negli anni che vanno dal 2019 al 2021, in linea con quello degli Atenei del Nord-Est e più elevato rispetto a quello degli Atenei Nazionali (64,4%). La situazione delle iscrizioni al CdS rende impossibile avere un dato molto più elevato, in quanto alcuni studenti del primo anno vengono iscritti in ritardo, in seguito a ripescaggio dalla graduatoria nazionale e questo gli impedisce l'acquisizione dei 40 cfu durante l'anno di immatricolazione, tuttavia, nonostante sia presente la problematica delle iscrizioni tardive il dato è in aumento.

##### **iC02 Percentuale di laureati entro la durata normale del corso**

Il dato è migliorato nei tre anni dal 2020 al 2022, in cui passa dal 66,7% del 2020 al 71,4% del 2022, trend in linea con gli Atenei Nazionali e del Nord-Est per il 2022.

Il Gruppo AQ, commenta sul fatto che l'unico anno in cui si registra una percentuale sofferente del 36,4% cioè il 2021 è dovuta alla pandemia, che ha visto la sospensione delle attività di tirocinio per alcuni mesi, ciò ha rallentato il percorso didattico, portando i laureandi degli anni 2019/20 e 2020/21 a conseguire il titolo oltre la durata normale del CdS.

##### **iC03 Percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre Regioni**

Le percentuali del nostro CdS sono in forte discesa nei tre anni considerati, (2020 – 2021 - 2022), e vanno dal 33% del 2020 al 9,1% del 2022 contro il 52,8% degli Atenei della stessa Area Geografica e il 45,4% degli Atenei Nazionali per il 2022.

Va considerata l'iscrizione al I anno tramite test di ammissione Nazionale, che colloca gli studenti, seguendo l'ordine di graduatoria, nei CdL degli Atenei Italiani, con posti disponibili per l'iscrizione, pertanto, l'attrattività del CdS non può essere valutata su tale parametro ma solo sulle opzioni date dai richiedenti in sede di iscrizione all'esame di ammissione. Tali opzioni vengono, generalmente, compiute dallo studente in base alla vicinanza della sede universitaria alla propria residenza, per evitare elevate spese di vitto e alloggio, e solo in casi sporadici secondo parametri di attrattività della sede o del CdL.

##### **iC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento**

Il dato è massimo, nei tre anni considerati, e si attesta sempre al 100%, di poco più elevato rispetto allo stesso CdS in Atenei Nazionali (97,6%) e in linea con gli Atenei del Nord-Est. In effetti la stesura dell'Offerta Formativa vede, ormai da diversi anni, una perfetta corrispondenza tra SSD dei Docenti e SSD degli Insegnamenti, soprattutto per quelli di base e caratterizzanti, ma anche per quelli Affini e Integrativi.

## ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

### **iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**

Positivo è il trend che, ha visto un calo dal 2019 al 2020, ma nuovamente in ripresa nel 2021 con una media che sfiora il 75%, in linea con gli Atenei Nazionali ma poco più bassa rispetto a quelli del Nord-Est, che per il 2021 si attesta all'81%.

Nonostante la difficoltà iniziale di molti studenti che vengono ripescati in ritardo dalla graduatoria e iniziano le lezioni alla fine del I semestre, a volte anche nel II semestre, la media percentuale non è calante, a dimostrazione della volontà degli studenti ritardatari di proseguire il loro percorso e del sostegno offerto loro dai Docenti.

### **iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS**

Le percentuali sono in calo continuo dal 100% del 2019 al 70% del 2021, con una media nei tre anni considerati inferiore rispetto agli Atenei del Nord-Est (87,5% nel 2021) e Nazionali (85,5% nel 2021). Questa tendenza, che resta comunque positiva seppur con valori più moderati, mostra che la scelta operata dallo studente di iscriversi al CdS resta inalterata per tutta la durata del percorso formativo, proseguito dopo il primo anno.

### **iC16 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**

Nei tre anni presi in considerazione (2019 – 2021) il dato è altalenante (75% nel 2019 / 64,3% nel 2020 / 70% nel 2021) è comunque superiore agli Atenei del Nord-Est (68,8% nel 2021) e a quelli Nazionali, (63,5% nel 2021). La percentuale è piuttosto elevata, considerate le iscrizioni tardive, dovute ai ripescaggi dalla graduatoria nazionale, che impediscono, a questi studenti iscritti al I anno, l'acquisizione dei 40 CFU prima del passaggio al II anno.

### **iC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS**

Il trend risulta in forte aumento dal 37,5% del 2020 al 63,6% del 2022 contro il 71% degli Atenei della stessa Area Geografica (in discesa nei tre anni considerati) e il 67% degli Atenei Nazionali. Le percentuali, mostrate fino al 2022, evidenziano l'interesse e la determinazione dello studente al raggiungimento dell'obiettivo del conseguimento della Laurea, oltre alla soddisfazione relativa all'organizzazione del CdS.

### **iC19 Ore di docenza erogate da Docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata**

La media percentuale registrata nel triennio 2020-2022 è in aumento dal 68% al 73,1% maggiore rispetto a quella degli Atenei del Nord-Est e Nazionali. Il dato positivo è dovuto a una paziente politica di arruolamento di nuovi Docenti Universitari per coprire le carenze esistenti, precedentemente coperte con Docenze a contratto annuale. Questa situazione ci ha portato ad avere ormai pochi incarichi a contratto di docenze per l'attività ex cattedra

ma restano ancora a contratto gli esercitatori clinici per lo svolgimento dell'attività di tirocinio, in alcuni casi svolta con esercitatori in convenzione con Enti pubblici ospedalieri.

## PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITA' DELLE CARRIERE

### **iC21 Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al**

#### **Il anno**

Per gli anni dal 2019 al 2021 la percentuale è del 100%, in linea con gli Atenei presi in considerazione. Dati così elevati rivelano un'organizzazione ben funzionante del CdS in cui le opinioni degli studenti sono tenute in buona considerazione, inoltre, coloro che si iscrivono al CdL in Odontoiatria, generalmente, sono motivati ad arrivare al conseguimento del titolo, invogliati anche dai Docenti e Tutors che dedicano parecchio del loro tempo a seguire il percorso formativo dello studente.

### **iC22 Percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del Corso**

Il trend è positivo ed è in forte salita negli anni che vanno dal 2019 al 2021, in particolare nel 2021 si attestava al 83,3%, media superiore rispetto a quella degli Atenei del Nord-Est in cui è del 65% e degli Atenei Nazionali in cui nel 2021 è pari a 68,2%.

Si registra un calo nell'anno 2020 in cui la percentuale scende al 50%, probabilmente dovuta alla pandemia, che ha costretto alla sospensione delle attività di tirocinio per alcuni mesi e al conseguente ritardo nel conseguimento del titolo.

### **iC23 Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un differente CdS dell'Ateneo.**

In un lasso temporale di tre anni (2019 – 2021) la percentuale degli studenti che cambiano CdS al II anno è salita dallo 0% del 2019 al 20% del 2021, maggiore rispetto agli Atenei considerati.

Il dato è soddisfacente, in quanto solo un esiguo numero di studenti, iscritti al CdL in Odontoiatria, richiede il passaggio al CdL in Medicina, qualora ci fosse il posto disponibile; anche se non appare dalle statistiche in quanto il 20%, dato non effimero, è dato dalle risposte di 2 soli intervistati.

### **iC24 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+anni**

Negli anni dal 2019 al 2021 si evidenzia un forte calo negli abbandoni del CdS che passa dal 57% del 2019 al 25% del 2021, media in linea con gli Atenei della stessa Area Geografica e Nazionali (circa il 20% nel 2021).

## SODDISFAZIONE E OCCUPABILITA'

### **iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS**

La soddisfazione si attesta al 100% nel 2021, confermata nel 2022 con il 91%, livello quasi massimo superiore agli Atenei del Nord-Est, 89,8% e Nazionali, 87,1% nell'anno 2022.

### **iC26 Laureati occupati a 1 anno dal conseguimento del titolo (LM / LMCU)**

Se prendiamo in esame gli anni dal 2020 al 2022 si evince che il dato, relativo a laureati che svolgono attività lavorativa o di formazione retribuita, si attesta al 100%, nettamente superiore ai laureati in Atenei della stessa Area Geografica (circa 90%) e in Atenei Nazionali (quasi 80%).

Si registra un lieve calo nel 2021 al 75%, dato probabilmente dovuto alle chiusure di studi odontoiatrici e strutture mediche a causa della pandemia.

La media così elevata, mostrata dagli indicatori iC26 e iC07, testimonia un mercato del lavoro costantemente ospitale per la professione Odontoiatrica, anche in alcuni momenti di crisi economica e lavorativa, come quella affrontata negli ultimi anni, in particolare negli anni segnati dalla pandemia.

#### **iC07 Laureati occupati a 3 anni dal conseguimento del titolo (LM / LMCU)**

Gli anni presi in considerazione sono dal 2020 al 2022 con un dato inequivocabile che si attesta al 100%, di poco superiore sia a quello degli Atenei del Nord-Est (circa 94%) e degli Atenei Nazionali (intorno al 90%).

### CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE

#### **iC27 Rapporto studenti iscritti / Docenti complessivo (pesato per ore di docenza)**

La media calcolata sul triennio 2020-2022 si attesta circa a 5,5 studenti / Docente contro i 7,4 degli Atenei della stessa area geografica e gli 8,2 degli Atenei Nazionali

#### **iC28 Rapporto studenti iscritti al I anno / Docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per ore di docenza)**

La media in oggetto, calcolata solo sul I anno, si attesta a 8 per il 2020 e scende a 5,5 nel 2022, in linea con i dati degli Atenei considerati.

### INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

#### **iC10 Percentuale CFU conseguiti all'estero dagli studenti durante la durata normale del corso**

Il dato relativo agli ultimi quattro anni (2018 – 2021) è uguale a 0 permille, inferiore al 7,1 permille (nel 2021) degli Atenei della stessa Area Geografica e al 10,8 permille (2021) degli Atenei Nazionali.

Maggiormente positivo è l'indicatore **iC12: Percentuale di studenti iscritti al primo anno di corso che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero** in cui il dato è in risalita dallo 0 permille del 2020 a 99,9 permille del 2022, media superiore a quella degli Atenei del Nord-Est (69,4 permille del 2022) e minore rispetto al 122,4 permille degli Atenei Nazionali.

Considerando gli Atenei di tutte le Aree Geografiche (Nord-Est e Nazionali), il trend riguardante l'internazionalizzazione, mostra una discreta difficoltà nella partecipazione del CdS a percorsi formativi condivisi con Paesi Esteri. Va precisato che, nel caso del CdS di UniMoRe, su consiglio degli Organi Accademici, che stimolano tutti i CdS dell'Ateneo a intraprendere attività di internazionalizzazione, il Consiglio del Corso ha deciso di impostare, con l'aiuto dell'Ufficio competente, un accordo di interscambio con la Spagna. L'accordo è pronto già da un paio di anni ma non ci sono state richieste di adesione da parte di studenti del CdS. E' in progetto l'attivazione di nuovi accordi con Università straniere interessate all'interscambio con il nostro CdS.

Sarà comunque necessario un periodo, decisamente lungo per vedere i risultati di questi programmi nelle percentuali fornite da Anvur.



Gli indicatori ANVUR offrono al CdS la possibilità di analizzare diversi aspetti, registrati su lunga percorrenza, in modo che il Gruppo AQ del CdS possa recepire eventuali criticità, per superarle, attraverso obiettivi di miglioramento, monitorati costantemente in modo da controllare i risultati ottenuti.

La situazione descritta mostra un CdS con dati estremamente favorevoli per quanto riguarda la soddisfazione e occupabilità sia a 1 anno che a 3 anni dal conseguimento del titolo, mentre i dati relativi all'ingresso e al percorso nel CdS, circoscritti ad alcuni indicatori, appaiono più modesti, soprattutto se confrontati con le percentuali dello stesso CdS in Atenei del Nord-Est, ma comunque positivi.

Il Gruppo AQ si rende conto, visionando le statistiche di ANVUR, che alcuni dati non sono realistici in quanto viene considerato un numero esiguo di rispondenti che non possono costituire una base da cui partire per la comprensione della situazione del CdS.

Aspetto critico individuato n. 4b -1:

**iC14 = Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le percentuali sono in calo continuo dal 100% del 2019 al 70% del 2021, con una media nei tre anni considerati inferiore rispetto agli Atenei del Nord-Est (87,5% nel 2021) e Nazionali (85,5% nel 2021).

## 4-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. 4c-1:

**iC14 = Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**

**Azione correttiva da intraprendere:**

Il Gruppo AQ si propone di mettere a disposizione degli iscritti al I anno un tutor che sia di ausilio per intraprendere il nuovo percorso formativo, attraverso indicazioni pratiche e recupero di materiali e appunti delle materie dei primi due anni per uno studio più spedito.

Il tutor dovrebbe essere un neolaureato del CdS o uno studente degli ultimi due anni di corso che possa guidare la matricola coinvolgendolo nel percorso formativo che già al II anno di corso prevede una parte di tirocinio preclinico.

Si chiederà, inoltre, al Personale Docente del I anno e al Personale Tecnico/Amm.vo del CdS di dare il massimo supporto alle matricole in tutte le fasi dell'inserimento nel percorso universitario.

## Sezione 5

# Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

### 5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive precedenti da monitorare.

### 5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

#### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

I dati messi a disposizione nelle tabelle dell'Ufficio Statistico di Ateneo ci mostrano, nel triennio 2020/21 – 2022/23, una situazione in calo per il **I anno di corso** con il 66% di esami superati del 2022/23 contro il 79% del 2020/21 e il 76% del 2021/22.

Decisamente positivi, e in salita negli ultimi tre anni, si presentano i dati del **II anno di corso** che vanno dal 59% del 2020/21 al 79% del 2022/23, con voto medio intorno al 28/30 che sale al 30/30 nelle discipline di tipo Odontoiatrico, quali Principi di Odontoiatria 1 e 2. Stessa cosa per il **III anno di corso** in cui si attesta al 64% il tasso di superamento degli esami, nel 2022/23, con un voto medio che supera il 29/30 in alcuni Insegnamenti, contro il 53% del 2021/22 e il 47% del 2020/21.

Il **IV anno di corso** apparentemente presenta una percentuale in calo nei tre anni considerati ma, in realtà, nel 2022/23 mancano i dati relativi al corso di Protesi, quindi il tasso è del 38% vs il 53% del 2021/22 e il 66% del 2020/21. Il voto medio assegnato è superiore a 29/30 nella maggior parte degli Insegnamenti.

Il **V anno di corso** non presenta una percentuale valutabile in quanto mancano le medie degli Insegnamenti di Implantoprotesi, Odontoiatria Pediatrica e Patologia e Terapia Oro-Cervico-Facciale, pertanto, il totale annuale è molto più basso rispetto a quello degli anni precedenti.

Il **VI anno di corso** riporta, al contrario, un totale del 100% di esami superati con una media che sfiora il 30/30 per il 2022/23, percentuale superiore a quella dei due anni precedenti e in costante salita.

Considerate le mancanze di alcuni insegnamenti sui dati del IV e V anno di corso che non ci permettono di avere un quadro esaustivo della situazione, l'anno maggiormente sofferente è il I anno, anche se con una percentuale di superamento degli esami del 66%,

ma con media dei voti più bassa rispetto agli anni successivi, (i voti riportati per il primo anno sono compresi tra 24 e 28 trentesimi).

Aspetto critico individuato n. 5b-1:

**Media dei voti del I anno inferiori a quelli degli anni successivi**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La causa è da ricondursi al fatto che nell'offerta didattica del I anno sono presenti esclusivamente Insegnamenti di base, quali Chimica, Biochimica, Fisica, Informatica, Inglese, Anatomia ed Istologia, materie non semplicissime e, in alcune nozioni, non collegabili alle materie professionalizzanti che in genere incontrano maggiore gradimento da parte degli studenti. Gli esami relativi a questi moduli vengono sostenuti senza troppa preparazione, in quanto propedeutici agli Insegnamenti degli anni successivi, quindi sono considerati obbligatori per poter proseguire il CdS.

Inoltre, alcuni studenti, iscritti in ritardo, in seguito a ripescaggio dalla graduatoria nazionale, si trovano a dover sostenere gli esami senza aver frequentato le relative lezioni, contando solo sullo studio individuale, pertanto, non ambiscono a grandi voti, essendo più importante per loro recuperare il ritardo e mettersi in pari con gli altri studenti della propria coorte di iscrizione.

## 5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. 5c-1:

**Media dei voti del I anno inferiori a quelli degli anni successivi**

**Azione correttiva da intraprendere:**

Il Gruppo AQ chiederà ai Docenti del I anno di dare la massima disponibilità agli studenti per aiutarli a raccogliere le informazioni, (dispense, appunti, materiale vario), necessarie per la preparazione agli esami di profitto, in modo da metterli in condizioni non solo di acquisire le conoscenze opportune per la comprensione delle materie degli anni successivi ma anche di conseguire una votazione migliore negli esami del I anno di corso.