

**Università di Modena e Reggio Emilia**  
**Settimana di visita istituzionale 01 - 11 ottobre 2024**



## **Scheda di Autovalutazione – Corso di Studio**

**Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere)**  
**Sede di Reggio Emilia**

**L/SNT1 - Professioni sanitarie, infermieristiche e professione sanitaria ostetrica**

## Sommario

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)	5
D.CDS.1.1 - Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	5
D.CDS.1.2 - Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	9
D.CDS.1.3 - Offerta formativa e percorsi	11
D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	15
D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	19
D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)	23
D.CDS.2.1 - Orientamento e tutorato	23
D.CDS.2.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	27
D.CDS.2.3 - Metodologie didattiche e percorsi flessibili	30
D.CDS.2.4 - Internazionalizzazione della didattica	35
D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	39
D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	42
D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CDS	43
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	43
D.CDS.3.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	48
D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS	52
D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	52
D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	57

## Glossario *(in ordine alfabetico)*

AA	Anno Accademico
ALS	Attività a Libera Scelta
AQ	Assicurazione Qualità
AVA	Autovalutazione, Valutazione, Accredimento
CCdS	Consiglio di Corso di Studio
CdS	Corso di Studio
CdSINFRE	Corso di Studio in Infermieristica di Reggio Emilia
CFU	Credito Formativo Universitario
CHIMOMO	Dipartimento Chirurgico, Medico, Odontoiatrico e di Scienze Morfologiche con interesse Trapiantologico, Oncologico e di Medicina Rigenerativa
CP-DS	Commissione Paritetica Docenti Studenti
CV	Curriculum Vitae
DAD	Direttore dell'Attività Didattica
GAQ-CdSINFRE	Gruppo Assicurazione Qualità
IO	Istruzione Operativa
LMSIO Unimore	Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche Unimore
MdG_CdSINFRE	Piano Operativo della Politica di AQ CdS_2023
NdV	Nucleo di Valutazione
OFA	Crediti Formativi Aggiuntivi
OPI	Ordine delle Professioni Infermieristiche
OPIS	Questionario di rilevazione Opinioni Studenti
PA	Professore Associato
PI	Parti Interessate
PO	Professore Ordinario
POA	Progetto Orientamento di Ateneo
PQA	Presidio Qualità di Ateneo

<i>RAM AQ</i>	<i>Rapporto Annuale di Monitoraggio di Assicurazione Qualità</i>
<i>RD-CdSINFRE</i>	<i>Regolamento Didattico del Corso di Studi in Infermieristica di Reggio Emilia</i>
<i>RQD</i>	<i>Responsabile Qualità di Dipartimento</i>
<i>RRC</i>	<i>Rapporto di Riesame Ciclico</i>
<i>RTd</i>	<i>Ricercatore Tempo Determinato</i>
<i>Sez.</i>	<i>Sezione</i>
<i>SMA</i>	<i>Scheda di Monitoraggio Annuale</i>
<i>SSD</i>	<i>Settore Scientifico Disciplinare</i>
<i>Student*</i>	<i>studente/studentessa</i>
<i>SUA-CdSINFRE</i>	<i>Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Infermieristica di Reggio Emilia</i>
<i>TdDP</i>	<i>Tutor della Didattica Professionale</i>
<i>VCCdS_AA</i>	<i>Verbali Consiglio di Corso di Studi Anno accademico di riferimento</i>

### **D.CDS.1.1 - Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate**

*D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.*

*D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

#### **D.CDS.1.1.1**

Il CdSINFRE, dopo il passaggio da Ordinamento 509 a 270/04, è stato ri-progettato nel 2009 al fine di razionalizzare l'offerta didattica. La progettazione del CdS si è concentrata, con riferimento a Profilo Professionale dell'infermiere (DM 739/1994) e al Codice Deontologico (IPASVI, 2009), per formare professionisti infermieri responsabili della cura e della presa in cura di persone, attraverso attività svolte in autonomia e in collaborazione con tutti i professionisti sanitari, dove l'agire professionale è orientato alla tutela della dignità della persona sana e malata, in tutte le fasi di malattia - acuta o cronica - e sino al termine della vita **([1], p. 3)**.

La riprogettazione del Piano Studi si è sviluppata attraverso l'elaborazione promossa dal gruppo di lavoro attivato nell'ambito della Commissione Nazionale dei Corsi di Laurea in Infermieristica a cui hanno partecipato 13 Università, di cui il CdSINFRE ha fatto parte. Il lavoro della Commissione ha tenuto conto di alcuni criteri guida, tra i quali:

- adeguamento degli Obiettivi Formativi del CdSINFRE, definiti in base alle competenze-esito (Descrittori di Dublino) che gli student\* devono possedere al termine del percorso di studi;
- rimodulazione dei singoli Insegnamenti, Moduli di Insegnamento e Contenuti, orientandoli ai Problemi Prioritari di Salute della Popolazione;
- rimodulazione dei CFU acquisiti al termine del percorso di studi, in particolare, attribuzione di almeno 30 CFU, dei 96 CFU di docenza previsti, al SSD MED/45 **([2], intero documento)**.

In linea con la normativa e tenendo conto degli esiti della consultazione con le Parti Interessate (PI), la riprogettazione del Piano Studi ha valorizzato il forte legame tra formazione universitaria e mondo del lavoro, attraverso l'attribuzione, nel triennio, di 60 CFU al tirocinio **([2], intero documento)**.

Nel definire le competenze e gli obiettivi formativi, in fase sia di progettazione sia di periodica revisione, si è prestata attenzione ai dati forniti da Almalaurea 2022: Indagine occupazionale ad 1 anno. I dati descrivono un'ottima performance del CdSINFRE con percentuali di occupazione a 1 anno (85%) superiori a quelle Nazionali per la stessa classe di laurea di ben 4 punti percentuali e Tassi di Disoccupazione pari allo 0%. Il 93% dei laureati dichiara di utilizzare le competenze acquisite 'in misura elevata' e il 99% dichiara molto efficace la Laurea nel lavoro svolto. Relativamente al livello di soddisfazione media per il lavoro svolto evidenzia che i laureati del CdS sono molto soddisfatti (media di 8,3/10).

In relazione ai cicli di studio successivi, presso UNIMORE è attivo il Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche **([3], p. 49)**. Considerando i dati AlmaLaurea forniti dal Presidio Qualità di Unimore, relativamente ai Laureati al CdSINFRE, la percentuale di chi si iscrive a corsi di Corsi di Laurea

Magistrale è cresciuta nettamente negli ultimi anni, fino al 16% dell'anno di riferimento (considerando sia gli studenti lavoratori, sia studenti non lavoratori).

#### **D.CDS.1.1.2**

La riprogettazione del Piano Studi ha previsto, il coinvolgimento preliminare dei principali portatori di interesse secondo quanto stabilito dalle Linee guida per la consultazione delle parti interessate esterne dei CdS dal PQA (<https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/linee-guida/documento56057558.html>) allo scopo di identificare ed approfondire le prospettive occupazionali del professionista infermiere, le potenzialità di sviluppo e di far emergere le specifiche esigenze formative professionalizzanti di questa figura definendone gli aspetti culturali e professionalizzanti attuali e innovativi.

La revisione dell'offerta formativa è avvenuta nel periodo pre-pandemico consultando direttamente le PI attraverso la regolare partecipazione alle consultazioni organizzate dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia (15/12/2015, 14/12/2016, 15/12/2017, 12/12/2018 fino all'anno accademico 2018/19), al fine di valutare la coerenza fra il profilo degli student\* in uscita e competenze richieste dagli attuali contesti sanitari e per ricevere ulteriori suggerimenti utili a favorire una sempre maggiore coerenza tra i contenuti dei Corsi di Studio erogati dall'Ateneo e le esigenze espresse dagli Stakeholders. A partire dal 2017, inoltre, è prevista una preliminare consultazione, attraverso un questionario online (in italiano e in inglese) sottoposto alle PI contestualmente all'invito a partecipare all'incontro ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd7YnwYyhmminHyo4Qzqig7t1pydqOdMqEj1hUjjFbO6\\_i1ow/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd7YnwYyhmminHyo4Qzqig7t1pydqOdMqEj1hUjjFbO6_i1ow/viewform)).

L'emergenza pandemica SarsCOV2 ha richiesto l'identificazione di modalità diverse da quelle tradizionali, interessando anche l'incontro indetto dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia per la consultazione PI dei Corsi di Laurea di Area Sanitaria. Rispetto a ciò i Corsi di Area Sanitaria afferenti alla sede di Reggio Emilia hanno deciso di effettuare annualmente una consultazione congiunta con le PI comuni ai diversi CdS (18/02/2020) che viene condotta a rotazione dai Presidenti di ciascun CdS.

Il CdSINFRE ha scelto di effettuare anche una consultazione annuale con le PI specifiche, condotta dal Presidente del CdS in collaborazione con il Gruppo di Gestione AQ, in coerenza con le Linee Guida del PQA. Le PI del CdSINFRE aggiornate all'incontro del Gruppo AQ del 18/10/2023 sono: Ordine delle Professioni Infermieristiche (OPI), Azienda sanitaria-IRCCS di Reggio Emilia, Aziende socio-sanitarie del Privato Convenzionato di Reggio Emilia e Province, Associazioni di pazienti, contesti sanitari pubblici e privati di Reggio Emilia e Provincia, Regione Emilia Romagna, Fuori Regione e estere nei quali i neolaureati vengono assunti, presenza nel corpo docente, di esponenti esterni dei principali stakeholders (Direttore della Direzione Assistenziale AUSL-IRCCS RE e il Direttore del Dipartimento ad attività integrata Salute Mentale e Dipendenze Patologiche del Programma percorsi di formazione universitaria in salute mentale e qualità nei processi patologici). Inoltre, tra le PI definite, sono presenti una rappresentanza studentesca (**[4], p. 3-5**) e il Presidente del LMSIO Unimore.

In merito alla costituzione formale di un Comitato di Indirizzo, il CCdS su proposta del Presidente congiuntamente al gruppo AQ, ha convenuto di NON istituire il Comitato di indirizzo, essendo il Corso in grado di garantire l'interscambio con le PI sia mediante consultazione annuale sia mediante consultazioni periodiche. Contestualmente, a seguito dell'approvazione in CCdS del 15/12/2023, il GAQ-CdSINFRE ha aggiornato l'elenco delle PI dandone visibilità sul sito web del CdSINFRE, nella Sezione Qualità (**[5], intero documento**).

Le indicazioni emerse negli incontri con le PI del CdSINFRE, nonché quelle provenienti dagli organismi nazionali rappresentativi, sono state accolte ed integrate nei programmi di studio, con specifico riferimento alle seguenti attività didattiche:

- Modulo di “Cure Palliative” all’interno dell’insegnamento “Infermieristica di comunità e salute mentale” (III anno di corso) ([6], p. 1);
- Modulo di “Terapia del dolore” all’interno dell’insegnamento di “Infermieristica nella criticità vitale”, III anno di corso) ([6], p. 1);
- Seminari “Medicina di Genere e “Nutrizione clinica” all’interno delle Attività a Libera Scelta dello Studente ([6], p. 2);
- Aggiornamento dell’offerta di laboratori pre-clinici triennale al fine di garantire ai futuri neo-laureati competenze sempre coerenti e aggiornate con i bisogni degli attuali contesti assistenziali e di cura ([7], p. 3);
- Implementazione ed identificazione come core formativo specifico del tirocinio del III anno di corso di almeno una esperienza di tirocinio nell’ambito della prossimità e ampliamento delle possibili sedi di tirocinio ([7], p. 6).

I risultati dell’ultima consultazione congiunta svolta il 27/02/24 sono esitati nell’implementazione di ([8], p. 4-9):

- esperienze di tirocinio in contesti extra-ospedalieri e di infermieristica di prossimità
- lavoro in team multi-professionale attraverso capacità di lettura dei contesti
- proposte formative (Open Lab) per lo sviluppo della capacità di auto-apprendimento degli studenti
- campagne di sensibilizzazione e informazione attraverso una più stretta collaborazione con le Scuole Superiori del territorio.

Rispetto a tutte le proposte emerse, il CdSINFRE si impegna a proseguire azioni già in essere e ad implementarne di ulteriori coerenti con i suggerimenti raccolti. Tutti i verbali delle consultazioni con le PI sono disponibili sul sito web del CdSINFRE nella sezione Qualità.

### **In sintesi**

In fase di progettazione iniziale e revisione dell’offerta formativa il CdSINFRE approfondisce le esigenze e le potenzialità di sviluppo attraverso la consultazione delle PI che il CdSINFRE ha rinnovato nel corso dell’AA 2023/24.

- **Punti di Forza:** grande attenzione alle esigenze e alle potenzialità di sviluppo rilevate tramite la consultazione delle PI che si concretizza in un elevato tasso di occupazione a un anno, in un elevato utilizzo delle competenze acquisite, ed in un’elevata percentuale di laureati che intendono proseguire negli studi.
- **Aree di Miglioramento:** non si identificano aree di criticità tali da giustificare azioni di miglioramento, anche se il CdS, attraverso il monitoraggio continuo delle esigenze professionali dei suoi laureati, ritiene essenziale un aggiornamento continuo delle PI da coinvolgere.

### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza:**

- [1] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_24**  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale Corso di studio in breve  
Riferimento: Corso di studio in breve p. 3  
Upload/Link del documento:

- [2] Titolo: **Criteria aggiornamento piano studi al DM. 270**  
Breve Descrizione: Criteria aggiornamento piano studi al DM. 270/04 (approvati da Consiglio di Corso telematico in data 07-06-2011)  
Riferimento: intero documento  
Upload/Link del documento:
- [3] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_23**  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale Quadro C2 Efficacia Esterna  
Riferimento: Quadro C2, p. 49  
Upload/Link del documento:
- [4] Titolo: **Verbale cumulativo GAQ-CdSINFRE\_sedute Ott-Dic 23**  
Breve Descrizione: Verbale Gruppo Assicurazione Qualità del CdSINFRE del 18-10-23 Odg punto 2 Comitato di indirizzo: proposta scelta di istituirlo vs non istituirlo e proposta di aggiornamento componenti Parti interessate CdS.  
Riferimento: Odg punto 2, p. 3-5  
Upload/Link del documento
- [5] Titolo: **VCCdS 15-12-23\_Allegato 1**  
Breve Descrizione: Allegato 1 Approvazione aggiornamento PI CdS al Verbale del CCdS del 15-12-23  
Riferimento: intero documento  
Upload/Link del documento:
- [6] Titolo: **Estratto VVCdS\_20\_21**  
Breve Descrizione: Estratti da Verbali del Consiglio di Corso di Studi: VCCdS 16-07-2020 OdG. punto 5.2 Incarichi di insegnamento AA 2020/21; VCCdS 27-01-21 OdG. punto 2.5 Attività libera scelta dello studente (ALS)-2° Anno  
Riferimento: VCCdS 16-07-2020 OdG. punto 5.2, p. 1; VCCdS 27-01-21 OdG. punto 2.5, p. 2;  
Upload/Link del documento:
- [7] Titolo: **Estratto Allegati 8 e 9\_VCCdS 8-09-23**  
Breve Descrizione: Allegato 8\_Sintesi dati di soddisfazione studenti Laboratori pre-clinici: 4. Proposte di miglioramento per progetto laboratori pre-clinici AA 2023-2024; Allegato 9\_Tirocini: Dati di soddisfazione degli studenti rilevazione attraverso CLEQEI: 1.4 Proposte di miglioramento per tirocini AA 2023-2024  
Riferimento: Allegato 8\_punto 4, p. 3; Allegato 9\_punto 1.4, p. 6.
- [8] Titolo: **Verbale e Slide Picongiunte\_27-02-24**  
Breve Descrizione: Verbale consultazione congiunta delle PI dei CdS delle Professioni Sanitarie di Reggio Emilia, che si svolge con cadenza annuale e Intervento CdSINFRE  
Riferimento: p. 4-9  
Upload/Link del documento:

## D.CDS.1.2 - Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita



*D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.*

*D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

#### **D.CDS.1.2.1**

Il quadro “Corso di Studio in breve” della SUA-CdSINFRE\_24 ([1], p. 3-4) è aggiornato al 28/05/24 e descrive il carattere del CdSINFRE, le finalità, gli sbocchi culturali (LMSIO Unimore e Master di primo livello) scientifici e professionali. Vengono descritte nel quadro A2.a del medesimo documento ([1], p. 7-9) le funzioni in contesto lavorativo, le competenze associate alla funzione e gli sbocchi occupazionali. Inoltre, il quadro A2.b ([1], p. 9) riporta il Profilo Professionale codificato dall’ISTAT. Gli obiettivi specifici del corso e il percorso formativo vengono descritti nel quadro A4.a ([1], p. 10-12).

La coerenza tra gli obiettivi formativi e i profili in uscita è verificata a valle della riunione con le PI e in fase di approvazione del manifesto degli studi (di norma nel mese di gennaio/febbraio) utilizzando la Matrice di Tuning, documento elaborato dal GAQ-CdSINFRE e approvato dal CCdSINFRE nella seduta del 23-02-2023 ([2], foglio di lavoro A2.a\_CdL\_RE). Considerata la complessità del documento, il GAQ intende avviare un percorso di periodico aggiornamento anche coinvolgendo una rappresentanza degli studenti.

#### **D.CDS.1.2.2**

Il quadro A4.b2 ‘*Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio*’ ([1], p. 12-19) descrive con adeguata chiarezza i risultati di apprendimento disciplinari attesi e gli insegnamenti correlati per ciascuna delle sei aree di apprendimento identificate: area di base e metodologica, area clinico-assistenziale basata su principi di efficacia, relazione di aiuto e scienze psico-sociali, prevenzione e promozione della salute, area organizzativa, etico - legale e area della cronicità, dell’educazione terapeutica, delle cure palliative e terapia del dolore.

Il quadro A4.c ‘*Autonomia di giudizio Abilità comunicative Capacità di apprendimento*’ ([1], p. 19-21) descrive con chiarezza le abilità in uscita relativamente alle competenze trasversali (autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento) oltre alle metodologie, attività formative e strumenti didattici per sviluppare i risultati attesi e gli strumenti di valutazione per accertare il conseguimento dei risultati attesi.

Inoltre, le schede di insegnamento identificano nello specifico i risultati di apprendimento attesi riferiti alle competenze trasversali ([1], p. 12-19).

La coerenza tra gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) declinati per aree di apprendimento è descritta dalla Matrice di Tuning. Allo stesso modo, la Matrice di Tuning descrive la coerenza tra i risultati di apprendimento attesi e le Attività Formative - insegnamenti, tirocini, laboratori ([2], fogli di lavoro A41 e A2A4\_CdL\_RE).

### **In sintesi**

Il carattere del CdSINFRE (nei suoi aspetti scientifico-culturali e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) ed il profilo in uscita risultano tra loro coerenti e vengono con chiarezza esplicitati nei documenti pubblicati sul sito web del CdSINFRE alla sezione Qualità. Gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi, sono declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con il profilo professionale e culturale in uscita, come da verifica periodica con utilizzo della matrice di Tuning.

- **Punti di Forza:** Il profilo professionale e culturale in uscita è coerente con il carattere del CdSINFRE e con gli obiettivi formativi generali e specifici.
- **Aree di Miglioramento:** Risulta migliorabile la Matrice di Tuning, con un aggiornamento continuo, a seguito di un confronto del gruppo AQ con i rappresentanti degli studenti a conclusione delle attività didattiche di ciascun semestre.

### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza:**

- **[1] Titolo: SUA-CdSINFRE\_24**

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del CdSINFRE Quadro Corso di Studio in breve; Quadro A2.a Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati; Quadro A2.b Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT); Quadro A4.a Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo; Quadro A4.b2 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio; Quadro A4.c Autonomia di giudizio Abilità comunicative Capacità di apprendimento;

Riferimento: Quadro Corso di Studio in breve, p. 3-4; Quadro A2.a p. 7-9; Quadro A2.b p. 9; Quadro A4.a p. 10-12; Quadro A4.b2 p. 12-19; Quadro A4.c p. 19-21.

Upload/Link del documento:

- **[2] Titolo: Matrice di Tuning CdSINFRE**

Breve Descrizione: documento in excel per la verifica della coerenza tra profilo e offerta formativa (funzioni, competenze, risultati di apprendimento attesi e attività formativi/insegnamenti-Moduli (approvato dal CCdS il 23-02-2023)

Riferimento: foglio di lavoro A2.a\_CdL\_RE (profilo culturale - competenze associate alla funzione); foglio di lavoro A41\_CdL\_RE (competenze associate alle funzioni - aree di apprendimento); foglio di lavoro A2A4\_CdL\_RE (insegnamenti - aree di apprendimento)

Upload/Link del documento:

### D.CDS.1.3 - Offerta formativa e percorsi

*D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.*

*D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.*

*D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".*

*D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.*

*D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

#### **D.CDS.1.3.1.**

Il progetto formativo, gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi, con riferimento alle Linee Guida per la compilazione della SUA-CdS predisposte dal PQA ([1], p. 23; p. 30), sono adeguatamente descritti in funzione delle diverse aree di apprendimento nei quadri A4.a, A4.b2 della SUA-CdSINFRE\_24 ([2], p. 10-12; 12-19). Il quadro A4.c descrive gli obiettivi di apprendimento relativi alle competenze trasversali non correlate a singole discipline e, per tali competenze, sono adeguatamente indicate le modalità generali di verifica ([2], p. 19-21).

Il progetto formativo descritto è reso coerente con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi. Ciò si evidenzia dal Quadro B3-Docenti titolari di insegnamento della SUA-CdSINFRE\_24, dove si riporta la redazione delle schede di insegnamento da parte di ciascun docente in coerenza a specifiche Linee Guida di Ateneo ([2], p. 26-36). Il CdSINFRE garantisce la coerenza tra contenuti scientifici ed esperienza pratica nei contesti clinici, definendo specifiche schede di Insegnamento anche per l'Insegnamento Attività Formative Professionalizzanti I-II-III anno ([2], p. 27; p. 30; p. 33).

La coerenza tra obiettivi formativi specifici, profili in uscita e conoscenze e competenze ad essi associati e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) declinati per aree di apprendimento, così come la coerenza tra i risultati di apprendimento attesi e le Attività Formative - insegnamenti, tirocini, laboratori - è descritta dalla Matrice di Tuning ([3], intero documento).

Al progetto formativo viene garantita visibilità sia attraverso il sito web del CdSINFRE (<https://www.infermieristicare.unimore.it/site/home.html>) consultando, in particolare, l'homepage e le sezioni Didattica e Didattica Professionale.

#### **D.CDS.1.3.2**

Il CdSINFRE è un corso di studi in cui didattica è erogata integralmente in presenza sia per quanto attiene la didattica frontale, che per quanto attiene l'attività didattica in laboratorio ed in tirocinio.

La struttura del CdSINFRE e l'articolazione in ore/CFU della didattica sono chiaramente descritte nel Regolamento Didattico del CdSINFRE (RDCdSINFRE)\_2017 ([4], p. 3) e Integrazioni al Regolamento didattico come da delibera del CCdS del 25/09/2017, rispettivamente Delibera Propedeuticità ([5], intero documento) e Delibera Lab. e Tirocini ([6], intero documento). Inoltre ne è data ampia pubblicità attraverso il sito web del CdSINFRE, sezioni Regolamenti e Didattica ed attraverso il sito web del CdSINFRE accessibile dalla pagina web di Ateneo, sezione Didattica.

Per le attività di didattica erogativa (DE), il CdSINFRE prevede discipline relative alle conoscenze di base, quali Biochimica, Fisica, Biologia, Anatomia, Istologia e Fisiologia e discipline caratterizzanti lo specifico professionale quali le Infermieristiche come ad esempio, Infermieristica in area Chirurgica, in Area Medica, nella Cronicità, in Area Materno Infantile, in Area Critica.

L'offerta formativa del CdSINFRE integra la didattica erogativa con le attività di didattica interattiva (DI), di carattere applicativo e ricomprese nell'Insegnamento Attività formative professionalizzanti, i cui CFU sono relativi a Laboratori e Tirocini. I Laboratori sono contesti protetti all'interno dei quali gli student\* sperimentano, grazie all'uso di metodologie di didattica attiva e di scenari simulati (*Low and High Fidelity*, quest'ultima presso il Centro di Formazione avanzata e Simulazione Medica (FASIM) della Facoltà di Medicina e Chirurgia), le diverse tipologie di competenze del futuro ruolo professionale ([2], p. 38).

I Tirocini invece si svolgono nei diversi contesti clinici e prevedono l'affiancamento dello studente a un infermiere esperto. La finalità principale è lo sviluppo di competenze, identità e appartenenza professionale. I tirocini consentono agli student\* di affrontare situazioni assistenziali uniche e complesse, non ricreabili in laboratorio ([2], p. 39).

Per il dettaglio delle singole discipline ed Insegnamenti si rimanda al sito web del CdSINFRE sezione Didattica (Piani di studio e Schede di Insegnamento integrato).

Per quanto attiene l'attività di autoapprendimento, il RDCdSINFRE\_2017, all'art. 3, comma 3 riporta che ad 1 CFU corrispondono 30 ore di impegno medio per studente e che almeno 15 di esse devono essere a disposizione dello studente per lo studio personale o per altre attività formative di tipo individuale, salvo nel caso in cui siano previste attività formative ad elevato contenuto sperimentale o pratico ([4], p. 2).

Il CdSINFRE dall'AA 17-18 ha avviato un progetto di laboratorio aperto, denominato Open Lab: il progetto prevede che, a partire da prenotazione ed esplicitazione del bisogno formativo di singoli o piccoli gruppi di student\* il TdDP (Tuto della didattica professionale) allestisca un laboratorio attrezzato con materiali coerenti con i bisogni formativi espressi. I singoli o il piccolo gruppo di student\* hanno, in questo modo, la possibilità, in autonomia o insieme a pari, di autogestire il laboratorio modulando l'attività sui propri bisogni di apprendimento, decidendo tempi, frequenza e argomenti da approfondire. Ispirato al modello della *peer education*, l'Open Lab è stato inizialmente concepito in completa autogestione da parte degli student\*. Dopo un anno di sperimentazione sono state recepite dal CdS le osservazioni degli student\* che hanno suggerito di fornire, nel corso dell'esercitazione, un feedback da parte di un 'esperto'. Il CdS ha pertanto coinvolto nelle attività dell'Open Lab alcuni studenti della LMSIO di Unimore con il ruolo di supervisori ([2], p. 43). Tutte le informazioni relative a tale progetto e le modalità di iscrizione allo stesso sono disponibili sul sito web del CdS nella sezione Didattica alla pagina #NonsoloDidattica.

### **D.CDS.1.3.3**

Il CdSINFRE è un corso di studi che prevede attività in presenza con obbligo di frequenza. Gli Insegnamenti a distanza sono compresi nell'ambito di Attività a Libera Scelta dello Studente.

Nel corso della carriera universitaria, gli student\* del CdSINFRE devono acquisire 6 CFU a libera scelta. Le attività formative autonomamente scelte dallo studente, ai sensi dell'articolo 10, comma 5, lettera a) del D.M. 270/2004, possono essere selezionate tra tutte quelle offerte dall'Ateneo ([4], p. 4).

Al fine di accompagnare gli student\* nella selezione di un percorso personalizzato, ma coerente con il profilo professionale in uscita, il CdSINFRE ha suddiviso le Attività a Libera Scelta in:

- seminari/laboratori (in presenza, in blended o totalmente online) che propongono attività di approfondimento di competenze di lavoro in team interdisciplinare e multiprofessionale;
- tirocini in specifici contesti clinici di 'eccellenza' o esperienze di volontariato presso Enti accreditati.

A tutta l'offerta formativa in ambito di Attività a Libera Scelta è data ampia visibilità sul sito web del CdSINFRE, nella sezione Didattica.

### **D.CDS.1.3.4**

Non sono previste attività di insegnamento a distanza.

### **D.CDS.1.3.5**

Il materiale didattico relativo ai singoli Insegnamenti viene reso disponibile agli student\* sulle pagine Moodle-Teams dedicate ed accessibili dal link del banner 'Moodle-Teams per la didattica' presente sulla homepage del sito web del

CdSINFRE. La piattaforma didattica Moodle-Teams è gestita in collaborazione tra Segreteria Didattica del CdSINFRE ed i singoli docenti e Tutor della Didattica Professionale (TdDP), ognuno per quanto di competenza.

I docenti gestiscono autonomamente la scelta e tipologia di materiali da condividere, in forma di presentazioni in Power Point, dispense, immagini presentate in aula, articoli scientifici, video-lezioni a cura del docente o registrazioni di lezioni degli AA precedenti.

Il materiale didattico di Laboratori e Tirocini viene gestito dai TdDP dell'anno di corso, disponibile e condiviso sulle pagine Moodle-Teams dedicate. Inoltre, la piattaforma didattica Moodle-Teams dispone di pagine personali attraverso le quali ciascun TdDP può comunicare con gli student\* e può condividere materiali didattici/attività, programmare incontri in relazione alla specifica funzione e finalità (personal, didattico-pedagogica o clinica).

I materiali didattici presenti su Moodle e/o Teams vengono conservati dall'Ateneo.

### In sintesi

Il CdSINFRE descrive adeguatamente il progetto, gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi in funzione delle diverse aree di apprendimento e gli obiettivi di apprendimento relativi alle competenze trasversali non correlate a singole discipline. Il materiale didattico, relativo ai singoli Insegnamenti, realizzato ed aggiornato, viene reso disponibile per gli student\* sulle pagine di Moodle-Teams dedicate agli insegnamenti.

- **Punti di Forza:** chiara definizione del progetto formativo nei suoi obiettivi e coerenza con gli obiettivi di apprendimento, profilo in uscita e conoscenze e competenze associati nella matrice di tuning. Le attività di autoapprendimento sono facilitate mediante l'attivazione di un percorso specifico (Open Lab). Ampia offerta formativa nell'ambito delle attività a libera scelta.
- **Aree di Miglioramento:** risulta migliorabile la realizzazione, adeguamento e aggiornamento del materiale didattico mediante la definizione di criteri generali previsti dal CCdS.

### Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza:

- [1] Titolo: **Linee Guida compilazione SUA-CdS\_22** (*Documento redatto e approvato dal Presidio della Qualità di Ateneo in data 09 Novembre 2022*)

Breve Descrizione: Linee Guida\_Quadro A4.a Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo; Linee Guida\_Quadro A4.b2 Conoscenze e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione- dettaglio.

Riferimento: Quadro A4.a p. 23; Quadro A4.b2 p. 30

Upload/Link del documento:

- [2] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_24**

Breve Descrizione: Quadro A4.a Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo; Quadro A4.b2 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio; Quadro A4.c Autonomia di giudizio Abilità comunicative Capacità di apprendimento; Quadro B3 Docenti titolari di insegnamento (link schede insegnamento); Quadro B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno ( tirocini e stage); Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere; Quadro B5 Eventuali altre iniziative.

Riferimento: Quadro A4.a p. 10-12; Quadro A4.b2 p. 12-19; Quadro A4.c p. 19-21; Quadro B3 p. 26-36; Quadro B5 p. 39; Quadro B5 p. 38; Quadro B5 p. 43.

Upload/Link del documento:

- [3] Titolo: **Matrice di Tuning CdSINFRE**

Breve Descrizione: documento in excel per la verifica della coerenza tra profilo e offerta formativa (funzioni, competenze, risultati di apprendimento attesi e attività formativi/insegnamenti-Moduli (approvato dal CCdS il 23-02-2023)

Riferimento: intero documento fogli di lavoro: A2.a\_CdL\_RE (profilo culturale - competenze associate alla funzione); foglio di lavoro A41\_CdL\_RE (competenze associate alle funzioni - aree di apprendimento); foglio di lavoro A2A4\_CdL\_RE (insegnamenti - aree di apprendimento)

Upload/Link del documento:

- **[4] Titolo: RD-CdSINFRE\_17**

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del CdS (*Regolamento Didattico CDS - DR 344 prot. 121865 del 02/08/2017 - in vigore dall'anno accademico 2017/2018*), Art. 3 Organizzazione didattica; Art. 9. Piani di Studio

Riferimento: Art. 3, comma 1-4, p. 3; Art. 3, comma 3 p. 2 ; Art. 9 Piani di Studio, comma 1 p.4

Upload/Link del documento

- **[5] Titolo: Delibera al RD-CdSINFRE\_17\_Propedeuticità**

Breve Descrizione: Delibera di integrazione al Regolamento didattico del CCdS seduta del 25/09/2017\_Propedeuticità

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento

- **[6] Titolo: RD-CdSINFRE\_17\_Delibera Laboratri e Tirocini**

Breve Descrizione: Delibera di integrazione al Regolamento didattico del CCdS seduta del 25/09/2017\_Laboratori e Tirocini

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento

## D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

*D.CDS.1.4.1. I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.*

*D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.*

*D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.*

### **D.CDS.1.4.1**

Il CdSINFRE adotta il template standardizzato in coerenza con le Linee Guida di Ateneo per la compilazione e la revisione delle Schede di insegnamento (*Syllabus*), predisposte dal PQA per la descrizione dettagliata dei programmi degli insegnamenti. In ogni *Syllabus* vengono esplicitati gli obiettivi formativi dell'insegnamento e su questa base sono illustrati contenuti e programmi. Una descrizione dettagliata dei risultati attesi viene data in accordo con i descrittori di Dublino (**[1], intero documento**).

Le schede sono gestite dal sistema Esse3, sono direttamente collegate alla visualizzazione del manifesto e sono visualizzabili da ogni studente attraverso il seguente indirizzo internet [https://unimore.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2023?area=AR\\_MED](https://unimore.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2023?area=AR_MED)

I *Syllabus* sono pubblicati sul sito web del CdSINFRE nella Sezione Schede Insegnamenti Integrati con link di accesso alla sopracitata pagina di Esse3. Sono inoltre accessibili dalla pagina personale Unimore di ogni docente titolare dell'insegnamento nella sezione Didattica ed anche attraverso i link disponibili nel Quadro A4.b2\_SUA-CdSINFRE\_24 (**[2], p. 12-19**).

La verifica di completezza ed adeguatezza delle Schede degli insegnamenti avviene in coerenza con quanto programmato nell'azione nel Sistema di Gestione e Organizzazione dell'Assicurazione della Qualità del CdSINFRE (MdGCdSINFRE\_23). Tale documento definisce le relative responsabilità e modalità operative attraverso le quali il Corso di Studio persegue, mette in atto e monitora la qualità della Formazione. In particolare l'Attività 4.03 - Verifica della completezza delle informazioni contenute nelle schede, specifiche: modalità, scadenze, responsabilità e relativa verifica del periodico aggiornamento e compilazione del *Syllabus* delle specifiche coorti di student\*. Il Presidente, con il supporto della Segreteria didattica, invia, di norma entro il 1° giugno, una richiesta formale, via mail, a tutti i docenti con richiesta di aggiornamento e completamento dei *Syllabus* e del proprio *curriculum vitae*, da realizzarsi entro il 30 giugno. Il Presidente del CdS, nel corso del CCdS (Giu-Lug e Set-Ott), invita formalmente tutti i Coordinatori degli Insegnamenti a monitorare/attuare quanto di cui sopra. Il Presidente, coadiuvato dalla Segreteria didattica, circa 30 giorni prima dell'inizio delle lezioni, verifica la completa compilazione dei diversi quadri di ciascun *Syllabus* e la loro pubblicazione su Esse3 ed anche la pubblicazione, da parte dei docenti, di *curriculum vitae* aggiornati. Se necessario, procede contattando i Coordinatori degli Insegnamenti per completare quanto di competenza prima dell'inizio delle lezioni dell'AA successivo (**[3], p. 15**).

La verifica di completezza dei *Syllabus* è monitorata annualmente dalla CP-DS. La valutazione espressa dalla CP-DS nell'ultimo triennio, considera che l'attività svolta dal CdSINFRE sia efficace (**[4], p. 121-122**).

### **D.CDS.1.4.2**

Le schede di insegnamento aggiornate in accordo con le Linee guida fornite dal PQA (**[1], intero documento**) riservano particolare attenzione alla descrizione delle modalità di svolgimento della verifica dell'apprendimento. Nella scheda vengono in particolare esplicitati metodi, tempi, modalità di attribuzione del punteggio per il voto finale, materiali utili per sostenere la prova.

Nella Sez. 2 -Opinioni degli student\* della RAMAQ-CdSINFRE\_23, raccolte attraverso OPIS, la D04. Le

*modalità di esame sono definite in modo chiaro, evidenzia che la soddisfazione degli student\* relativamente alla definizione delle modalità di esame rimane molto elevata e in ulteriore aumento rispetto all'AA precedente, con una percentuale che raggiunge il 91,4% di risposte positive. Anche l'analisi dei dati disaggregati per anno di corso e modulo conferma tale trend in netto e progressivo miglioramento ([5], p. 12 ).*

La valutazione dell'adeguatezza delle modalità di verifica dei singoli insegnamenti è lasciata in prima istanza ai singoli docenti responsabili dell'insegnamento stesso. Inoltre, il Presidente, coadiuvato da GAQ-CdSINFRE, verifica la carriera degli student\* attraverso il monitoraggio dei CFU acquisiti al termine dei diversi periodi di sessione di esame, analizza i dati delle OPIS a conclusione di ciascun semestre e convoca il GAQ-CdSINFRE e i rappresentanti degli student\* per la valutazione didattica di ciascun semestre: questo avviene di norma due volte l'anno. Degli esiti di tale monitoraggio ed incontri viene dato sistematico aggiornamento al CCdS al quale si richiede approvazione ([6], p. 2-15).

Inoltre, statistiche aggiornate annualmente relative al tasso di superamento degli esami e alla valutazione media acquisita sono fornite dall'Ateneo dal 2018; nel 2023 il PQA ha inserito nella RAMAQ (cfr. Linee Guida per la Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dei Corsi di Studio (RAMAQ-CdS) Documento approvato dal Presidio Qualità di Ateneo in data 27/07/2023, p.) la sezione 5 'Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale ([5], p. 29-31). Tali dati sono stati presentati e discussi nella seduta del CCdS in data 18/10/2023 ([6], p. 16-17).

Anomalie nella capacità di superamento di un esame da parte degli student\* sono monitorate da parte del Presidente del CdSINFRE e discusse con i singoli docenti per analizzare le ragioni dell'insuccesso degli studenti e condividere eventuali strategie didattiche e modalità di valutazione per migliorare il tasso di superamento dell'esame. Il CdSINFRE intende impegnarsi per aumentare la frequenza di tali incontri.

#### **D.CDS.1.4.3**

Le modalità di svolgimento della prova finale e dell'esame di abilitazione sono definite e illustrate nel quadro A5.b della SUA-CdS '*Modalità di svolgimento della prova finale*' e si applicano a tutte le sessioni di laurea, programmando un numero di giornate dedicate, in relazione al numero di candidati, sia per la prova pratica che per la dissertazione elaborato di tesi ([2], p. 23-24)

Le modalità di svolgimento della prova finale e dell'esame di abilitazione sono illustrate agli student\*, sia attraverso una serie di documenti pubblicati sul sito web del CdSINFRE, sia attraverso specifici incontri di preparazione dei laureandi.

La Delibera '*Criteri di valutazione della prova finale dell'esame di laurea del CdS in Infermieristica*' approvata dal CCdS nella seduta del 24/09/2019, specifica quanto di cui al punto b) dell'art. 11 comma 3 del Regolamento Didattico del CCdSINFRE, uniformando i criteri di valutazione della prova finale con quelli dei CdS di Area Geografica e Nazionali (confronto fra Voto Medio alla Laurea e Voto Medio di Laurea, come da dati Almalaurea 2015- 2017) ([7], intero documento).

Tutte le informazioni sono contenute nel documento '*Indicazioni Esame finale e Esame di abilitazione*' disponibile sul sito web del CdSINFRE, nella sezione Laurea. Nella medesima sezione del sito web del CdSINFRE, è presente la pagina Programmazione e Svolgimento Sessioni che rende pubblico il programma ed il calendario di ciascuna sessione di Esame finale e l'elenco di convocazione dei candidati per ciascuna delle due prove.

Il CdSINFRE organizza due incontri con gli student\* pubblicizzati sul sito web del CdSINFRE, sezione Laurea. Un primo incontro, dedicato agli student\* di 3° anno, prima del termine dell'attività didattica, di norma nel 1° semestre (Ottobre-Novembre) finalizzato a dare indicazioni e strumenti rispetto alla redazione



dell'elaborato di tesi con specifico riferimento al fascicolo *'Indicazioni Esame finale e Esame di abilitazione', cap. 1* e a fornire indicazioni operative rispetto l'utilizzo e consultazione della sezione 'Laurea' del sito web del CdSINFRE. Tale incontro nell'AA 23-24, avendo coinvolto anche la referente della biblioteca interAteneo di Via Allegri, è stato effettuato nel corso della attività didattica del 2° semestre (si veda orario lezioni 3° anno - 2° sem data del 4/03/24 accessibile sul sito web del CdSINFRE, sezione Didattica). Un secondo incontro, di preparazione dei laureand\*, si svolge circa 10-15 giorni prima della data di laurea al fine di presentare le modalità di svolgimento della prova pratica, con riferimento ai seguenti documenti: *'Indicazioni Esame finale e Esame di abilitazione' (capitoli 1-2)* e *'Guida alla prova abilitante'*, avvalendosi anche di un video di familiarizzazione del setting della prova abilitante. I dettagli dell'evento e i relativi documenti sono comunicati agli studenti nella mail di convocazione e descritti nel programma disponibile all'indirizzo internet. <https://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/laurea/esame-di-abilitazione/documento830076490.html>.

### In sintesi

I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi come evidenziabile dalla Matrice di Tuning. Le schede di insegnamento, aggiornate secondo le linee guida del PQA di Ateneo, riservano particolare attenzione alla descrizione delle modalità di svolgimento della verifica dell'apprendimento. I documenti e le informazioni a disposizione degli studenti per l'esame finale e la prova di abilitazione sono chiare e puntuali.

- **Punti di Forza:** procedure per la prova finale, incluso l'esame di abilitazione, molto dettagliate e pubblicizzate: i laureandi vengono seguiti nel percorso verso la laurea e istruiti anche sugli aspetti organizzativi e di autovalutazione.
- **Aree di Miglioramento:** È migliorabile la quantità e la qualità dei momenti di confronto collegiale in merito all'adeguatezza delle modalità di verifica degli insegnamenti, sotto il coordinamento del Presidente del CdSINFRE.

### Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza:

- **[1] Titolo: LG-PQA\_21**

Breve Descrizione: Linee Guida di Ateneo per la compilazione e la revisione delle Schede di Insegnamento (ultimo aggiornamento: 31/03/2021, a cura del Presidio della Qualità di Ateneo)

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento:

- **[2] Titolo: SUA-CdSINFRE\_24**

Breve Descrizione: Quadro A4.b2 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio; Quadro A5.b Modalità di svolgimento della prova finale punto 2. Indicazioni operative; punto 4. Modalità di svolgimento della prova pratica a valenza applicativa; punto 5. Dissertazione dell'elaborato di tesi.

Riferimento: Riferimento: Quadro A4.a p. 10-12; Quadro A4.b2 p. 12-19; Quadro A5.b p. 23-24

Upload/Link del documento:

- **[3] Titolo: MdGCdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Piano Operativo della Politica di AQ CdS\_2023. Processo 4 Erogazione e Gestione del Processo Formativo: Attività 4.03 - Verifica della completezza delle informazioni contenute nelle schede

Riferimento: Attività 4.03 p. 15

Upload/Link del documento:

- **[4] Titolo: RCPDS-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Relazione annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti, Sezione 3.2 Gestione del Corso, SottoSezione 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli Insegnamenti

Riferimento: Sezione 3.2, SottoSezione 3.2.5, p. 121-1

Upload/Link del documento:

- **[5] Titolo: RAMAQ-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Relazione Annuale di Monitoraggio AQ-CdSINFRE, Sez. 2 Rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), Domanda 04. Le modalità di esame sono definite in modo chiaro; Sez. 5 'Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Riferimento: Sez. 2, D04 p. 12; Sez. 5, p. 29-31

Upload/Link del documento:

- **[6] Titolo: Estratto da VCCdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Estratto verbali dei CCdSINFRE, con riferimento a: Verbale CCdS 23-02-23 Odg. punto 6. Presentazione report relativo a Progetto Orientamento in Ingresso: recupero Obblighi Formativi Aggiuntivi; Verbale CCdS 11-05-23 Odg punto 4. Report valutazioni carriere studenti 1°-2°-3° anno e Odg. punto 5. Presentazione dati OPIS - 1° semestre; Verbale CCdS 24-07-23 Odg. punto 4 Monitoraggio carriere studenti 1°, 2°, 3° anno e R; Verbale CCdS 18-10-23 Odg punto 1. Approvazione, con consultazione telematica, Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS 2023 (RAMAQ): sez. 3 'Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)' (p. 16) e sez. 5 'Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale' (p. 29).

Riferimento: Verbale CCdS 23-02-23 Odg. punto 6, p. 2-3; Verbale CCdS 11-05-23 Odg punto 4 p. 5-8 e punto 5, p. 8-11 ; Verbale CCdS 24-07-23 Odg punto 1, p. 12-15 ; Verbale CCdS 16-10-23 Odg punto 1, p. 16-17.

Upload/Link del documento:

- **[7] Titolo: Delibera al RD-CdSINFRE\_17\_Criteri prova finale**

Breve Descrizione: Delibera di integrazione 'Criteri di valutazione della prova finale dell'esame di laurea del CdS in Infermieristica' approvata daL CdA nella seduta del 24/09/2019

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento:

## D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

*D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.*

*D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.*

### **D.CDS.1.5.1**

Il Regolamento Didattico del CdSINFRE all'art. 3 comma 4 ([1], p. 2) definisce che l'attività didattica è organizzata in due periodi (semestri) e all'art. 5 comma 6 ([1], p. 3) specifica che il CdSINFRE è a frequenza obbligatoria per almeno il 75 % delle ore di attività d'aula di ciascun modulo di Insegnamento e per il 100 % delle ore dei laboratori e dei tirocini. La frequenza viene accertata dai singoli docenti attraverso modulo cartaceo. Al termine di ciascun modulo di insegnamento, è compito del docente attribuire la frequenza agli student\* che abbiano raggiunto le ore di frequenza richieste ([1], p. 3-4).

Il CdSINFRE, per agevolare la frequenza, la partecipazione attiva e l'organizzazione dello studio da parte degli student\*, opera una pianificazione strutturata della progettazione ed erogazione di tutte le attività didattiche, attuando le azioni previste dal Sistema di gestione AQ del CdSINFRE (2023) (MdG-CdSINFRE\_23) nelle seguenti attività del Processo 4 - Erogazione e gestione del Processo formativo ([2], p. 13-19):

- Attività 04.01 – Definizione del Calendario delle attività formative e degli esami. Definizione delle risorse e dei servizi di contesto ([2], p. 13)
- Attività 04.04 – Definizione del calendario degli esami di profitto ([2], p. 16)
- Attività 04.07 – Laboratori professionalizzanti ([2], p. 18)
- Attività 04.08 – Assistenza per lo svolgimento di periodi all'esterno (Tirocini nelle sedi cliniche) ([2], p. 19).

Inoltre, per favorire l'organizzazione dello studio, è stata predisposta una Istruzione Operativa (IO), allegata al MdG-CdSINFRE che fornisce indicazioni al personale docente in caso di improvvisa/inaspettata indisponibilità allo svolgimento delle lezioni di didattica frontale o di esami di profitto ([3], intero documento).

Per ciascuna attività, sono chiaramente indicati tempi di attuazione delle azioni e responsabilità prevedendo, tra le azioni, la sistematica revisione della programmazione e dell'organizzazione di tutte le attività didattiche a far seguito dall'analisi, da parte del Gruppo AQ-CdSINFRE (GAQ-CdSINFRE), dei dati raccolti dagli studenti attraverso OPIS e questionari di valutazione delle proposte di laboratori e dei tirocini e tenuto conto dei dati ANVUR forniti da PQA. Le analisi e proposte sono portate in discussione ed approvate da parte del CCdS ([4], intero documento).

Il CdSINFRE pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica, promuovendo la partecipazione attiva e facilitando il processo di apprendimento e l'organizzazione dello studio da parte degli student\*, attraverso la predisposizione di una istruzione operativa (IO) allegata al MdG-CdSINFRE\_23 finalizzata a formalizzare i criteri per la distribuzione del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento e per a razionalizzare gli orari e la distribuzione temporale degli esami di profitto ([5], intero documento).

In particolare, l'apprendimento e la partecipazione attiva dello studente sono favoriti da:

- una programmazione delle attività didattiche del CdS, articolata in base al "Block System" delle attività, che prevede l'alternanza di periodi di teoria "ex cathedra" a periodi di apprendimento attivo e partecipativo all'interno dei laboratori e nelle esperienze di tirocinio ([5], punto 1, p. 1-2);

- una definizione di criteri per la razionalizzazione degli orari, quali: termine delle lezioni non oltre l'ultimo slot delle 17:45: presenza di non più di 3 slot da 45 minuti ciascuno in ogni giornata di lezione e per ciascun modulo di insegnamento; presenza di non più di 4 slot da 45 minuti ciascuno in una singola settimana per i Moduli da 1 CFU (=12 ore) ([5], punto 2, p. 2 );
- un sistema di tutori delle attività professionalizzanti, rappresentati dai Tutor della Didattica Professionale (TdDP) con funzione pedagogica e clinica ([6], p. 38) e, nei contesti clinici, da infermieri guida di tirocinio ([6], p. 40 );
- una definizione di specifici criteri che orientano la programmazione dei Laboratori e dei Tirocini ([7], intero documento).

Infine, la programmazione didattica triennale del CdSINFRE si caratterizza per un numero di ore di teoria che diminuisce progressivamente dal I al III anno, affinché maggiore sia il tempo disponibile per attività di tirocinio obbligatorio o a scelta comprese le attività di scambio internazionale.

L'organizzazione dello studio da parte degli studenti è favorita dall'adozione di criteri per la razionalizzazione degli orari e per la distribuzione temporale degli esami di profitto ([5], p. 2) Relativamente al rispetto dei tempi di pubblicazione degli appelli d'esame il CdSINFRE recepisce ([2], p. 16) quanto previsto dal regolamento didattico di Ateneo art. 22, rendendo noto il calendario degli appelli almeno 30 giorni prima della fine delle lezioni.

Infine, il CdSINFRE ha attivato già da quattro anni una sessione aggiuntiva di esami nel periodo Mar-Apr riservata agli student\* del I anno. Dall'AA 23-24, il CCdS ha approvato l'estensione della sessione aggiuntiva di esami a tutti e tre gli anni di corso, nel secondo semestre. La programmazione didattica di ciascun anno accademico è disponibile sul sito web del CdSINFRE nella sezione didattica.

Informazioni puntuali relative a orario delle lezioni e date di appelli di esame sono pubblicate sul sito web del CdS, con congruo anticipo e costantemente aggiornate, per far sì che gli student\* possano organizzarsi al meglio in linea con quanto previsto dal regolamento didattico di ateneo ([2], p. 1-2).

A dimostrazione di una corretta attuazione di programmazione ed erogazione della didattica, i giudizi espressi dagli student\* (OPIS) nei questionari di valutazione pubblicati nel Quadro B6 ([6], p. 44-46), con riferimento particolare a: carico di studio (DO2) che una percentuale sino al 90%, considera proporzionale ai crediti, materiale didattico (DO3) che una una percentuale pari all'89,4 % percepisce come adeguato per lo studio e organizzazione complessiva (orari, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (D16) che una percentuale pari e superiore al 70% ritiene accettabile

Infine, molto positivo è il valore percentuale dell'ultimo triennio dei laureati complessivamente soddisfatti del CdSINFRE pari al 92% in linea con il valore percentuale di Ateneo e di macroarea regionale (Dati Alma Laurea 2023, fornito dal PQA Unimore ed accessibili, nell'area ad accesso riservato, all'indirizzo internet <https://www.presidioqualita.unimore.it/site/home/area-riservata/dati/articolo56066445.html>).

#### **D.CDS.1.5.2**

Nel MdGAQ-CdSINFRE sono pianificate le attività: 02.02 - Definizione degli Obiettivi Formativi Specifici delle Aree di Apprendimento e dei risultati di apprendimento attesi ([2], p. 10) e 03.01 - Progettazione del Processo Formativo e definizione della sua organizzazione ([2], p. 11), attuate nei tempi indicati per ciascuna attività dal CCdS e dal GAQ-CdSINFRE (che coincide con il gruppo di riesame). Il GAQ-CdSINFRE è coordinato dal Presidente e composto da: Vice-Presidente, DAD, quattro docenti del CdSINFRE e quattro rappresentanti degli student\*.

Il Presidente e il Direttore dell'Attività didattica (DAD) effettuano incontri con i docenti di nuova nomina e comunque con tutti i docenti degli insegnamenti di ciascun semestre e per anno di corso ed anche con TdDP (**[8], intero documento**). E' intenzione del CdSINFRE incrementare e sistematizzare tali incontri.

Il Presidente del CdSINFRE convoca con cadenza bimestrale e, qualora se ne ravvisi la necessità con maggiore frequenza e anche per via telematica, il CCdS, composto da tutti i docenti, dalla rappresentanza degli student\* e da un rappresentante tecnico-amministrativo. Il CCdS è la sede di riferimento per la discussione collegiale delle attività dedicate alla progettazione e revisione dei percorsi formativi e al coordinamento didattico tra gli insegnamenti. In CCdS si discute dell'offerta formativa (obiettivi e contenuti) confermando o proponendo revisioni e delle modalità di erogazione degli insegnamenti. I momenti salienti da cui possono nascere proposte sono le consultazioni condotte con le PI e gli incontri di riesame. Tutte le iniziative poste in essere sono sempre presentate, discusse ed approvate dal CCdS. I verbali sono consultabili sul sito web del CdSINFRE sezione qualità, con accesso protetto da credenziali Unimore.

### **In sintesi**

Il CdSINFRE opera una pianificazione strutturata della progettazione ed erogazione della didattica per agevolare l'organizzazione dello studio, attuando le azioni previste dal sistema di gestione AQ del CdS. Inoltre, favorisce la frequenza nella definizione dei calendari delle attività didattiche di ciascun semestre, attraverso la definizione di specifici criteri. Molto positivi i giudizi degli student\* (OPIS) relativamente all'organizzazione del corso.

- **Punti di Forza:** chiara evidenza dell'esistenza di una pluralità di azioni che mirano ad ottimizzare la pianificazione e l'organizzazione della didattica.
- **Aree di Miglioramento:** è migliorabile la sistematica calendarizzazione degli incontri di Docenti dei singoli insegnamenti e con tutti i docenti di anno di corso suddivisi per ciascun semestre per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza:**

- [1] Titolo: **RD-CdSINFRE\_17**

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del CdS (*Regolamento Didattico CDS - DR 344 prot. 121865 del 02/08/2017 - in vigore dall'anno accademico 2017/2018*), Art. 3 Organizzazione Didattica; Art. 5 Esami e verifiche del profitto

Riferimento: Art. 3, comma 4 p. 2; Art. 5, comma 6 p.3

Upload/Link del documento

- [2] Titolo: **MdG-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Piano Operativo della Politica di AQ CdS\_2023. Processo 4 Erogazione e Gestione del Processo Formativo: Attività 04.01 – Definizione del Calendario delle attività formative e degli esami. Definizione delle risorse e dei servizi di contesto; Attività 04.04 – Definizione del calendario degli esami di profitto; Attività 04.07 – Laboratori professionalizzanti; Attività 04.08 – Assistenza per lo svolgimento di periodi all'esterno (Tirocini nelle sedi cliniche); Processo 2 Definizione degli Obiettivi Formativi e dei Risultati di Apprendimento: Attività 02.02 Definizione degli Obiettivi Formativi Specifici, delle Aree di Apprendimento del Corso di Studio, dei Risultati di Apprendimento attesi e delle Attività affini e integrative; Processo 3 Progettazione e Organizzazione del Processo Formativo: Attività 03.01 Progettazione del Processo Formativo e definizione della sua organizzazione

Riferimento: Attività 04.01 p. 13; Attività 04.04 p. 16; Attività 04.07 p. 18; Attività 04.08 p. 19; Attività 02.02 p. 10; Attività 03.01 p. 11.

Upload/Link del documento:

- [3] Titolo: **MdG-CdSINFRE\_23\_Allegato IO\_02**

Breve Descrizione: Piano Operativo della Politica di AQ CdS\_2023. Allegato IO\_02 Gestione delle criticità relative alle attività didattiche.

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento:

- [4] Titolo: **Estratto VCCdSINFRE\_8-09-23**

Breve Descrizione: Estratto verbale del Consiglio di Corso del 08-09-2023 di inizio AA 2023-2024: Odg. punto 6. Presentazione dei dati opinione degli studenti sulla didattica (OPIS) AA 2022/2023 e dell'incontro con Rappresentanti studenti-Nucleo AQ CdS (28.08.23); Odg. punto 7. SUA CdS 2023: approvazione sezioni B2a, B2b, B2c, B6, B7, C1, C2, C3; Odg. punto 9. SMA 2022: approvazione; Odg. punto 10. Presentazione programmazione annuale Attività Formative Professionalizzanti 1, 2, 3 (Laboratori pre-clinici, skill-lab e tirocini) e restituzione dati di soddisfazione AA 2022/2023.

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento:

- [5] Titolo: **MdG-CdSINFRE\_23\_Allegato IO\_01**

Breve Descrizione: Piano Operativo della Politica di AQ CdS\_2023. Allegato IO\_01 Criteri di razionalizzazione relativi ai carichi di studio, orari ed esami.

Riferimento: intero documento, punto 1 e punto 2.

Upload/Link del documento:

- [6] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere; Quadro B5 Assistenza per periodi di formazione all'esterno (Tirocini e Stage); Quadro B6 Opinioni Studenti

Riferimento: Quadro B5 p. 38, Quadro B5 p. 40, Quadro B6 p. 44-46

Upload/Link del documento:

- [7] Titolo: **Manuale di orientamento alla didattica\_05-07-24** *(ultimo aggiornamento approvato dal CCdS seduta del 05-07-24)*

Breve Descrizione: manuale informativo delle attività didattiche offerte dal CdSINFRE e dei criteri di programmazione della didattica professionale del triennio

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento

- [8] Titolo: **Vcumulativo GAQ-DocTut-CdSINFRE\_Set23**

Breve Descrizione: Verbale cumulativo incontri gruppo AQ Docenti e Tutor della Didattica Professionale del CdSINFRE che si sono svolti nel mese di settembre 2023

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento

*D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)*

### **D.CDS.2.1 - Orientamento e tutorato**

*D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.*  
*D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.*  
*D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.*  
*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].*

### **D.CDS.2.1.1**

Il CdSINFRE partecipa alle iniziative di orientamento in ingresso promosse dall'Ateneo destinate agli student\* delle ultime classi della scuola media superiore (Unimore Orienta) ([1], p. 36-37). (<https://www.unimore.it/it/unimoreorienta>). Nell'AA 2023/2024 nel quadro del Piano di Orientamento di Ateneo, il CdSINFRE ha aderito al Progetto Orientamento verso l'Università finanziato con fondi del PNRR, partecipando alle giornate di orientamento nelle Scuole superiori di Reggio Emilia e Provincia, giornate rivolte agli student\* del terzo e quarto anno ([2], p. 11-13).

Nella primavera-estate 2023 i CdS delle Professioni Sanitarie di Unimore (tra cui anche il CdSINFRE) hanno aderito al Progetto Tutorato e Orientamento alle Professioni Sanitarie (TOP) che ha l'intento di affrontare ed elaborare proposte per alcune problematiche emergenti di attrattività delle professioni sanitarie. Progetto triennale, di rilevanza nazionale e interclasse, finalizzato a rilanciare, ridisegnare e potenziare l'orientamento ed il tutorato verso le 22 Professioni sanitarie delle 4 Classi di Laurea attraverso una rete che coinvolge 38 Atenei di 18 Regioni, per un totale di 434 Corsi di Studio ([3], p. 3-5). La programmazione delle attività, cominciata nell'AA 23-24 e tuttora in corso, è stata presentata al CCdS del 29-05-24 ([2], p. 3).

A integrazione delle attività sopra riportate, il CdSINFRE, dall'AA 23-24, ha attivato una partnership con l'Ordine delle Professioni infermieristiche (OPI) di Reggio Emilia, progettando e condividendo una serie di iniziative rivolte alla cittadinanza e agli student\* delle scuole superiori, per promuovere la professione infermieristica e il CdSINFRE ([2], p. 6).

Per favorire la scelta consapevole del percorso universitario, sul sito web del CdSINFRE, sezione Futuro Studente i potenziali student\* possono acquisire informazioni dettagliate sul futuro ruolo professionale, sulle peculiarità del corso, sull'offerta formativa e sulle modalità di accesso consultando il video di presentazione del corso. Il CdSINFRE valuta l'efficacia delle attività messe in atto, monitorando il numero di immatricolati al primo anno che vede un progressivo calo degli iscritti nell'ultimo triennio. A fronte di tale situazione, è stato ridotto da 160 a 120 il numero di posti disponibili per il primo anno di corso a partire dall'AA 2024-25. Inoltre, il CdSINFRE monitora il tasso di ritiro dal CdS al I anno e negli anni successivi, rilevando che, a fronte di una percentuale di circa il 5-10% di student\* immatricolati che si ritira dal corso al I anno, sono casi eccezionali quelli di student\* che lasciano il CdS al II e III anno ([4], p. 1-2, p. 11).

Relativamente all'orientamento in itinere il CdSINFRE ha implementato le seguenti azioni per favorire una scelta consapevole da parte degli student\*:

- accoglienza dei neo-immatricolati, al loro primo ingresso nel CdSINFRE, attraverso un evento di benvenuto ([1], p. 26) e consegna di un Vademecum di orientamento, disponibile sul sito web del CdSINFRE, sezione Futuro Studente;
- proposta, ai neo-immatricolati, nell'ambito delle ALS disponibili sul sito web del CdSINFRE, fin dalle prime settimane di frequenza, del corso in FAD 'Metodologia dell'apprendimento efficace: StudiarEfficace' e promozione del progetto 'Au pair nurse - Tutorato fra pari', attraverso il quale, student\* di I anno sono 'presi in carico' da un pari di II o III anno ed orientati nel loro inserimento nel contesto universitario ([5], p. 30; p. 44);

- un incontro informativo con un referente del servizio bibliotecario di Ateneo per presentare, agli student\* del I anno, il servizio BiblioMore e le opportunità da questo offerte ([1], p. 26).

#### **D.CDS.2.1.2**

Il CdSINFRE è consapevole che gli iscritti al corso affrontano significative difficoltà durante il primo anno con tassi elevati di studenti ripetenti e basse percentuali di studenti che acquisiscono 40 CFU nel primo anno. Per approfondire le motivazioni alla base delle difficoltà nella progressione della carriera degli student\*, nell'AA 23-24 è stato attivato un sondaggio online, rivolto a tutti gli student\* ripetenti il I anno di corso. I primi risultati sono stati presentati al CCdSINRE nella seduta del 5/07/2024, la discussione dei quali ha portato alla decisione di istituire una commissione che faccia proposte di possibili interventi migliorativi ([6], p. 2-8).

Il CdSINFRE ha inoltre adottato peculiari scelte pedagogico-organizzative che sono attuate a diversi livelli ([1], p. 38).

Il primo livello è garantito dal Direttore della Didattica Professionale che fornisce, durante tutto l'anno accademico, consulenza pedagogica e attività di orientamento agli studenti.

Il secondo livello è garantito dai TdDP attraverso la presenza di un tutor *personal* che, a partire dall'AA 22-23, nell'ambito di un'azione di miglioramento (RRC 2022) è assegnato a ciascun student\* iscritto al corso. Si tratta del referente del percorso formativo dello student\* per l'intera durata dei tre anni di corso, che: accompagna lo student\* nel suo inserimento nell'ambiente universitario, nella conoscenza dell'organizzazione del corso di studi e dei regolamenti universitari; lo supporta nella capacità di programmazione degli esami. Tutte le informazioni sono disponibili sul sito del CdS sezione Didattica Professionale.

Il Gruppo AQ monitora la carriera degli student\* attraverso l'analisi dei dati ANVUR, dei dati relativi al superamento OFA; inoltre rendiconta i CFU acquisiti al termine delle sessioni di esame, attuando, nel caso di situazioni particolari o complesse, colloqui personali con gli interessati e con i docenti. Di tali attività è aggiornato sistematicamente il CCdS ([7], intero documento), riportando quanto specifico e con riferimento all'AA 22-23 per dare evidenza della ciclicità del processo attuato. Nell'ambito del Rapporto di Riesame Ciclico 2022 (RRC\_22), il CdSINFRE ha implementato azioni correttive per far fronte ai problemi di avanzamento delle carriere degli studenti di I anno i cui esiti saranno valutati alla scadenza programmata per l'AA 26-27 ([8], p. 21-22).

#### **D.CDS.2.1.3**

I risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali dei laureat\* del CdSINFRE mostrano risultati molto positivi e in costante e progressivo aumento. L'analisi dei dati sulla *Situazione Occupazionale a 1 anno* evidenzia un tasso di disoccupazione dei laureat\* dello 0%. Questo dato è il risultato combinato di laureat\* che lavorano (85%) e di laureati iscritti a Corsi di Laurea Magistrale (25%) tra i quali LMSIO di UNIMORE. Inoltre, nell'ultimo triennio, una percentuale pari al 99% dei laureat\* a 1 anno giudica molto efficace il titolo acquisito nel lavoro svolto ed il 100% si dichiara soddisfatto delle esperienze di tirocinio effettuate ([5], p. 49).

Dall'AA 21-22, in ambito di orientamento ed accompagnamento al mondo del lavoro, il CdSINFRE, è impegnato nelle seguenti iniziative:

- organizzazione, in integrazione con gli altri CdS delle Professioni Sanitarie che afferiscono alla sede reggiana, di un ciclo di Webinar finalizzato ad offrire ai futuri professionisti, le informazioni utili



all'inserimento nel mondo del lavoro. La partecipazione degli student\* ai diversi webinar è stata molto elevata (media di presenze in ciascun webinar pari a circa un centinaio di student\*) e alto il gradimento espresso sull'iniziativa proposta. Rispetto tale evento è stata aperta una sezione dedicata sulla piattaforma didattica Moodle-Teams;

- momenti di incontro tra laureand\* e contesti clinici in forma di Open Day o seminario. Le offerte nell'ambito dell'orientamento in uscita sono pubblicate sul sito web del CdSINFRE alla pagina Post laurea, sezione Orientamento in uscita.

Infine anche nell'AA 22-23, il CdSINFRE ha collaborato con l'Ufficio Benefici Unimore per attivare Bandi per Borse di Studio per student\* del III anno al termine della loro carriera di studi, finalizzata ad agevolare l'ingresso nel mondo del lavoro del neolaureato (si veda comunicato stampa all'indirizzo internet <https://www.magazine.unimore.it/site/home/notizie/articolo820068495.html>).

### **In sintesi**

Il CDSINFRE ha implementato numerose azioni di orientamento nell'ambito dei programmi di orientamento dell'Ateneo e sviluppato azioni proprie legate all'interazione con il territorio. Ha inoltre individuato azioni specifiche quali l'istituzione della funzione del tutor *personal* per favorire le carriere degli studenti e la consapevolezza della scelta. I laureati in infermieristica beneficiano della forte domanda di lavoro.

### **Punti di Forza:**

- Il CdS presta particolare attenzione alle molteplici iniziative di orientamento in ingresso sia nell'ambito dei progetti di Ateneo che proprie del CdS.
- Presenza della figura del tutor *personal* assegnato a ciascuno student\* per l'intera durata del corso.
- Elevati tassi di occupazione dei laureati e di laureati che proseguono il percorso di studio nei cicli successivi

**Aree di miglioramento:** E' migliorabile la percentuale degli student\* che proseguono al secondo anno di corso avendo acquisito i CFU richiesti, anche attraverso il potenziamento delle azioni di orientamento in ingresso e favorendo la progressione delle carriere attraverso il potenziamento delle azioni di orientamento in itinere e delle attività di tutorato.

### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza:**

- [1] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_24**

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale: Quadro B5 Orientamento in ingresso; Quadro B2.a, Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative: 1°anno - 1°semestre 02/10/2023 "Benvenuto alle matricole"; Quadro B2.a, Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative: 1°anno - 2°semestre 29/04/2024 Incontro con la responsabile biblioteca di via allegri per presentazione risorse; Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere

Riferimento: Quadro B5, p. 36-37; Quadro B2.a, p. 26; Quadro B5, p. 38

Upload/Link del documento:

- [2] Titolo: **VCCdSCdSINFRE\_29-05-24**

Breve Descrizione: Verbale del Consiglio di Corso di CdSINFRE seduta del 29-05-24 Odg. 10.1 Aggiornamento a chiusura attività Orientamento nelle Scuole Superiori; Odg. 1.2 Aggiornamento avanzamento progetto TOP; Odg. 2 Attività di promozione del Corso di Laurea in Infermieristica - Sede di Reggio Emilia

Riferimento: Odg. 10.1, p.11-13; Odg 1.2, p.3; Odg. 2, p.6

Upload/Link del documento:

- [3] Titolo: **VCCdSCdSINFRE\_15-12-23**  
Breve Descrizione: Verbale del Consiglio di Corso di CdSINFRE seduta del 15-12-23 Odg. 1.1: Aggiornamenti relativi a: Attività di Orientamento di Ateneo e progetto Tutorato Orientamento Professioni Sanitarie  
Riferimento: Odg. 1.1, p. 3-5  
Upload/Link del documento:
- [4] Titolo: **SMA-CdSINFRE\_23**  
Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale: Avvii di carriera e iscritti (dati ANVUR); Breve commento ai dati  
Riferimento: dati ANVUR da iC00a a iC00e p. 1-2; Breve commento ai dati p. 11  
Upload/Link del documento
- [5] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_23**  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale Quadro B3 Docenti Titolari di Insegnamento; Quadro B5 Eventuali altre iniziative; Quadro C2 Efficacia Esterna  
Riferimento: Quadro B3, p. 30; Quadro B5, p. 44; Quadro C2, p. 49  
Upload/Link del documento:
- [6] Titolo **Estratto e addendum al VCCdSINFRE\_05-07-24**  
Breve Descrizione: Estratto e addendum VCCdSINFRE seduta del 05/07/24 Odg. punto 4 Restituzione risultati sondaggio online studenti 1 R AA 2022-2023, p. 2-8; discussione e conclusioni p. 8  
Riferimento: Odg. punto 4, p. 2-8  
Upload/Link del documento:
- [7] Titolo: **Estratto da VCCdSINFRE\_23**  
Breve Descrizione: Estratto verbali dei CCdSINFRE, con riferimento a: Verbale CCdS 23-02-23 Odg. punto 6. Presentazione report relativo a Progetto Orientamento in Ingresso: recupero Obblighi Formativi Aggiuntivi; Verbale CCdS 11-05-23 Odg punto 4. Report valutazioni carriere studenti 1°-2°-3° anno e Odg. punto 5. Presentazione dati OPIS - 1° semestre; Verbale CCdS 24-07-23 Odg. punto 4 Monitoraggio carriere studenti 1°, 2°, 3° anno e R; Verbale CCdS 18-10-23 Odg punto 1. Approvazione, con consultazione telematica, Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS 2023 (RAMAQ): sez. 3 'Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)' (p. 16) e sez. 5 'Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale' (p. 29).  
Riferimento: Verbale CCdS 23-02-23 Odg. punto 6, p. 2-3; Verbale CCdS 11-05-23 Odg punto 4 p. 5-8 e punto 5, p. 8-11 ; Verbale CCdS 24-07-23 Odg punto 1, p. 12-15 ; Verbale CCdS 16-10-23 Odg punto 1, p. 16-17.  
Upload/Link del documento:
- [8] Titolo: **RRC-CdSINFRE\_22**  
Breve Descrizione: Rapporto di Riesame Ciclico 1C Obiettivi e azioni di miglioramento  
Riferimento: Obiettivo n. 2022-1-01, p. 22-23  
Upload/Link del documento:

## D.CDS.2.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

*D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.*

*D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.*

*D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.*

*D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].*

#### D.CDS.2.2.1

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate e pubblicizzate nella SUA-CdSINFRE **([1], p. 9)**. Nel RD-CdSINFRE, inoltre viene chiaramente dichiarato che per assicurare la proficua frequenza negli studi sono richieste sufficienti conoscenze e competenze di Biologia, Chimica **([2], p. 1-2)**.

Alla pagina Futuro Studente del sito web del CdSINFRE, sono descritte e pubblicizzate le conoscenze richieste in ingresso, attraverso la pubblicazione delle prove di ammissione anni precedenti, il link alla pagina del sito Web di Ateneo Bandi, Graduatorie e Avvisi.

#### D.CDS.2.2.2

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza al CdSINFRE è verificato, come previsto dalla normativa vigente, attraverso l'esame di ammissione ai CdS delle Professioni Sanitarie.

Il punteggio raggiunto dal candidat\* nella prova di ammissione nei quesiti di Biologia applicata, Biochimica e Fisica rappresenta anche la modalità di verifica dei requisiti minimi di ammissione al CdS **([1], p. 10)**.

L'art. 2, comma 3 del Regolamento didattico **([2], p. 1-2)** riporta che sulla base degli esiti della prova di ammissione qualora se ne manifesti la necessità il CCdS può attribuire Obblighi Formativi aggiuntivi. Con delibera del CCdS del 12/12/17, sono stati definiti i punteggi, nei quesiti di Biologia, Biochimica e Fisica dell'esame di ammissione ai Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie, al di sotto di quali lo studente sarà iscritto con debit\* formativ\* **([3], intero documento)**. Tale specifica al Regolamento assunta con Delibera del CCdS, sarà recepita nel Regolamento Didattico che il CdSINFRE intende aggiornare con lavori che cominceranno dall'AA 24-25 **([1], p. 26)**. Gli studenti che hanno raggiunto i punteggi soglia indicati possono essere iscritti senza obblighi formativi aggiuntivi (OFA), mentre gli studenti che hanno raggiunto punteggi inferiori ai punteggi soglia sopra riportati sono iscritti con debito OFA, da soddisfare entro il primo anno di corso sostenendo un apposito test di verifica **([3], intero documento)**.

#### D.CDS.2.2.3

Gli studenti ammessi al corso prendono visione dei punteggi acquisiti nei singoli test disciplinari del test di ammissione accedendo alla sezione OFA dell'area personale sulla piattaforma didattica Moodle-Teams del CdSINFRE, accessibile dal sito web del CdSINFRE sezione Didattica, che contiene:

- elenco, in forma anonima per matricola/studente, dei punteggi nei test di Biologia, Chimica e Fisica della prova di ammissione;
- informazioni generali e punteggi minimi al di sotto dei quali lo studente deve assolvere il debito OFA;
- accesso al corso introduttivo di Fisica in modalità telematica, tratto dai corsi presenti nel catalogo Eduopen - Introduzione alla Fisica;
- accesso al corso introduttivo di Chimica in modalità telematica tratto dai corsi presenti nel catalogo Eduopen - A-B-C-himica;
- accesso a webinar di Biologia tratti dalla piattaforma JoVe-Peer Reviewed Scientific Video Journal.

Al termine della frequenza ai corsi e partecipazione ai webinar, lo studente, prima di sostenere il test di

recupero, ha la possibilità di auto-valutare le conoscenze acquisite attraverso test di verifica generati automaticamente dalle piattaforme utilizzate.

Il repository dei quiz sui quali lo studente si auto-valuta è il medesimo dal quale sono selezionate le domande che compongono il test di recupero. Il test, svolto in presenza e calendarizzato con un minimo di 3 appelli, deve essere superato prima dell'avvio della prima sessione di esami invernale. I risultati del test sono pubblicati, in forma anonima, nella sezione di Moodle-Teams. L'organizzazione della proposta formativa legata al recupero OFA è stata concordata con il GAQ-CdSINFRE nel corso dell'ultimo aggiornamento del MdGAQ\_23. Il Presidente, di norma nella seduta di dicembre o gennaio, aggiorna il CCdS su: esiti della prova di ammissione, n° student\* con OFA, appelli del test di recupero e risultati ottenuti. Una percentuale pari a circa il 100% degli student\* che ogni anno si immatricolano al CdSINFRE, hanno uno o più OFA da assolvere **([4], p. 5-6)**.

Per l'AA 23-24, ulteriori interventi approvati dal CCdSINFRE, per migliorare gli indicatori di percorso a fronte del basso livello delle conoscenze iniziali sono stati:

- allungare i periodi di sessione esami in particolare per I e II anno;
- introdurre una sessione di esame aggiuntiva ad Aprile-Maggio per ciascun anno corso, aperta a tutti gli student\* (in corso, ripetenti o fuori corso);
- non duplicare l'esame di Modulo/Insegnamento prevedendo prova scritta e colloquio orale;
- alleggerire il numero settimanale di ore d'aula via via che si va verso l'inizio della sessione esami.

Il combinato di tutte queste azioni ha esitato nel dato, presentato al CCdS nella seduta del 29-05-24 **([5], p.6)** e relativo alla percentuale di student\* che, al termine delle sessioni di esami invernale ed aggiuntiva, hanno superato i moduli di insegnamento di Istologia (68% AA 23-24 vs 59% AA 22-23), di Anatomia (48% A 23-24 vs 12% AA 22-23) e di Fisiologia (23% A 23-24 vs 3% AA 22-23) **([6], p. 3-4)**. Tale dato, pur promettente, è valutato dal CdSINFRE ulteriormente migliorabile.

#### D.CDS.2.2.4

Non pertinente per il presente CdSINFRE

#### **In sintesi**

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate. Puntuale individuazione e comunicazione agli student\* delle eventuali carenze nelle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e attivazione di iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi, che il CdS monitora in modo dettagliato ed approfondito riferendo al CCdS.

- **Punti di Forza:**
- Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte, pubblicizzate e monitorate. Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli student\* e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

- Monitoraggio degli OFA effettuato in modo dettagliato e consultabile nei verbali del CCdS.
- **Aree di miglioramento:** E' migliorabile la percentuale di student\* che entro la sessione d'esame invernale e aggiuntiva superano l'esame dell'Insegnamento di Basi Morfologiche e Funzionali della vita.

#### Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza:

- [1] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_24**

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale: Quadro A3.a Conoscenze richieste per l'accesso; Quadro A3.b Modalità di ammissione; Quadro B1 Descrizione del Percorso di formazione (Regolamento didattico del Corso)

Dati di ingresso, di percorso e di uscita; Efficacia esterna

Riferimento: Quadro A3.a, p. 9; Quadro A3.b, p. 10; Quadro B1, p. 26

Upload/Link del documento

- [2] Titolo: **RD-CdSINFRE\_17**

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del CdS (*approvato dal CCdS nella seduta del 13.12.2016*). Art. 2, Conoscenze richieste per l'accesso e Modalità di ammissione: comma 2, comma 4

Riferimento: Art. 2, comma 2 p. 1-2; comma 4, p. 2 (riga 5)

Upload/Link del documento

- [3] Titolo: **Delibera ad integrazione RD-CdSINFRE\_Punteggio soglia attribuzione OFA**

Breve Descrizione: Delibera *'Attribuzione OFA: punteggio soglia nei test di Biologia, Biochimica e Fisica dell'esame di ammissione ai Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie'* approvata dal CCdSINFRE nella seduta del 12-12-17

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento

- [4] Titolo: **VCCdSINFRE\_15-12-23**

Breve Descrizione: Verbale del Consiglio di Corso di CdSINFRE seduta del 15-12-23 Odg. punto 1.2 Aggiornamento appelli di esame per recupero OFA

Riferimento: Odg. 1.2, p. 5-6

Upload/Link del documento:

- [5] Titolo: **VCCdSINFRE\_29-05-24**

Breve Descrizione: Verbale del Consiglio di Corso di CdSINFRE seduta del 29-05-24 Odg. punto 3 Resoconto carriere studenti dopo sessione esami 1° semestre e sessione di Aprile-Maggio 2024 .

Riferimento: Odg. punto 3, p. 6

Upload/Link del documento:

- [6] Titolo: **Estratto VCCdSINFRE\_29-05-23**

Breve Descrizione: Estratto del Verbale del Consiglio di Corso di CdSINFRE seduta del 29-05-24 Odg. punto 3 con dettaglio delle carriere studenti di primo anno dopo sessione esami 1° semestre e sessione di Aprile-Maggio 2024 .

Riferimento: Odg. punto 3, p. 3-4

Upload/Link del documento:

#### D.CDS.2.3 - Metodologie didattiche e percorsi flessibili

*D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.*

*D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.*

*D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.*

*D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2 e D.3].*

### **D.CDS.2.3.1**

Il percorso di studi del CdSINFRE si caratterizza per una quota di ore di teoria e laboratori pre-clinici che diminuisce dal I al III anno, mentre aumenta, progressivamente, la quota di ore di tirocinio **([1], p. 11-12)**. Nei tirocini del triennio, lo student\*, affiancato ad un infermiere Guida di Tirocinio in un rapporto 1:1, è guidato nell'acquisizione graduale di competenze clinico-assistenziali sino a renderlo in grado di prendersi cura, in autonomia, di pazienti di medio-alta complessità assistenziale **([1], p. 39)**.

L'organizzazione didattica del CdSINFRE crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze, mediante:

- razionalizzazione del calendario delle attività didattiche per liberare tempo per studio e approfondimenti autonomi **([2], intero documento)**;
- adozione, nei laboratori e in tirocinio, di metodologie didattiche proprie dell'apprendimento dall'esperienza (uso di simulazione, role-playing, valutazioni al letto del paziente) e di strumenti didattici che stimolano lo student\* alla esplicitazione dei propri bisogni formativi e allo studio autonomo **([1], p. 38)**;
- proposta di attività formative autonomamente scelte dallo student\* (ALS) che costituiscono parte integrante del percorso formativo e consentono allo studente di personalizzare il proprio curriculum **([3], p. 4)**.

Gli student\* possono trovare tutte le informazioni necessarie per organizzarsi in autonomia sul sito web del CdSINFRE alla pagina Didattica e Didattica Professionale.

L'organizzazione didattica in termini di sviluppo dell'autonomia degli student\*, acquisizione delle competenze e guida e sostegno da parte dei TdDP/guida di tirocinio è valutata positivamente dagli student\*, come riscontrabile dagli incontri del gruppo AQ-rappresentanti degli student\* **([4], p. 4)**.

La valutazione delle attività didattiche avviene attraverso l'analisi dei dati relativi ai questionari di valutazione dei laboratori somministrati agli student\* al termine di ciascun laboratorio di anno mentre i questionari di valutazione della qualità delle sedi di apprendimento clinico sono somministrati agli student\* al termine di ciascun periodo di tirocinio di ciascun anno di corso, entrambi disponibili sulla piattaforma didattica Moodle-Teams nella sezione Laboratori e tirocini **([5], intero documento)**. Inoltre, verrà, da AA 23-24, raccolta anche la percezione dell'esperienza di affiancamento dello studente da parte dell'infermiere Guida di tirocinio al termine di ciascun periodo di tirocinio **([5], p. 5-6)**.

Guida e sostegno da parte dei docenti, sono valutati positivamente come emerge dall'elevata percentuale di studenti (90%) che hanno dichiarato di essere molto soddisfatti della disponibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni **([6], p. 45)**.

### **D.CDS.2.3.2**

Il CdSINFRE utilizza metodi e strumenti flessibili modulati alle specifiche esigenze delle diverse tipologie di student\*, quali ([1], p. 38 e p. 43):

- suddivisione degli student\* di ciascun anno di corso (compresi e ripetenti e fuori corso) in gruppi (20-25 student\*);
- identificazione per ciascun gruppo di student\* di un TdDP con funzione *personal*, quale referente del loro intero percorso formativo;
- creazione di uno 'spazio ascolto', gestito da un tutor con specifica formazione in counselling, che accoglie, supporta e fornisce consulenza esperta a student\* con specifiche esigenze.

Inoltre, il CdSINFRE dispone di un sistema di tutorato, composto da TdDP (d'aula e in clinica) e Infermieri Guida di Tirocinio ([1], p. 39).

Ulteriormente, per modulare le attività curriculari alle specifiche esigenze, dall'AA 21-22 e dopo un'interruzione nel periodo dell'emergenza pandemica, è ripreso, su richiesta degli stessi student\*, il progetto 'Open Lab' ([1], p. 43), anche attraverso la collaborazione di student\* LMSIO UNIMORE, che supervisionano student\* che hanno manifestato necessità di esercitarsi su tecniche specifiche prima di un nuovo tirocinio o in previsione di esame di tirocinio o finale.

Infine, il CdSINFRE, ([7], p. 1-3) raccomanda ai docenti, in particolare ai neo-inseriti, di partecipare ai corsi tematici di Faculty Development organizzati dall'Ateneo, che favoriscono l'adozione di metodi e strumenti didattici efficaci per fare fronte alle specifiche esigenze degli student\*.

Non sono previsti corsi "honors" o iniziative per studenti meritevoli. Il CdSINFRE sostiene studenti particolarmente interessati con offerte formative nell'ambito dei tirocini opzionali (es. Tirocinio in Sierra Leone, o tirocinio in ENM). Di tali attività è data visibilità sul sito web del CdS sezione Internazionalizzazione.

#### D.CDS.2.3.3

L'organizzazione didattica del CdSINFRE richiede l'iscrizione a tempo pieno ed è soggetta a obbligo di frequenza per il 75% del monte-ore di teoria ed il 100% delle attività professionalizzanti ([3], p. 3). Attualmente il sito web del CdSINFRE dispone di sezioni in sola lingua italiana. Gli student\* stranieri possono fare riferimento all'International Welcome Desk di Unimore che è in grado di supportarli per aspetti pratici e organizzativi. Corsi di italiano di base e avanzato sono forniti gratuitamente dal centro linguistico di Ateneo (CLA). Relativamente a student\* con figli piccoli, il CdSINFRE offre la possibilità alle neomamme di frequentare le attività didattiche d'aula e di laboratorio nel periodo di allattamento; i Padiglioni De Sanctis e Livi dispongono, a richiesta, di spazi riservati per l'allattamento. Per student\* che praticano sport a livello agonistico, l'Ateneo ha attivato il programma Sport Excellence.

Tali informazioni sono facilmente accessibili sul sito web del CdS nella sezione Futuro Studente.

#### D.CDS.2.3.4

Il CdSINFRE è particolarmente sensibile all'accessibilità alle strutture e ai materiali didattici per gli student\* con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) ([8], intero documento). Attiva è la partecipazione di docenti e tutor ai seminari organizzati nell'ambito delle iniziative proposte dal Faculty Development di Ateneo, che perseguono il miglioramento di conoscenze, abilità e comportamenti come insegnanti e educatori in contesti individuali o di gruppo. Il CdSINFRE, a fronte del crescente numero di student\* con DSA collabora con il Servizio Accoglienza student\* con

disabilità e DSA di Unimore; il Vice Presidente del CdS è identificata come supporto per tutti gli student\* di tutti i CdS delle Professioni Sanitarie di Unimore.

L'Ateneo dispone del Servizio Accoglienza Studenti Disabili e con DSA che organizza attività e fornisce servizi dedicati, attraverso due specifici e diversificati sportelli agli student\* con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento per garantire il diritto allo studio e pari opportunità.

Tutti i docenti del CdSINFRE sono edotti sulla disponibilità di una Guida all'utilizzo del database del Servizio Accoglienza studenti disabili e con DSA ([8], intero documento, p. 3), consultabile con accesso riservato per accedere a informazioni utili per gestire al meglio le esigenze di student\* e riportando le prescrizioni e gli ausili da impiegare.

Il CdSINFRE favorisce l'accesso alle strutture dell'Ateneo di tutti gli student\*, in particolare di quelli con disabilità, in coerenza a quanto disposto nella **Guida Università senza barriere** (<https://www.asd.unimore.it/site/home/guida.html>) relativamente a normative, benefici e servizi in favore degli studenti con disabilità e con DSA; tutte le sedi cui il CdSINFRE afferisce, sono facilmente accessibili, prive di barriere architettoniche e dotate di ausili compensativi.

I materiali didattici dei diversi Insegnamenti previsti nel piano studi, sono accessibili attraverso pubblicazione sulla piattaforma didattica Moodle-Teams. A partire dall'AA 23-24, il Sistema Interbibliotecario di Ateneo ha attivato il servizio di "libri in formato accessibile" con lo scopo di aiutare tutti gli student\* con bisogni educativi speciali (student\* con disabilità motoria/fisica, visiva, cognitiva e student\* con DSA).

Delle risorse per student\* con disabilità e con BES, docenti e student\* sono informati durante le riunioni del CCdS, e hanno accesso ad uno spazio dedicato sul sito web del CdSINFRE nella sezione Servizi.

### **In sintesi**

Il CdS prevede un'organizzazione didattica volta ad accrescere l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze attraverso guida e sostegno adeguati da parte di docenti e tutor. Un ruolo chiave, in questo processo è svolto dal TdP. L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze anche attraverso le "Attività a Libera Scelta dello Studente" ampiamente descritte e pubblicizzate.

Sono presenti iniziative dedicate agli student\* con esigenze specifiche perlopiù offerte a livello centrale anche tramite una proficua collaborazione con il Servizio Accoglienza studenti disabili e DSA.

#### **- Punti di Forza:**

- Il CdSINFRE garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati a 'Altre attività formative'.
- Il CdSINFRE garantisce una formazione accessibile e fruibile nello spirito dell'Università senza barriere.

**Aree di miglioramento:** le attività curriculari e di supporto utilizzano solo parzialmente metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di student\*: la stessa natura del CdSINFRE (professionalizzante, con obbligo di frequenza e con un terzo dei CFU dedicati al tirocinio) non permette una piena flessibilità verso le esigenze dello studente.

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza:**



- [1] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_24**  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale: Quadro A4.a Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo; Quadro B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno ( tirocini e stage); Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere; Quadro B5 Eventuali altre iniziative; Quadro B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno ( tirocini e stage)  
Riferimento: Quadro A4.a p. 11-12; Quadro B5, p. 39; Quadro B5, p. 38; Quadro B5, p. 43; Quadro B5, p. 39  
Upload/Link del documento
- [2] Titolo: **MdG-CdSINFRE\_23\_Allegato IO\_01**  
Breve Descrizione: Piano Operativo della Politica di AQ CdS\_2023. Allegato IO\_01 Criteri di razionalizzazione relativi al carico di studio, orario ed esami  
Riferimento: intero documento  
Upload/Link del documento:
- [3] Titolo: **RD-CdSINFRE\_17**  
Breve Descrizione: Regolamento Didattico del CdS (*approvato dal CCdS nella seduta del 13.12.2016*) Art. 9 Piani di Studio, comma 1; Art.5 – Esami e verifiche del profitto  
Riferimento: art. 9, comma 1 p. 4 , art. 5, comma 6, p. 3  
Upload/Link del documento
- [4] Titolo: **VGAQ-Student\*\_08-04-24**  
Breve Descrizione: Incontro del gruppo AQ con i rappresentanti degli Studenti per valutazione attività didattiche del 1° semestre AA 23-24, Odg. punto 2. Socializzazione punti di forza e criticità della didattica dell'anno accademico che sta volgendo al termine e proposte di eventuali azioni da implementare per il prossimo anno accademico sottopunti 2.1, 2.2, e 2.3  
Riferimento: punto Odg, punto 2, p. 4  
Upload/Link del documento:
- [5] Titolo: **Estratto Allegati 8 e 9\_VCCdS 8-09-23**  
Breve Descrizione: Allegato 8\_ Sintesi dati di soddisfazione studenti Laboratori pre-clinici: 4. Proposte di miglioramento per progetto laboratori pre-clinici AA 2023-2024; Allegato 9\_Tirocini: Dati di soddisfazione degli studenti rilevazione attraverso CLEQEI: 1.4 Proposte di miglioramento per tirocini AA 2023-2024  
Riferimento: Punto 1.4, p. 5-6  
Upload/Link del documento:
- [6] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_23**  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale 2023 Quadro B6 Opinioni Studenti *DO10*. reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni.  
Riferimento: Quadro B6, *DO10* p. 45  
Upload/Link del documento
- [7] Titolo: **Estatto VCCdSCdSINFRE\_08-09-24**  
Breve Descrizione: Estratto Verbale CCdSINFRE seduta del 08/09/24 Odg. punto 1. Comunicazioni sottopunto 1.3 Evento formazione docenti neoassunti; punto 2. Presentazione nuovi docenti incaricati Anno Accademico 2023-2024; punto 3. Approvazione Compiti didattici AA 2023/2024 (bando docenze, sostituzione docenti, relativa nomina docenti e Coordinatori Insegnamenti; Tutor della didattica professionale ed esperti Attività Formative Professionalizzanti 1, 2, 3); punto 4. Procedura per approvazione Cultori della materia

Riferimento: Odg. punto 1 sottopunto 1.3, p. 1-2; punto 2, p. 2 ; punto 3, p. 3; punto 4, p. 3

Upload/Link del documento:

- [8] Titolo: **Vademecum DSA per docenti-Unimore**

Breve Descrizione: Vademecum DSA per docenti per l'attuazione della legge 170/2010. A cura del Servizio Accoglienza Studenti Disabili e con DSA\_intero documento

Riferimento: Intero documento e **§ Database di Ateneo, p. 3**

Upload/Link del documento

## D.CDS.2.4 - Internazionalizzazione della didattica

*D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.*

*D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].*

### D.CDS.2.4.1

Le attività di internazionalizzazione sono gestite in modo unificato a livello di CdSINFRE dal docente Referente per l'internazionalizzazione, affiancato da un Tutor della Didattica Professionale (TdDP) e in coerenza con l'attività 04.09 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale pianificata nel Sistema di Gestione AQ CdSINFRE (MdG-CdSINFRE\_23) ([1], p. 21-22). Periodicamente, il Referente riferisce in merito alle azioni intraprese e presenta al CCdSINFRE un report dei risultati, a scopo esemplificativo si riporta quanto relativo all'ultima seduta del mese di luglio ([2], intero documento).

Il CdSINFRE è attivo in ambito di internazionalizzazione partecipando a numerosi programmi promossi dall'Ateneo per incentivare gli student\* del CdS a intraprendere un periodo di studio all'estero partecipando a programmi di mobilità. Gli student\* al III anno di corso hanno la possibilità di effettuare un percorso di tirocinio all'estero della durata di tre mesi circa nell'ambito del progetto ERASMUS Plus. Nell'ambito di tale progetto internazionale, il CdSINFRE ha attualmente attivi rapporti di partnership con quindici sedi europee: Norvegia (Oslo), Belgio (Anversa, Namur), Finlandia (Turku, Seinajoki), Spagna (Tarragona, Toledo, Valencia, Vitoria, Barcellona, Navarra), Slovenia (Maribor), Svizzera (Manno, Lugano, Berna) ([3], p. 40; p. 41-42).

Il CdSINFRE è, inoltre, membro del network European Nursing Module network (ENM), organismo che riunisce diverse istituzioni europee e, a tutt'oggi, il CdS in Infermieristica di Reggio Emilia è l'unico CdS italiano facente parte dell'ENM. Sono 33 le istituzioni coinvolte nel Network appartenenti a paesi europei ed extraeuropei (Regno Unito, Danimarca, Spagna, Federazione Russa, Finlandia, Norvegia, Svezia, Svizzera, Olanda, Bulgaria, Romania, Serbia, Macedonia, Francia, Belgio). Il network consente agli student\* di effettuare scambi, della durata di 15 giorni, per conoscere i differenti sistemi formativi sanitari e sociali e approfondire il ruolo e la funzione dell'infermiere nelle diverse culture e nei diversi contesti sanitari ([3], p. 40).

Dall'AA 16-17 - con la sola interruzione dei due anni accademici 19-20 e 20-21, a causa della emergenza SARS-CoV2 - il CdSINFRE, offre agli student\* del III anno di corso, la possibilità di partecipare ad un percorso di tirocinio opzionale, della durata di tre settimane (settembre-ottobre) in Sierra Leone. Gli student\* sono accompagnati per tutta la durata dello stage da un infermiere volontario dell'associazione onlus 'Sud Chiama Nord' di Reggio Emilia, con cui il CdSINFRE ha stipulato una convenzione ([3], p. 40).

Oltre ai progetti di scambio per tirocinio sopra menzionati, il CdSINFRE collabora con diverse università su Programmi Intensivi (Intensive Program), Partenariati strategici che fanno parte dell'Azione Chiave 2 dell'Erasmus Plus. Si tratta di progetti didattici e di ricerca che coinvolgono student\* e docenti delle sedi partner, su una specifica tematica e con obiettivi formativi definiti, in lezioni, workshop, incontri con esperti, visite guidate a centri di eccellenza.

Tutte le sedi internazionali con le quali il CdSINFRE effettua scambi ed i progetti di internazionalizzazione sono disponibili consultando il sito web del CdSINFRE alla sezione Rapporti Internazionali al link <https://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/rapporti-internazionali/partnernariati-strategici->

[ka2.html](#).

Il CdSINFRE ha recentemente concluso diversi progetti dell’Azione Chiave 2 dell’Erasmus Plus **([4], intero documento)**:

- EDUVAC - Educating Vaccination Competence,
- EBP E-TOOLKIT - Providing a Teaching and Learning Open and Innovative Toolkit for Evidence-Based Practice to Nursing European Curriculum
- TRAINERS - Trainers Intercultural Nursing Educators and Students

Il 30 Giugno 2024 si è concluso il Progetto EdSex - Educando En Sexualidad: Avance Para La Salud Europea **([2], intero documento e [5], intero documento)**. Le attività didattiche, strutturate in quattro moduli in lingua italiana e spagnola, hanno coinvolto sette student\* e sono state erogate in modalità Blended (in presenza ed online) presso il Padiglione De Sanctis Emilia per un totale di dieci ore.

Il CdSINFRE attribuisce valenza strategica anche a tali Partenariati per l’internazionalizzazione del corso e conferisce ampia visibilità alla ricca offerta di Intensive Program, sia attraverso una specifica sezione Rapporti Internazionali sul sito web del CdSINFRE sia attraverso periodici aggiornamenti nelle sedute del CCCdS e puntuali rendicontazioni dei progetti di internazionalizzazione nei documenti AQ **([4], intero documento)**.

Gli indicatori ANVUR presi in esame per la valutazione della qualità della didattica pongono il CdS in Infermieristica di Reggio Emilia ai vertici su tutto il territorio nazionale per numero di crediti acquisiti dagli student\* all’estero. Negli ultimi tre anni, la percentuale di student\* in scambio risulta in continuo aumento, nonostante l’inevitabile contrazione, negli ultimi due anni, a causa dell’emergenza pandemica da SARS-COV2 **([6], p. 4-5; p. 10)**. Gli indicatori di riferimento sono:

- indicatore *iC10* (*Percentuale di CFU conseguiti all’estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*) evidenzia che la media (0,8%) degli ultimi tre anni si mantiene stabilmente su valori superiori sia alla media di area geografica (0,3%) sia a quella nazionale (0,1%). Si segnala inoltre che, relativamente all’ultimo anno analizzato, la percentuale di CFU acquisiti all’estero dagli student\* del CdS, si conferma stabilmente superiore alla percentuale per area geografica per classe di laurea e nazionale. Il CdS, infatti, concentrando i propri scambi internazionali proprio nel secondo semestre, ha potuto, nonostante l’emergenza pandemica ancora in atto, procedere con le attività per il conseguimento di CFU all’estero (tirocini nell’ambito del Progetto Erasmus plus e scambi brevi nell’ambito del progetto Trainers);

- *iC11* (*Percentuale dei laureati entro la durata normale del corso che hanno conseguito almeno 12 CFU all’estero*) evidenzia che la percentuale media degli ultimi 3 anni (10,3%) continua ad essere marcatamente superiore sia alla media dell’area geografica per Classe di Laurea (3,6%) sia a quella nazionale (1,5%).

#### D.CDS.2.4.2

Il CdSINFRE non è un corso internazionale, è erogato interamente in italiano e non è previsto il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri. Nonostante ciò, la dimensione internazionale della didattica è particolarmente curata attraverso scambi di docenti nell’ambito del bando Visiting Professor con l’università della Svizzera Italiana (SUPSI). L’evento proposto per l’AA 23-24 è stato il seguente: ‘Rabbia, Aggressività, Violenza: dinamiche e fenomenologia della violenza domestica nell’ambito delle cure Infermieristiche’, 10-11 Giugno 2024 Docenti: Prof. L. Pezzoli & Prof.ssa C. Campello SUPSI-Centro di Psicologia Applicata. La mobilità presso il CdSINFRE si inserisce in un lungo percorso di scambi e legami che, grazie alla possibilità dei programmi offerti dalla mobilità, si è nel tempo rafforzata e strutturata. Quest’anno lo spunto tematico è nato dalla ricerca che da due anni il Centro di Psicologia Applicata sta svolgendo attorno alla violenza domestica e, in particolare, al suo rilevamento negli ambiti

di cura. È stata così organizzata una due giorni di condivisione dei risultati della ricerca e delle relative indicazioni scaturite da essa dove si è aggiunta una formazione specifica proprio sui temi della violenza domestica percorrendo i principali modelli teorici e affrontando gli elementi specifici di rilevamento e di intervento. L'evento ad iscrizione per un max di 40 studenti del III anno, ha visto l'adesione di un totale di 36 studenti/75 iscritti al III anno insieme a TdDP e docenti. Il clima motivato e dialettico ha consentito di affrontare tematiche delicate ed emotivamente cariche nel modo migliore a favore della crescita delle conoscenze e delle competenze professionali ma anche di sé. Le giornate si sono concluse con l'esplicito intento di continuare in questa direzione di scambio e collaborazione **([7], intero documento)**

#### **In sintesi**

Il CdS ha costruito una rete significativa (15 sedi) per lo svolgimento di attività di mobilità all'estero. In questo modo lo studente ha più opportunità di scelta e quindi una maggiore propensione ad effettuare periodi di tirocinio all'estero.

- **Punti di Forza:** il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli student\*, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero. In particolare, al terzo anno di corso gli student\* hanno la possibilità di effettuare un percorso di tirocinio all'estero della durata di tre mesi nell'ambito del progetto ERASMUS Plus. La percentuale degli student\* che usufruisce di opportunità di mobilità è pari al 33%.
- **Aree di miglioramento:** non si evidenziano aree di miglioramento se non quella di aumentare la stipula di accordi con sedi anglofone.

#### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza:**

- [1] Titolo: **MdG-CdSINFRE\_23**  
Breve Descrizione: Piano Operativo della Politica di AQ CdS\_2023. Processo 4 - Erogazione e gestione del processo formativo. Attività 04.09 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale  
Riferimento: Attività 04.09, p. 21-22  
Upload/Link del documento:
- [2] Titolo **Estratto VCCdSINFRE\_05-07-24**  
Breve Descrizione: Estratto VCCdSINFRE seduta del 05/07/24 Odg. punto 7 Internazionalizzazione: chiusura progetto EdSeX  
Riferimento: Odg. punto 7, intero documento  
Upload/Link del documento:
- [3] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_24**  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale 2023 Quadro B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti. Accordi e sedi nell'ambito del Progetto Erasmus plus, nell'ambito di scambi short nell'ambito del Progetto ENM, scambi per tirocini opzionali e scambi docenti e studenti nell'ambito degli Intensive Program.  
Riferimento: Quadro B5, p. 40 e p. 41-42; link di accesso al sito web CdSINFRE\_Sez. Internazionalizzazione, p. 41.  
Upload/Link del documento
- [4] Titolo: **Rendicontazione programmi intensivi e progetti di partenariato strategici nell'ambito dell'Azione chiave 2 dell'Erasmus Plus**  
Breve Descrizione: Rendicontazione Programmi Intensivi (Intensive Program)e Partenariati strategici: EDUVAC - Educating Vaccination Competence, EBP E-TOOLKIT - Providing a Teaching and Learning Open and

Innovative Toolkit for Evidence-Based Practice to Nursing European Curriculum, TRAINERS - Trainers Intercultural Nursing Educators and Students

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento:

- [5] Titolo: **Estratto VCCdSINFRE\_01-12-22**

Breve Descrizione: Estratto Verbale del CCdSINFRE seduta 01/12/22 Odg. punto 5. Bandi partenariati strategici: rettifica da parte del Consiglio di Corso di Laurea del Bando per la partecipazione ad attività didattiche nell'ambito del progetto "EdSex Sexuality Education: a breakthrough for European Health"

Riferimento: Odg. punto 5, intero documento

Upload/Link del documento:

- [6] Titolo: **SMA-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale: Gruppo B - Indicatori di Internazionalizzazione da *iC10* a *iC12* e Breve commento ai dati di internazionalizzazione

Riferimento: Gruppo B p. 4-5; Breve commento, p. 10

Upload/Link del documento

- [7] Titolo: **Locandina Evento\_Giu-24**

Breve Descrizione: Evento nell'ambito del Bando Visiting Professor dal titolo 'Rabbia, Aggressività, Violenza: dinamiche e fenomenologia della violenza domestica nell'ambito delle cure Infermieristiche', 10-11 Giugno 2024 Docenti: Prof. L. Pezzoli & Prof.ssa C. Campello SUPSI-Centro di Psicologia Applicata

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento:

## D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

*D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.*

### D.CDS.2.5.1

La pianificazione delle verifiche dell'apprendimento è definita rispettando il calendario didattico stabilito a livello di Facoltà, comune a tutti i corsi di studio a questa afferenti. Il calendario per l'AA successivo viene approvato in CCdS, di solito nella seduta del mese di maggio-giugno dell'anno precedente, insieme alla programmazione di tutte le attività didattiche.

Tale programmazione specifica il calendario delle settimane dedicate alle lezioni, ai laboratori, ai tirocini ed anche di quelle dedicate alle sessioni di esami. Gli student\* possono consultare il calendario delle verifiche dell'apprendimento sul sito web del CdSINFRE sezione Didattica. Il controllo rispetto alla non sovrapposizione fra i diversi appelli di esame è a cura della segreteria didattica del CdSINFRE. tale pianificazione è effettuata in coerenza a quanto contenuto nel documento AQ CdSINFRE

Il Regolamento Didattico del CdSINFRE (RD-CdSINFRE) ([1], p. 2-3) specifica le possibili tipologie di accertamento e il minimo numero di appelli nell'anno solare per ogni attività formativa, nonché le deroghe previste per student\* fuori corso o che abbiano già terminato il periodo di frequenza. Per quanto riguarda le prove intermedie, il RD-CdSINFRE specifica il divieto di svolgere prove in itinere su iniziativa del singolo docente, salvo coordinamento a livello di CCdS. A partire dall'AA 23-24 ([2], intero documento), per tutti i tre anni di corso e per tutti gli student\*, è stata prevista una sessione di esami aggiuntiva nel periodo Apr-Mag. L'introduzione di tale sessione ha inteso soddisfare le richieste degli student\* (richiesta evidenziata nei commenti liberi del questionario OPIS) di una pausa didattica con esami, prima della sessione estiva, per riuscire a completare esami di moduli di insegnamenti propedeutici del I semestre non ancora verbalizzati ed è stata altresì considerata azione correttiva per cercare di migliorare l'indicatore ANVUR iC16 (Percentuale di studenti che si iscrivono al secondo anno avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno) ([3], p. 6; p. 10).

Le date degli appelli d'esame vengono fissate con congruo anticipo dai docenti, evitando sovrapposizione di date per gli student\* della stessa coorte. Il gruppo AQ-CdSINFRE, unitamente alla segreteria didattica, controlla che gli appelli siano pubblicati nei tempi previsti, in coerenza con quanto definito nel Sistema di gestione AQ CdSINFRE (MdG-CdSINFRE) nelle azioni previste nell'ambito dell'attività 04.04 - Definizione del calendario degli esami di profitto ([4], p. 16) e che siano rispettati i criteri per la distribuzione temporale degli esami di profitto ([5], p. 1-2 ).

A dimostrazione del continuo miglioramento del CdSINFRE nella pianificazione delle verifiche dell'apprendimento, i giudizi espressi dagli student\* nei questionari di valutazione della didattica (OPIS), in merito all'organizzazione complessiva (orari, esami intermedi e finali) (DO16) e che una percentuale che raggiunge il 75% considera accettabile, percentuale in costante e progressivo miglioramento ([6], p. 46).

Il CCdSINFRE fissa le date delle sedute di laurea dell'AA, di norma, entro il mese di luglio, precedente l'avvio dell'AA, viene calendarizzata la sessione di novembre-dicembre e si ipotizza il calendario della sessione di marzo-aprile, quest'ultimo viene confermato, di norma, nella seduta del mese di gennaio. Le date vengono pubblicate sul sito web del CdSINFRE alla sezione Laurea ([4], p. 14).

Il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento è lasciato, in prima battuta, in carico ai singoli docenti responsabili dell'insegnamento stesso. Il Presidente, coadiuvato da gruppo AQ-CdSINFRE, esamina i dati relativi alle verifiche dell'apprendimento che vengono forniti dalla Segreteria Studenti Medicina e Chirurgia su specifica richiesta del Presidente stesso che prepara una relazione di monitoraggio da discutere ed approvare in CCdSINFRE. La richiesta di scarico dati alla Segreteria viene effettuata in tre diversi momenti:

- al termine della sessione d'esame estiva-autunnale, per: 1. verificare quanti student\* hanno acquisito i CFU richiesti per il passaggio all'anno di corso successivo in coerenza con la Delibera al RD-CdSINFRE\_17 ([7], intero documento); 2. definire il numero di student\* ripetenti/fuori corso e l'anno di riferimento ([1], p. 3);
- al termine della sessione d'esame invernale, per verificare la possibilità di accesso al tirocinio degli student\* di II e III anno, in coerenza a quanto disposto dalla Delibera al RD-CdSINFRE\_17 per ([7], intero documento);
- al termine delle sessioni d'esame invernale e straordinaria, per verificare le carriere di tutti gli student\* iscritti (in corso, ripetenti e fuori corso)/AA di immatricolazione e per ciascun anno di corso.

L'Ateneo mantiene statistiche aggiornate in merito al tasso di superamento degli esami associati ai singoli corsi ed alla valutazione media rilevata oltre che degli esiti della prova finale, attraverso un'ulteriore sezione (5) alla Relazione Annuale di Monitoraggio AQ (RAMAQ-CdSINFRE\_23) ([8], p. 29-31).

Le strategie adottate dal CdSINFRE in merito alla pianificazione e alla verifica degli esiti delle prove di esame e della prova finale sono valutate positivamente dal 89% degli student\* ed una percentuale pari all'84% dei laureati considera l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc) soddisfacente.

#### In sintesi

Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale in maniera ben strutturata e documentata.

- **Punti di Forza:** Il CdS attua un sistematico monitoraggio delle modalità e degli esiti delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
- **Aree di miglioramento:** Alla luce delle azioni di miglioramento attuate negli ultimi anni e delle valutazioni di studenti e laureati non si ravvisano, al momento, aree di miglioramento, bensì la necessità di un continuo impegno per mantenere elevato il sistema di monitoraggio.

#### Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza:

- [1] Titolo: **RD-CdSINFRE\_17**

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del CdS (*approvato dal CCdS nella seduta del 13.12.2016*) Art. 5 Esami e Verifiche di profitto, tutti e commi; Art. 6, tutti i commi

Conoscenze richieste per l'accesso e Modalità di ammissione; iscrizione agli anni successivi

Riferimento: art. 5, tutti i commi, p. 2-3; art. 6, tutti i commi, p. 3

Upload/Link del documento:

- [2] Estratto **VCCdSINFRE\_24-07-23**

Breve Descrizione: Estratto Verbale CCdSINFRE seduta del 24/07/23 Odg. punto 2 Approvazione programmazione didattica AA 2023/2024: recepimento proposte condivise nel CCCdS del 11.05.23 - Sessione di esami aggiuntiva Apr-Mag per i tre anni di corso



Riferimento: Odg. punto 2, intero documento

Upload/Link del documento:

- [3] Titolo: **SMA-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale - Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica *iC16 'Percentuale di studenti che si iscrivono al secondo anno avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno'*; Breve commento ai dati

Riferimento: Gruppo E p. 6; Breve commento, p. 10

Upload/Link del documento:

- [4] Titolo: **MdG-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Piano Operativo della Politica di AQ CdS\_2023. Processo 4 - Erogazione e gestione del processo formativo. Attività 04.04 Definizione del calendario degli esami di profitto; Attività 04.02 Organizzazione, svolgimento e definizione del calendario della prova finale

Riferimento: Attività 04.04, p. 16; Attività 04.02, p. 14

Upload/Link del documento:

- [5] Titolo: **MdG-CdSINFRE\_23\_Allegato IO\_01**

Breve Descrizione: Piano Operativo della Politica di AQ CdS\_2023\_Allegato Istruzione Operativa *'Criteri di razionalizzazione relativi al carico di studio, orario ed esami'*, punto 3. Criteri per la distribuzione temporale degli esami di profitto

Riferimento: Allegato IO\_01, punto 3, p. 1-2

Upload/Link del documento:

- [6] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale 2023- Quadro B6 Opinioni Studenti: *DO16. 'L'organizzazione complessiva (orari, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre ecc.) è accettabile'*

Riferimento: Quadro B6 DO16, p. 46

Upload/Link del documento

- [7] Titolo: **Delibera\_RD-CdSINFRE\_17**

Breve Descrizione: Delibera di integrazione al Regolamento Didattico del CdS (*approvato dal CCdS nella seduta del 13.12.2016*) *'Disposizioni in merito al sostenimento degli esami di profitto del CdS in Infermieristica'* approvata dal CCCdS il 25/09/2017

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento

- [8] Titolo: **RAMAQ-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Relazione Annuale di Monitoraggio AQ-CdSINFRE\_2023, Sez. 5 *'Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale'* approvata dal CCdSINFRE nella seduta del 17/10/23

Riferimento: Sez. 5, p. 29-31

Upload/Link del documento:

## **D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

*D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.*

*D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.*

### **D.CDS.2.6.1**

Non si applica a questo CdS.

### **D.CDS.2.6.2**

Non si applica a questo CdS.

### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

#### **Documenti chiave:**

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

## *D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CDS*

### **D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor**

*D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.*

*Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.*

*D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.*

*Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.*

*D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.*

*D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.*

*D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

#### **D.CDS.3.1.1**

In merito all'adeguatezza per numerosità e qualificazione dei docenti del CdSINFRE, ([1], p. 1-2) tutti i docenti di riferimento sono di ruolo e appartenenti a SSD di base o caratterizzante, 5 docenti su 7 appartengono ai ruoli PO e PA. Inoltre, eccetto un RTDb, tutti i docenti del CdSINFRE sono a tempo indeterminato. Da sottolineare la presenza di una docente afferente al SSD MED/45 (proprio della professione infermieristica).

La percentuale di ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, considerando anche l'apporto dell'unico ricercatore di tipo B (iC19), è pari al 43%, in linea con gli anni precedenti, superiore al dato per Macroarea Regionale di riferimento (28,3%) e nettamente superiore al dato nazionale (20,5%) ([2], p. 6-7).

In riferimento all'analisi dei questionari di valutazione della didattica (OPIS), più del 90% degli student\* esprime ottimi giudizi sui docenti relativamente a disponibilità per chiarimenti e spiegazioni, esposizione chiara degli argomenti, capacità di stimolare interesse verso la disciplina e materiale didattico fornito ([3], p. 44-45).

Il 'Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)' (iC27) si mantiene stabile rispetto al triennio di riferimento, su un valore pari a 34,6, decisamente superiore alla media per Macroarea Regionale di riferimento (22,8) e nazionale (19); il 'Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)' (iC28) relativo agli ultimi tre anni è 38,7, rapporto superiore a quello della Classe di Laurea per Macroarea regionale di riferimento a (25,2) e nazionale (20,1) ([2], p. 11).

#### **D.CDS.3.1.2**

I 14 Tutor della Didattica Professionale (TdDP) (15 con il Direttore dell'attività Didattica - DAD), sono proporzionali alla numerosità degli student\* iscritti al CdSINFRE (321 studenti al mese di giugno 2024) con un rapporto tutor/student\* (1:23) ([1], p. 2) coerente con quanto previsto dall'Accordo Quadro-Unimore-AZ-Sanitarie 1999 ([4], p. 6-7). I TdDP sono infermieri dipendenti dell'Azienda USL-IRCCS di Reggio Emilia da almeno cinque anni e sono assegnati al CdSINFRE mediante selezione pubblica per titoli ed esami.

Tutti i TdDP sono in possesso di un Master di I Livello in ambito di coordinamento o in ambito didattico-pedagogico; sul totale dei TdDP, 7 sono in possesso anche della LMSIO. In prevalenza (10/14), sono TdDP senior con oltre 10 anni di esperienza in ambito formativo-universitari.

Tutti i TdDP possiedono competenze avanzate nell'ambito di una specifica area assistenziale-clinica. Le specifiche competenze didattico-pedagogico e clinico-assistenziali sono mantenute attraverso periodici aggiornamenti formativi/stage condotti da esperti disciplinari e/o in contesti formativi e clinico-assistenziali di eccellenza ([1], p. 38).

Il profilo dei TdDP con i relativi contatti, sono consultabili dagli studenti sul sito web del CdSINFRE, alla sezione Didattica Professionale.

Il Sistema di gestione AQ CdSINFRE (MdG-CdSINFRE\_23), nell'attività 04.06 - Orientamento e Tutorato in itinere, specifica le attività di competenza dei TdDP, coordinati dal DAD ([5], p. 17-18).

#### **D.CDS.3.1.3**

Il legame tra le competenze scientifiche dei docenti e la pertinenza con le discipline trattate nei singoli insegnamenti è garantito e verificabile esaminando i Curriculum Vitae (CV) accessibili sia dalla pagina web del CdS, nella sezione Didattica, sia dalla pagina docente raggiungibile dalla sezione rubrica del sito di Unimore. Il Presidente durante i CCdS, sollecita i docenti all'aggiornamento annuale dei CV (in italiano e in inglese). La verifica dell'aggiornamento dei CV docenti è svolta dalla Segreteria Didattica del CdSINFRE, prima dell'inizio delle attività didattiche dell'AA ([6], p. 2-3).

#### **D.CDS.3.1.4**

Non si applica al CdSINFRE.

#### **D.CDS.3.1.5**

Il CdSINFRE investe importanti risorse nella formazione dello staff tutoriale e dei docenti dei SSD delle discipline caratterizzanti attraverso eventi formativi su tematiche professionali e pedagogiche. Tale formazione trova specifica ricaduta nell'implementazione di progetti di ricerca nell'ambito di metodologie di didattica innovativa e sperimentazione di strumenti a supporto dell'apprendimento dello studente ([6], p. 1-2; p. 3-5).

Il CdSINFRE partecipa regolarmente ai lavori della Conferenza Permanente delle Classi delle Professioni Sanitarie ed alle iniziative della Società Italiana di Pedagogia Medica (SIPEM) portando contributi sotto forma di poster e/o presentazioni.

Nell'ambito del Dipartimento CHIMOMO, cui afferisce il CdSINFRE, a dicembre 2022 è stato inaugurato il Centro per l'Innovazione Didattica (CID), per supportare i docenti ed i tutor dei Corsi di Laurea che desiderano migliorare la propria competenza didattica e formativa. A seguito del trasferimento ad altro

Ateneo del Direttore del Centro, il CID si sta riorganizzando prevenendo la ripresa delle attività, con eventi formativi annuali, a partire dall'AA 23-24. Tre docenti (titolari dei moduli di insegnamento di Infermieristica in area chirurgica, Infermieristica Generale e Infermieristica in Terapie intensive ed emergenza territoriale) hanno partecipato alla formazione e alla sperimentazione connessa al progetto Team Based Learning (TBL) organizzata dall'Ateneo nel 2017 ([7], intero documento).

Nella primavera del 2021, una docente, titolare del modulo di insegnamento di Infermieristica in area chirurgica, ha partecipato al corso di formazione organizzato dall'Ateneo in "Esperti disciplinari" secondo il requisito di qualità R3 del sistema AVA ed è iscritta al Registro degli Esperti Disciplinari per la Valutazione dei corsi di studio dell'Ateneo.

Le attività di didattica professionalizzante nei contesti clinici risultano strategici e di particolare rilevanza nel percorso di apprendimento dello studente. A tal fine il CdSINFRE investe nella formazione dei professionisti che agiscono nei setting clinici, organizzando corsi di formazione di base e periodici re-training rivolti agli infermieri guida di tirocinio. Sino ad oggi, sono state organizzate circa 50 edizioni del corso e sono stati formati oltre 900 Infermieri guida ([5], 19-21).

Con il piano strategico di Ateneo 2020-2025 è stato avviato il progetto Faculty Development che prevede corsi per nuovi assunti, seminari e workshop per sostenere i docenti nei loro molteplici ruoli e coinvolgerli all'apprendimento di metodologie didattiche. Le attività previste, puntualmente comunicate dall'Ateneo a tutti i docenti via mail, sono anche ricordate durante i consigli di CdSINFRE e ne viene sollecitata la partecipazione ([6], p. 1-2).

Dai dati comunicati dal Delegato di Ateneo alla Didattica, risulta che, al 31 dicembre 2023, dieci docenti del CdSINFRE hanno partecipato ai corsi promossi dal Faculty Development di Ateneo affrontando temi di didattica universitaria, tra cui Promozione di una Università inclusiva, modalità e strumenti innovativi di coinvolgimento degli student\* in didattica (TBL e Wooclap), tematiche rivolte alla inclusività ed alla disabilità. Inoltre, la quasi totalità dei docenti, ha partecipato all'inaugurazione del CID di Dipartimento, per un totale di 16 eventi partecipati ([8], p. 1-2). Inoltre, dai dati comunicati dall'Ufficio Formazione dell'Ateneo nel 2023, risulta che otto docenti del CdSINFRE hanno partecipato a corsi di formazione erogati dall'Ateneo, riservati al personale tecnico amministrativo perché di interesse comune, per un totale di 17 incontri. I corsi di formazione avevano tematiche quali la promozione della sicurezza e l'addestramento al primo soccorso e BLS, la promozione della salute nei luoghi di lavoro, la promozione della qualità della didattica e dei servizi agli student\*, con attenzione all'AQ dei corsi di studio, della ricerca, della Terza Missione/impatto sociale, con particolare approfondimento del sistema di AQ a livello di dipartimento e sul sistema AQ dei Dottorati di Ricerca.

#### **In sintesi**

La numerosità e qualificazione dei docenti del CdS sono adeguate. I tutor della Didattica Professionale sono adeguati per numero, qualificazione e formazione. Il CdSINFRE garantisce il legame tra le competenze scientifiche dei docenti e la pertinenza con le discipline trattate e sostiene eventi formativi trasversali inerenti a tematiche professionali, pedagogiche e su metodologie didattiche innovative aggiornate alle più recenti indicazioni della comunità scientifica internazionale.

#### **- Punti di Forza:**

- Presenza di una docente afferente al SSD MED/45 (proprio della professione infermieristica).
- Adesione del Cds a programmi di sperimentazione di modalità didattiche innovative

- **Aree di Miglioramento:** E' migliorabile il percorso di formazione dei docenti nell'ambito della metodologia didattica incentivando l'adesione agli eventi formativi promossi dal dipartimento e dall'Ateneo.

#### Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza:

- [1] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_24**

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del CdSINFRE 2023 Quadro Referenti e Strutture che contiene indicazioni relative alla adeguatezza della numerosità e qualificazione docenti e dei TdDP; Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere

Riferimento: Quadro Referenti e Strutture p. 1-2; Quadro B5 p. 38

Upload/Link del documento

- [2] Titolo: **SMA-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale: Gruppo E -Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica *iC19 'Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata'*; Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo Docente *iC27 'Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)'; iC28 'Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)'*

Riferimento: Gruppo E *iC19*, p. 10; *iC27*, p. 11; *iC28*, p. 11

Upload/Link del documento

- [3] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale CdSINFRE\_2023 Quadro B6 Opinioni Studenti che riporta la sintesi commentata dei risultati esitati dai questionari di valutazione della didattica (OPIS): D03 'Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia; D06 'Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina'; D07 'Il docente espone gli argomenti in modo chiaro'; D10 'Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni'. Annotazioni relative alle Osservazioni/Commenti liberi

Riferimento: Quadro B6, p. 44-45; Annotazioni p. 45

Upload/Link del documento

- [4] Titolo: **Accordo Quadro-Unimore-AZ-Sanitarie1999**

Breve Descrizione: Accordo attuativo locale del protocollo d'intesa 1996/99 Regione/Universita' per l'espletamento dei Corsi di Diploma Universitario in ambito sanitario fra Università di Modena e le Aziende\_Unita' Sanitarie Locali di Modena e Reggio Emilia e le Aziende Ospedaliere di Modena e Reggio Emilia. Art. 5 Attività Didattica, comma 5.3 Tutorato

Riferimento: Art. 5, comma 5.3, p. 6-7

Upload/Link del documento

- [5] Titolo: **MdGAQ-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Piano Operativo della Politica di AQ CdSINFRE\_2023. Processo 4 - Erogazione e gestione del processo formativo. Attività 04.06 - Orientamento e Tutorato in itinere; Attività 04.08 - Assistenza per lo svolgimento di periodi all'esterno (Tirocinio nelle sedi cliniche)

Riferimento: Processo 4 - Attività 04.06, p. 17-18; Attività 04.08, p. 19-21

Upload/Link del documento:

- [6] Titolo: **Estratto VCCdSINFRE\_08-09-23**

Breve Descrizione: Estratto Verbale del CCdSINFRE seduta del 08/09/23 Odg. punto 2. Presentazione nuovi docenti incaricati Anno Accademico 2023-2024: memento aggiornamento Syllabus e CV docenti; Odg. punto 1. Comunicazioni, sottopunto 1.3 Evento formazione docenti neoassunti; Odg. punto 11. Varie ed eventuali, sottopunto 11.2 Richiesta di autorizzazione alla realizzazione dello studio dal 'Quando l'insegnamento non è più nozionistico: variabili cognitive, metacognitive ed emotivo-motivazionali alla base dello sviluppo di un processo di apprendimento efficace. Un progetto di formazione per tutor dei CdL delle Professioni sanitarie'

Riferimento: Odg. punto 2, p. 2-3; Odg. punto 1, sottopunto 1.3, p. 1-2; Odg. punto 11, sottopunto 11.2, p. 3-5

Upload/Link del documento:

- [7] Titolo: **Lotti A. Il team Based Learning per le Università Italiane, 20... Teaching Learning Center University of Verona - QuiEdit snc Verona (isbn: 978-88-6464-652-7 2021 79-94)**

Breve Descrizione: Seconda parte Il Racconto di una Esperienza. Cap. Esperienza di Team Based Learning in Infermieristica presso l'Università di Modena e Reggio Emilia. A cura di Mecugni D.

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento:

- [8] Titolo: **Estratto VCCdSINFRE\_09-05-22**

Breve Descrizione: Estratto Verbale del Consiglio di Corso del CdSINFRE seduta del 09/05/22 Odg. punto 1. sottopunto 1.5 Centro per l'Innovazione Didattica" - Centre for Medical and Health Professions Education (C.I.D.) di CHIMOMO

Riferimento: Odg. punto 1, sottopunto 1.5 p. 1-2

Upload/Link del documento:

## D.CDS.3.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

*D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].*

*D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].*

*D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].*

*D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].*

*D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].*

### D.CDS.3.2.1

Il CdSINFRE si avvale delle strutture, attrezzature, risorse collocate presso i Padiglioni De Sanctis e Livi che hanno sede nel Campus Universitario San Lazzaro a Reggio Emilia. Queste sono condivise con altri CdS delle Professioni Sanitarie che insistono sulla sede di Reggio Emilia (Assistenza Sanitaria, Terapia Occupazionale, Fisioterapia, Logopedia, Terapisti della Riabilitazione Psichiatrica e Corso di LMSIO). Purtroppo, vista la numerosità degli student\* è necessario per la didattica frontale utilizzare due aule esterne per le lezioni del I anno di corso (primo semestre) e per quelle del II anno di corso (primo e secondo semestre) ([1], p. 35-36).

Relativamente alla domanda del questionario di valutazione della didattica (OPIS) D12. *Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)* mostravano, per l'AA 22-23, un 66% di soddisfazione complessiva da parte degli student\* ([2], p. 13). A fronte di tale valutazione non positiva, in particolare per le aule utilizzate per il I anno di corso, a partire dall'AA 23-24, il CdSINFRE ha provveduto sia a rilevare il problema nel corso dell'audizione con esperti disciplinari ([3], p. 75; p. 91), sia ad attivarsi affinché venisse individuata una diversa aula esterna. Da una prima analisi dei dati OPIS del primo semestre AA 23-24 e come confermato nell'incontro del gruppo AQ CdSINFRE insieme ai rappresentanti degli studenti, la situazione appare migliorata passando ad una percentuale di soddisfazione del 76% ([4], p. 2 ; p. 5).

Sono presenti sei laboratori presso il Padiglione de Sanctis allestiti con strumenti e attrezzature per lo svolgimento dei percorsi di apprendimento di abilità gestuali e relazionali a piccolo gruppo, una delle quali attrezzata come una reale stanza di degenza ospedaliera ([1], p. 35-36).

Attualmente le attrezzature dei laboratori del CdS (letti, carrozzine, presidi per la mobilitazione del paziente, manichini) richiedono di essere continuamente mantenuti e modernizzati. Per conseguire questo obiettivo, in un'ottica di contenimento dei costi, il CdSINFRE, nell'ambito della RRC-CdSINFRE\_22, ha individuato due aspetti critici ([5], p. 28), definendo due obiettivi e relative azioni di miglioramento:

- Obiettivo n. 2022-3-01 del RRC 2022 ([5], p. 29): Modernizzare e implementare la dotazione di materiale di laboratorio
- Obiettivo n. 2022-3-02 del RRC 2022 ([5], p. 30): Implementare modalità/percorsi/riferimenti che consentano di mettere a regime un sistema per la periodica modernizzazione delle attrezzature di laboratorio.

Le azioni programmate sono in corso di svolgimento.

Nel Padiglione Livi, è presente un laboratorio informatico con 30 postazioni, oltre la possibilità di utilizzare i laboratori informatici presso il Padiglione Tamburini (Campus San Lazzaro) e quelli in viale Allegri (Reggio



Emilia). Sono presenti Sale studio e caffetterie ai Padiglioni De Sanctis e Livi ([1], p. 36-37).

L'occupazione degli spazi è indicata nell'orario delle lezioni, accessibili agli student\* e ai docenti sul sito web del CdSINFRE, sezione Didattica e immediatamente visibile, nell'open space del Padiglione de Sanctis, attraverso tabellone elettronico.

La connessione wireless UNIMORE è presente in entrambi i padiglioni e garantisce connessioni simultaneamente.

Il Rettore ha comunicato, che a settembre 2024, inizieranno i lavori di ristrutturazione di parte dell'ala posteriore dell'immobile di Viale Timavo 93 a Reggio Emilia (Ex Seminario) che sarà destinato al CdSINFRE. Saranno disponibili aule adeguate e capienti per le lezioni frontali oltre a laboratori, sale studio, un auditorium, studi docenti ([6], p. 1-2).

La Biblioteca universitaria è presente nella sede centrale di Palazzo Dossetti in Viale Allegri a Reggio Emilia e tutti i servizi offerti sono accessibili agli student\* senza alcuna restrizione, utilizzando anche dispositivi personali ([1], p. 35-36).

Inoltre, sono disponibili i servizi offerti dalla Biblioteca Medica "Pietro Giuseppe Corradini" (specializzata in biomedicina) e dalla Biblioteca scientifica "Carlo Livi" (specializzata in psichiatria, psicologia, pedagogia, scienze sociali) dell'Azienda USL-IRCCS di Reggio Emilia ([1], p. 35-36).

#### **D.CDS.3.2.2**

I CdS delle Professioni Sanitarie della Sede di Reggio Emilia dispongono di una Segreteria Didattica, presso il Pad. De Sanctis, della quale fanno parte due unità di personale tecnico-amministrativo (PTA), in capo alla Facoltà di Medicina e Chirurgia e che si occupano dei CdS di riferimento, della calendarizzazione delle lezioni e degli esami di profitto. La Segreteria fornisce supporto organizzativo ai docenti, fornisce informazioni agli student\* in merito alle attività formative previste e alle modalità/tempi dell'attività didattica; si interfaccia con Segreteria Studenti dei Corsi Interdipartimentali, con i coordinatori e con la segreteria della Scuola di Ateneo Facoltà di Medicina e Chirurgia e la Segreteria di Dipartimento. I riferimenti e gli orari della Segreteria sono disponibili per gli student\* sul sito web del CdSINFRE, sezione Servizi agli Studenti.

Il servizio tecnico-informatico, composto da una unità, si occupa della manutenzione dei PC dedicati alla didattica presenti nelle aule e laboratori del Pad. De Sanctis e Livi e offre supporto ai docenti.

Sostegno efficace alle attività del CdSINFRE è garantito anche dai servizi centralizzati messi a disposizione dall'Ateneo. In particolare, i servizi offerti dall'Ufficio Ordinamenti didattici, Orientamento allo studio, Ufficio Rapporti Internazionali e Presidio di Qualità. Il CdSINFRE si avvale del supporto adeguato del Centro linguistico di Ateneo. Tutte le informazioni rispetto a tali servizi, ne è data visibilità attraverso il sito web del CdSINFRE, sezione Servizi agli studenti, con link di accesso anche agli specifici siti di Ateneo.

#### **D.CDS.3.2.3**

La gestione del personale tecnico-amministrativo con riferimento alla programmazione del lavoro svolto a supporto delle attività formative del CdSINFRE corredata da responsabilità e obiettivi è in carico alla Facoltà di Medicina e Chirurgia. La Facoltà ha predisposto il Progetto di Riorganizzazione delle Attività ([7], intero documento), da cui si evincono le attività assegnate al PTA in servizio a quella data. È in fase di predisposizione l'aggiornamento del nuovo Organigramma.

Nel corso dell'evento di apertura dell'AA dedicato agli studenti di primo anno è previsto uno spazio dedicato al personale tecnico amministrativo nel corso del quale vengono presentati i ruoli e le specifiche funzioni

della segreteria didattica del corso ([8], p. 5). I contatti della segreteria sono chiaramente riportati nel sito web del CdSINFRE sezione Servizi agli studenti .

I docenti vengono informati, in occasione della loro presa di servizio per il CdSINFRE dei ruoli e delle mansioni del personale tecnico-amministrativo da parte del Presidente e del Direttore dell'attività Didattica.

#### **D.CDS.3.2.4**

Il CdSINFRE promuove e sostiene la partecipazione del PTA ad attività di formazione e aggiornamento, che sono tuttavia gestite e monitorate dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia.

#### **D.CDS.3.2.5**

Attualmente agli studenti vengono offerti tutti i servizi a supporto della carriera accademica in forma integrata. La segreteria didattica e la segreteria studenti della Facoltà con cui gli studenti si interfacciano hanno orari definiti e chiaramente comunicati agli studenti tramite la sezione servizi del sito web del CdS. La Segreteria Didattica comunica con gli studenti tramite vari canali: ricevimento, sezioni "notizie" e "avvisi" sul sito del CdS. L'occupazione degli spazi (aule) è indicata tramite orari definiti e disponibili in consultazione agli studenti nella sezione didattica del sito Web del Cds (orario delle lezioni). L'occupazione dei laboratori e la sede di assegnazione dei tirocini è pubblicata nella sezione 'Laboratori e tirocini' della piattaforma didattica Moodle Teams.

Costituiscono parziale valutazione dell'adeguatezza dei servizi di supporto alla didattica i risultati del questionario AlmaLaurea 2023, forniti dal PQA Unimore e accessibili all'indirizzo internet <https://www.unimore.it/it/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita-di-ateneo/area-riservata> sezione riservata Dati, per le domande:

- 'E' soddisfatto dei servizi di segreteria' (T. 30) cui corrisponde una percentuale del 73% degli studenti soddisfatti con un trend in miglioramento negli ultimi 3 anni.
- 'E' soddisfatto dei servizi di biblioteca' (T.17) cui corrisponde una percentuale del 85% degli studenti soddisfatti.

#### **In sintesi**

Le strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica disponibili risultano adeguate e sono positivamente valutate dagli studenti. Il personale amministrativo e tecnico-amministrativo della segreteria didattica e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione dal Dipartimento e Ateneo assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

- **Punti di Forza:**
- il CdS ha adottato specifiche iniziative per risolvere le criticità individuate relativamente alle aule e ha in programma il trasferimento presso nuova sede in attuale fase di ristrutturazione.
- Avvio di programmi di ammodernamento dei materiali e delle attrezzature necessari per lo svolgimento dei laboratori
- **Aree di miglioramento:** E' ulteriormente migliorabile la disponibilità di spazi e materiali di laboratorio mediante l'incremento di risorse dedicate e con la collaborazione con l'Azienda USL-IRCCS di Reggio Emilia

#### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza:**

- [1] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_24**

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale 2024 Quadro B4 Infrastrutture che contiene informazioni dettagliate sulle infrastrutture a disposizione del CdSINFRE, indicando: Aule che compaiono nell'orario del Corso di Studio, i Laboratori e le aule informatiche che compaiono nell'orario del Corso di Studio, le Sale studio in prossimità del luogo di frequenza del CdSINFRE, le Biblioteche contenenti materiali specifici di supporto a studenti e docenti del CdSINFRE.

Riferimento: Quadro B4, p. 35-36

Upload/Link del documento

- [2] Titolo: **RAMAQ-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Relazione Annuale di Monitoraggio AQ-CdSINFRE 2023, Sezione 2 Rilevazione delle opinioni degli studenti *D12. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)*

Riferimento: Sez. 2, p. 13

Upload/Link del documento:

- [3] Titolo: **LSNT1 Infermieristica\_RE\_AuditGiugno23**

Breve Descrizione: Protocollo di valutazione e verbale Audit 30/06/24 CdSINFRE PdA 3 La gestione delle risorse nel CdS, Attività 33.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica - Valutazione preliminare della CEV - Aree di miglioramento. Verbale

Riferimento: Valutazione preliminare della CEV - Aree di miglioramento, p. 75; Verbale, p. 91

Upload/Link del documento:

- [4] Titolo: **VGAQ-CdSINFRE-RapStudent\*\_ 8-04-24**

Breve Descrizione: Verbale incontro gruppo AQ-CdSINFRE con i rappresentanti degli student\*. Odg. punto 1 Condivisione dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS) relativi al 1° semestre AA 2023/2024 - *DO12*; Odg. punto 2 Socializzazione punti di forza e criticità della didattica dell'anno accademico che sta volgendo al termine e proposte di eventuali azioni da implementare per il prossimo anno accademico. Sottopunto 2.6 Aule lezioni frontali

Riferimento: Odg. punto 1 - *DO12*, p. 2; Odg. punto 2, sottopunto 2.6, p. 5

Upload/Link del documento:

- [5] Titolo: **RRC-CdSINFRE\_22**

Breve Descrizione: Rapporto di Riesame Ciclico\_CdSINFRE\_22 - Sezione 3 - Risorse del CdS 3-b Analisi della situazione sulla base dei dati: Aspetto critico individuato n. 1 e Aspetto critico individuato n. 2; 3-c Obiettivi e azioni di miglioramento: Obiettivo n. 2022-3-01: Modernizzare e implementare la dotazione di materiale di laboratorio; Obiettivo n. 2022-3-01: Implementare modalità/percorsi/riferimenti

Riferimento: 3-b Analisi della situazione sulla base dei dati: Aspetto critico individuato n. 1, p. 28 e Aspetto critico individuato n. 2 p. 28; 3-c Obiettivi e azioni di miglioramento: Obiettivo n. 2022-3-01, p. 29; Obiettivo n. 2022-3-02, p. 30

Upload/Link del documento

- [6] Titolo: **Estratto VCCdSINFRE\_29-05-24**

Breve Descrizione: Verbale del Consiglio di Corso del CdSINFRE seduta del 29/05/24 Odg. punto 7 Nuova sede del CdS presso ex seminario di Reggio Emilia

Riferimento: Odg. punto 7, p. 1-2

Upload/Link del documento:

- [7] Titolo: **Progetto di riorganizzazione delle attività della Facoltà di Medicina e Chirurgia**

Breve Descrizione: Progetto di riorganizzazione delle attività della Facoltà di Medicina e Chirurgia. Aggiornamento

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento:

- [8] Titolo: **Vademecum\_Orientamento alla didattica**

Breve Descrizione: Vademecum di orientamento all'ingresso degli studenti al CdSINRE - 1. Il sito del CdS InfermieristicaRe § Servizi agli studenti

Riferimento: § Servizi agli studenti, p. 5

Upload/Link del documento:

### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

*D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.*

*D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.*

*D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.*

*D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.*

*D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.*

#### D.CDS.4.1.1

Il Sistema di assicurazione della qualità del CdSINFRE è inserito in un più ampio Sistema connesso alle indicazioni ANVUR, alle indicazioni del Presidio Qualità di Ateneo (PQA) e alle valutazioni del Nucleo di Valutazione (NdV). Il MdG-CdSINFRE è redatto in coerenza con le linee di indirizzo per l'Assicurazione Qualità dell'Ateneo e allineato al sistema AVA3 nella sua versione più recente ([1], p. 5).

Come pianificato nel Processo 01 - Definizione della domanda di formazione, il CdSINFRE analizza sistematicamente e considera gli esiti delle consultazioni con le Parti Interessate (PI) ([1], p. 8).

Il GAQ-CdSINFRE, di norma con cadenza annuale, analizza collegialmente l'adeguatezza delle PI in vista della definizione dell'offerta formativa dell'AA successivo e provvede ad eventuale aggiornamento ([1], p. 8; [2], p. 3-5).

Oltre al confronto con le PI, il CdSINFRE raccoglie ed esamina anche le opinioni delle aziende sedi di tirocinio, attraverso l'annuale organizzazione di incontri di confronto. Il CdSINFRE riconosce infatti l'importanza del confronto con gli organi chiamati a tutelare la dignità e la deontologia del profilo professionale e con gli enti chiamati ad investire sui futuri professionisti. Questa collaborazione è resa ancor più fruttuosa dal fatto che la quasi totalità (91%) degli student\* laureati, trovano impiego nei contesti del territorio reggiano ed ancor più frequentemente in una delle unità operative nelle quali hanno svolto tirocinio ([3], intero documento; [7], p. 49-51).

#### D.CDS.4.1.2

Durante tutto l'AA docenti, student\* e personale tecnico-amministrativo (PTA) possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento, nell'ambito di momenti istituzionali strategici e rappresentati da:

- sedute del CCdS al quale partecipano tutti i docenti, la rappresentanza degli student\* (rinnovata con elezioni studentesche 8-9-10 Maggio 2023) e un rappresentante tecnico-amministrativo. Quanti dispongono (student\*, docent\*, PTA, tutor) di credenziali Unimore possono visionare i verbali, suddivisi per AA, sul sito web del CdSINFRE, Sezione Qualità;
- sedute del gruppo AQ-CdSINFRE, anch'essi disponibili, a coloro che sono in possesso di credenziali Unimore, sul sito web del CdSINFRE, sezione Qualità.

In apertura delle attività didattiche e ripetutamente durante l'intero AA 23-24 i rappresentanti degli student\* hanno incontrato gli studenti del I anno in aula per presentarsi descrivendo il loro ruolo e

enfaticamente l'importanza e vantaggi della rappresentanza studentesca e le modalità per interagire attivamente con i diversi organi del CdSINFRE ([4], p. 6).

Il Presidente e il Direttore dell'Attività Didattica (DAD) sono inoltre sempre disponibili a ricevere osservazioni e proposte di miglioramento da parte dei docenti, PTA e student\* attraverso i recapiti resi pubblici sul sito web del CdSINFRE, sezione Servizi agli studenti.

#### D.CDS.4.1.3

Il CCdSINFRE esamina e discute periodicamente l'analisi dei dati raccolti attraverso questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS) e attraverso questionari di valutazione dei laboratori e tirocini, di norma nella prima seduta utile al termine delle attività didattiche di ciascun semestre. Tali dati sono preliminarmente analizzati nell'ambito del gruppo AQ-CdSINFRE attraverso un incontro al termine di ciascun semestre a chiusura della finestra di valutazione, e successivamente presentati al CCdSINFRE per approvazione ([5], intero documento).

Nella Sezione 2 del RAMAQ-CdSINFRE\_AA sono recepiti e analizzati i dati raccolti attraverso i questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS) relativi all'intero AA. Dall'analisi consegue l'individuazione dei punti di forza e degli aspetti critici e la proposta di eventuali azioni correttive insieme alla rendicontazione delle azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente. Il documento, redatto in prima bozza dal GAQ-CdSINFRE, viene presentato al CCdS, di norma nella seduta del mese di set-ott per valutazione, discussione, pianificazione di azioni correttive ([6], p. 11-15 e p. 13 ).

La relazione della CP-DS è presa in attenta considerazione dall GAQ-CdSINFRE e successivamente presentata al CCdS nella seduta del mese di dicembre. Da tale disamina, sono programmate eventuali azioni correttive che vengono sintetizzate nella Sezione 1 RAMAQ-CdSINFRE\_AA ([6], p. 2-10 ). Ulteriori azioni correttive sono intraprese dal CdSINFRE anche alla luce delle analisi riportate nella SMA, sulla base degli indicatori forniti da ANVUR ([6], p. 27-28). Vengono inoltre monitorate le azioni correttive attivate per risolvere criticità emerse ([6], p. 8-10; p. 15; p. 17-26; p. 27; p. 30).

La compilazione dei documenti AQ citati, relativi a monitoraggio annuale e riesame periodico, è gestita dal CdSINFRE come indicato nelle attività del Processo 5 del MdG-CdSINFRE ([1], p. 25-27).

Tutti i documenti di cui sopra e relativi verbali di CCdSINFRE e del gruppo AQ-CdSINFRE, sono pubblicati sul sito web del CdSINFRE, sezione Qualità ed in visione a quanti dispongono di credenziali Unimore.

Le opinioni dei laureati vengono monitorate attraverso i dati AlmaLaurea, presentati e discussi in CCdSINFRE, di norma, settembre-ottobre, nella prima seduta del nuovo AA e riportati nei quadri B7 e C2 della SUA-CdSINFRE ([7], p. 46-47; p. 49). I dati AlmaLaurea vengono presentati e discussi anche nelle riunioni con le PI ([3], intero documento).

Il CdS tiene in considerazione le osservazioni emerse dagli incontri con gli organi di Ateneo PQA e NdV. Ad esempio, a seguito dell'audit con il NdV (tenutasi il 30/6/2023) è emersa la necessità di una revisione della composizione delle parti interessate e una decisione collegiale in merito all'istituzione di un comitato di indirizzo ([8], intero documento).

#### D.CDS.4.1.4

Oltre alle procedure sopra descritte (analisi OPIS, valutazione laboratori, relazione CD-DS) gli student\* possono contattare via mail, direttamente o attraverso i propri rappresentanti o attraverso la Segreteria

didattica del CdSINFRE, sia il Presidente sia il DAD, per avanzare richieste o reclami. Sul sito web del CdS nella Sezione Servizio agli Studenti sono riportati i contatti ai quali fare riferimento.

Il CdSINFRE, a fronte del lavoro di aggiornamento del sito di Ateneo, ha scelto, per l'AA\_23-24, di non aprire sul sito web del CdSINFRE, lo spazio *Segnalazioni, Reclami, Suggerimenti* cosa che sarà approntata per l'AA\_24-25, con l'occasione del nuovo sito web del CdSINFRE con accesso attraverso link dal Dipartimento CHIMOMO.

Inoltre, è stato di recente approvato, da parte degli Organi di Ateneo, il Piano Operativo Annuale delle Qualità (POAnQ 2024), predisposto dal PQA, che prevede l'attivazione di un sistema informatizzato e centralizzato a livello di Ateneo per la raccolta di reclami e suggerimenti da parte di tutti i portatori di interesse interni.

#### D.CDS.4.1.5

Il CdSINFRE analizza sistematicamente problemi e cause e definisce azioni di miglioramento. Questo processo si basa principalmente su: analisi dati rilevati nella SMA; analisi dati AlmaLaurea; dati raccolti dai delegati di Dipartimento in merito alle attività di orientamento, tutorato in itinere, orientamento al lavoro, internazionalizzazione, valutazione in ingresso; analisi dati OPIS; indicazioni emerse dalla relazione della CP-DS, nonché da ogni altro dato riportato da docenti, studenti e PTA. L'attività di analisi, progettazione di eventuali azioni correttive, monitoraggio e riesame, trova riscontro nelle cinque sezioni della RAMAQ-CdSINFRE\_AA (documento che ha una frequenza annuale) nei commenti alla SMA-CdSINFRE, nei verbali dei CCdS e nel periodico RRC-CdSINFRE. Quest'ultimo, secondo quanto previsto dalle Linee Guida recentemente pubblicate dal PQA (revisione 2022), viene redatto almeno ogni tre anni.

La compilazione dei documenti AQ citati, relativi a monitoraggio annuale e riesame periodico, è gestita dal CdSINFRE come indicato nelle attività del Processo 5 del MdG-CdSINFRE ([1], p. 25-27).

Tutti i documenti di cui sopra e relativi verbali di CCdSINFRE e del gruppo AQ-CdSINFRE, sono pubblicati sul sito web del CdSINFRE, sezione Qualità ed in visione a quanti dispongono di credenziali Unimore.

#### **In sintesi**

Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le PI anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi. gli esiti della rilevazione delle opinioni di student\*, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ. Docenti, student\* e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

- **Punti di Forza:** analisi sistematica dei problemi rilevati, delle loro cause e definizione collegiale di azioni di miglioramento ove necessario.
- **Aree di miglioramento:** disponibilità di procedure per gestire eventuali reclami degli student\* e assicurare che queste siano loro facilmente accessibili, attraverso implementazione, sul nuovo sito web del CdS di uno spazio per la raccolta di opinioni e suggerimenti da parte degli student\*.

#### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza:**

- [1] Titolo: **MdG-CdSINFRE\_23** (Versione 04 - Approvata dal CCdSINFRE il 20/11/2023)  
Breve Descrizione: Sistema di Gestione e Organizzazione dell'assicurazione della qualità del CdSINFRE\_23.  
Premessa; Processo 01 - Definizione della domanda di formazione Attività 1.02 Consultazione delle PI e degli

studi di settore; Attività 1.01 Identificazione e selezione delle PI e degli studi di settore; Processo 05 - Monitoraggio annuale e riesame periodico Attività 5.01-5.03

Riferimento: Premessa, p. 3-5; Attività 1.02 p. 8; Attività 1.01 p. 7; Attività 5.01-5.03 p. 25-27

Upload/Link del documento:

- [2] Titolo: **VGAQ-CdSINFRE\_sedute Ott-Dic 2023**

Breve Descrizione: Verbale Gruppo Assicurazione Qualità del CdSINFRE del 18/10/23 Odg. punto 2 Comitato di indirizzo: proposta scelta di istituirlo vs non istituirlo e proposta di aggiornamento componenti Parti interessate CdSINFRE (proposte approvate e ratificate nella seduta del CCdS del 15/12/2023)

Riferimento: Odg. punto 2, p. 3-5

Upload/Link del documento:

- [3] Titolo: **VPI-CdSINFRE\_Ott23-Apr24**

Breve Descrizione: Verbale cumulativo consultazione PI del CdSINFRE da Ott. 2023 ad Apr. 2024 Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento

- [4] Titolo: **Estratto e addendum VCCdS\_05\_07-24**

Breve Descrizione: Estratto e addendum al Verbale del Consiglio di Corso del CdSINFRE seduta del 05/07/24 Odg. punto 4 Restituzione risultati sondaggio online studenti 1 R AA 2022-2023: discussione intervento rappresentante studenti

Riferimento: Odg. punto 4, p. 6

Upload/Link del documento:

- [5] Titolo: **Estratto e addendum VCCdS\_29-05-24**

Breve Descrizione: Estratto e addendum al Verbale del Consiglio di Corso del CdSINFRE seduta del 29/05/24 Odg. punto 4 Restituzione incontro gruppo AQ-CdS con rappresentanti studenti in merito a OPIS 1° semestre e attività professionalizzanti triennio; Addendum verbale gruppo AQ con rappresentanti studenti del 08/04/24

Riferimento: intero documento

Upload/Link del documento:

- [6] Titolo: **RAMAQ-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Relazione Annuale di Monitoraggio AQ del CdSINFRE\_23 - Sezione 2 Rilevazione delle opinioni degli studenti - Si faccia riferimento a aspetto di miglioramento relativo a DO12 (approvata nella seduta del CCdSINFRE del 08/09/2023); Sezione 1 Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (approvata nella seduta del CCdSINFRE del 23/02/2023); Sezione 4 Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (approvata nella seduta del CCdSINFRE del 08/09/2023). Monitoraggio azioni correttive emerse da: Osservazioni CP-DS; Rilevazione Opinioni Studenti; Rapporto di Riesame Ciclico; commenti SMA; Analisi dei tassi di superamento esami e degli esiti della prova finale

Riferimento: Sezione 2, p. 11-15; D012, p. 13; Sezione 1, p. 2-10; Sezione 4, p. 27-18; Monitoraggio azioni correttive: (1-c, p. 8-10); (2-c, p. 15); (3-b, p. 17-26); (4-a, p. 27); (5-a, p. 30)

Upload/Link del documento:

- [7] Titolo: **SUA-CdSINFRE\_24**

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale 2023 Quadro B7 Opinioni dei laureati; Quadro C2 Efficacia esterna; Quadro C3 Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare

Riferimento: Quadro B7, p. 46-47; Quadro C2, p. 49; Quadro C3, p. 49-51

Upload/Link del documento:

- [8] Titolo: **LSNT1 Infermieristica\_RE\_AuditGiugno23**



Breve Descrizione: Protocollo di valutazione e verbale Audit 30/06/24 CdSINFRE

Riferimento: Valutazione preliminare della CEV - Aree di miglioramento, intero documento

Upload/Link del documento:

## D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

*D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.*

*D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.*

*D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.*

*D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.*

*D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.*

*D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.*

*[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

### D.CDS.4.2.1

Il gruppo AQ-CdSINFRE, la cui composizione è pubblicata sul sito web del CdSINFRE alla sezione Qualità rappresenta il primo ambito di discussione collegiale per il CdSINFRE e riferisce al CCdSINFRE.

Il CCdSINFRE è convocato con cadenza bimestrale. La composizione del CCdSINFRE è riportata all'art. 1 comma 2 del RD\_CdSINFRE ([1], p. 1), che richiama art. 34 dello Statuto di Ateneo ([2], p. 23), documenti entrambi accessibili sul sito web del CdSINFRE, sezione Regolamenti.

In aggiunta, per garantire equilibrio ed efficienza su tutti i corsi di laurea afferenti alla Facoltà di Medicina e Chirurgia di Unimore, il Presidente e il DAD partecipano insieme ai Presidenti e i Direttori degli altri CdS alla Conferenza dei Presidenti e dei Direttori dei Corsi di Studio. Ciò, in particolare, per quanto attiene le attività di supporto alla didattica (orientamento in ingresso e in uscita), la razionalizzazione degli orari, la definizione del calendario didattico e del calendario delle sessioni di laurea, la definizione delle coperture dei singoli insegnamenti, la definizione dei docenti di riferimento.

I verbali della Conferenza dei Presidenti e dei Direttori dei Corsi di Studio della Facoltà di Medicina e Chirurgia, sono disponibili sul sito web di Ateneo all'indirizzo internet <https://www.medicina.unimore.it/it/facolta/verbale-della-riunione-della-conferenza-dei-presidenti-dei-corsi-di-studio>.

Le attività di revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, sono scandite da una precisa calendarizzazione riportata nel MdG-CdSINFRE\_23. Nel dettaglio, di norma entro il mese di febbraio, il CCdSINFRE approva l'offerta formativa per l'AA successivo, conferma l'adeguatezza delle caratteristiche della prova finale e approva i compiti didattici, dando attuazione alle attività comprese nel Processo 3-Progettazione e Organizzazione del Processo formativo e Processo 4-Erogazione e gestione del Processo Formativo del MdG-CdSINFRE\_23 ([3], p. 11-12; p. 13-16; p. 18-22). Nel periodo giugno/luglio il Presidente, con il supporto della Segreteria Didattica, invita tutti i docenti ad aggiornare la scheda dell'insegnamento e circa 30 giorni prima dell'inizio delle lezioni del nuovo AA, controlla che le schede siano correttamente compilate ed i CV siano aggiornati ([3], p. 15; [4], intero documento).

Eventuali solleciti relativi alla compilazione della scheda e all'aggiornamento dei CV, a fronte dell'esito della revisione, vengono effettuati dal Presidente nella seduta del CCdSINFRE di settembre ([4], intero documento).

A partire dall'AA 23-24, il coordinamento delle date degli appelli d'esame è ottenuto dall'impiego di un calendario condiviso tra i docenti, abbinato ad un sistema informatizzato (EasyRoom) di Ateneo per la

prenotazione delle aule, monitorato dalla Segreteria Didattica del CdS. Il gruppo AQ, con il supporto della Segreteria Didattica del CdSINFRE, controlla direttamente, almeno un mese prima dell'apertura della sessione d'esame, che siano stati fissati gli appelli di tutti gli insegnamenti e che non ci siano sovrapposizioni di esami riguardanti la medesima coorte di student\*, nel caso di irregolarità contatta i docenti ([1], p. 16).

#### D.CDS.4.2.2

Il CdSINFRE garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata in linea con l'innovazione scientifica, didattico-formativa, con le esigenze dei cicli di studio successivi (Master, Laurea Magistrale e Dottorato di ricerca) e con l'evoluzione dei contenuti disciplinari che caratterizzano l'ambito dell'infermieristica ([5], p. 35).

Questo avviene grazie alla periodica consultazione delle PI che esaminano e discutono l'articolazione del percorso formativo, tenendo conto dell'attualità dei profili professionali, della congruenza con le funzioni e competenze associate e dei dati occupazionali. A fronte della specificità del CdSINFRE, l'aggiornamento dell'offerta formativa, tiene conto altresì delle indicazioni provenienti da: Ministero della Sanità, Conferenza permanente delle Classi di Laurea delle Professioni Sanitarie, Società Italiana di Scienze Infermieristiche e Società Italiana di Pedagogia Medica sia per quanto relativo i contenuti dei diversi insegnamenti, i *core competence* di laboratori e tirocinio e le proposte di ALS sia per quanto relativo l'innovazione delle metodologie e degli strumenti didattici ([5], p. 35).

Il CdSINFRE, inoltre, ha intensa e pluriennale collaborazione con il Corso di LMSIO Unimore dello stesso Ateneo con cui condivide docenti e progetti di tirocinio.

#### D.CDS.4.2.3

Il CdS monitora costantemente il percorso di studio analizzando annualmente gli indicatori ANVUR riportati nella SMA-CdSINFRE\_23 ([6], intero documento). I dati della SMA vengono esaminati dal Presidente e dal gruppo AQ e portati all'attenzione del CCdSINFRE di norma nella seduta di settembre, nel caso specifico, SMA-CdSINFRE\_23 è stata presentata, discussa ed approvata nella seduta del CCdSINFRE del 26/09/22. Eventuali azioni correttive, necessarie a seguito dell'analisi degli indicatori, vengono riportate nella Sezione 4 del RAMAQ-CdSINFRE discussa e approvata nella seduta del CCdSINFRE del 08/09/23 ([7], p. 27-28).

#### D.CDS.4.2.4

Il CdS presta attenzione al tasso di superamento degli esami e agli esiti della prova finale esami sostenuti e dati in uscita (ANVUR 2022). Negli anni, non sono state rilevate situazioni anomale che abbiano richiesto particolari azioni correttive. Per dare chiara evidenza del processo di monitoraggio, dal 2023 è stata introdotta, su indicazione del PQA, la Sezione 5 della RAMAQ-CdSINFRE, che prevede l'analisi di tali tassi, accessibili, con credenziali Unimore all'indirizzo e accessibili all'indirizzo internet <https://www.unimore.it/it/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita-di-ateneo/area-riservata> e la formulazione, qualora si evidenzino criticità, di azioni di miglioramento e relativo monitoraggio. La Sezione 5 RAMAQ-CdSINFRE\_23 è stata presentata, discussa ed approvata dal CCdSINFRE nella seduta del 17/10/23 ([7], p. 29-31).

Nella stessa Sezione 5, il CCdSINFRE manifestata l'intenzione di tenere monitorati tali esiti ed al momento non si aprono azioni correttive poichè già aperte in altre sezioni ([7], p. 30).

#### D.CDS.4.2.5

Il CdSINFRE analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali dei laureati. In particolare, analizza i dati degli indicatori ANVUR riportati nella SMA-CdSINFRE\_23 relativi a soddisfazione e occupazione dei laureati, attuando un confronto con i dati relativi ai CdS della medesima Classe di Laurea, sia a livello dell'area geografica di riferimento (nord-est) che a livello nazionale ([6], intero documento). Analizza i dati (Indagine occupazionale ad 1 anno) resi disponibili nel "Cruscotto indicatori CdS" predisposto dal PQA ed accessibili, con credenziali Unimore all'indirizzo internet

#### D.CDS.4.2.6

Il CdSINFRE monitora periodicamente le sue attività, definisce e attua azioni di miglioramento tenendo traccia nei verbali del CCCdS, nelle cinque sez. del RAMAQ-CdSINFRE, nella SMA-CdSINFRE collegata al RAMAQ grazie alla sez. 4, nel RRC-CdSINFRE. Il RAMAQ-CdSINFRE prevede l'analisi dei dati su base annuale, anche alla luce delle osservazioni della CP-DS, la messa in evidenza di punti di forza e criticità e l'elaborazione di azioni correttive e di miglioramento ([7], p. 2-10).

In ogni sezione del RAMAQ-CdSINFRE è inoltre riportato il monitoraggio e riesame delle azioni correttive poste in essere nel RAMAQ dell'anno precedente e nell'ultimo RRC ([7], p. 16-26).

Il CdSINFRE analizza i dati AlmaLaurea e tiene in considerazione le opinioni delle PI. Il lavoro di analisi e monitoraggio viene svolto dal gruppo AQ con il supporto del RQD e portato in discussione nelle riunioni del CCdSINFRE. Le tempistiche seguono la calendarizzazione di Ateneo, riportata anche nel sistema di gestione AQ del CdSINFRE ([3], p. 25-27).

Inoltre a seguito dell'audizione da parte del Nucleo di Valutazione (NdV) del PQA del 30/6/2023 il CCdSINFRE si è attivato per implementare azioni correttive a fronte delle aree di miglioramento suggerite ([8], intero documento).

#### **In sintesi**

Il CdS dispone di un processo strutturato di revisione e aggiornamento dell'offerta formativa che ne garantisce l'adeguatezza, sia dal punto di vista dei contenuti che dell'organizzazione. L'approccio al Sistema di AQ è strutturato in termini di Plan-Do-Check-Act (PDCA), al fine di favorire il perseguimento del miglioramento continuo.

- **Punti di forza:** Il CdsINFRE è aperto al costante aggiornamento e revisione dell'offerta formativa in coerenza con le indicazioni provenienti dal Ministero della Sanità, Conferenza permanente delle Classi di Laurea delle Professioni Sanitarie, Società Italiana di Scienze Infermieristiche e Società Italiana di Pedagogia Medica.
- **Aree di miglioramento:** È migliorabile la collegialità dei processi decisionali come anche segnalato dall'audizione del NDV del 30/6/2023

#### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza:**

- [1] Titolo: **RD-CdSINFRE\_17**  
Breve Descrizione: Regolamento Didattico del CdS (approvato dal CCdS nella seduta del 13.12.2016) Art. 1 Premesse e finalità, comma 2

Riferimento: Art. 1, comma 2, p. 1

Upload/Link del documento

- [2] Titolo: **Statuto di Ateneo\_2023**

Breve Descrizione: Statuto di Ateneo (*pubblicato in Gazzetta Ufficiale del 13/02/2023; Entrato in vigore il 28/02/2023*) Art. 34 Consigli dei Corsi di Studio, tutti e commi

Riferimento: Art. 34, tutti i commi, p. 23

Upload/Link del documento

- [3] Titolo: **MdG-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Piano Operativo della Politica di AQ CdS\_2023. Processo 3-Progettazione e Organizzazione del Processo formativo - Tutte le attività da 3.01 a 3.03; Processo 4-Erogazione e gestione del Processo Formativo - Attività da 4.01 a 4.04; da 4.07 a 4.09; Processo 5-Monitoraggio Annuale e riesame periodico del CdS - Tutte le attività da 5.01 a 5.03

Riferimento: Processo 3 - Tutte le Attività, p. 11-12; Processo 4 - Attività da 4.01 a 4.04, p. 13-16; da 4.07 a 4.09, p. 18-22; Processo 5 - Tutte le attività, p. 25-27

Upload/Link del documento:

- [4] Titolo: **Estratto VCCdSINFRE\_08-09-23**

Breve Descrizione: Estratto Verbale del CCdSINFRE seduta del 08/09/23 Odg. punto 2. Presentazione nuovi docenti incaricati Anno Accademico 2023-2024: memento aggiornamento Syllabus e CV docenti; Riferimento: Odg. punto 2, intero documento

Upload/Link del documento:

- [5] **RRC-CdSINFRE\_22**

Breve Descrizione: Rapporto di Riesame Ciclico 2022 Sez. 4 - ... **-Aspetti critici individuati 1 e 2,**

Riferimento: Interventi di revisione dei percorsi formativi punto 4.9 p. 35

Upload/Link del documento

- [6] Titolo: **SMA-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale del CdSINFRE\_23, che contiene analisi annuale dati ANVUR approvata nella seduta del CCdSINFRE del 26/09/22

Riferimento: intero documento

- [7] Titolo: **RAMAQ-CdSINFRE\_23**

Breve Descrizione: Relazione Annuale di Monitoraggio AQ-CdSINFRE Sezione 4 - Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (approvata dal CCdSINFRE nella seduta del 08/09/23); Sezione 5 - Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale (approvata dal CCdSINFRE nella seduta del 17/10/23); Sezione 1 - Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (approvata dal CCdSINFRE nella seduta del 23/02/23); Sezione 3 - Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

Riferimento: Sez. 4, p. 27-28; Sez. 5, p. 29-31; Sez. 1, p. 2-10; Sez. 3, p. 16-26

Upload/Link del documento:

- [8] Titolo: **LSNT1 Infermieristica\_RE\_AuditGiugno23**

Breve Descrizione: Protocollo di valutazione e verbale Audit 30/06/24 CdSINFRE

Riferimento: Valutazione preliminare della CEV - Aree di miglioramento, intero documento

Upload/Link del documento:

