



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel
Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

Approvato dal Consiglio di Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico in data
17/10/2018

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

2-a – Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ-CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS stesso.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Gli indicatori di soddisfazione degli studenti sui vari aspetti del CdS sono: organizzazione esami, rapporti con i docenti, aule, laboratori, biblioteche.

Premessa: il CdS in TLB di UNIMORE presenta piccoli numeri per quel che riguarda gli iscritti (mediamente una quarantina gli iscritti totali dei 3 anni, secondo gli indicatori in oggetto). E' pertanto estremamente difficile commentare e dare un senso a percentuali basate su numeri così bassi, tali per cui anche limitate variazioni numeriche assolutamente fisiologiche comportano variazioni in percentuale che possono portare gli indicatori del CdS molto al di sopra o al di sotto dei valori di confronto. Inoltre, i parametri sono molto influenzati, soprattutto per quel che riguarda il primo anno e il passaggio al secondo, dal fatto che ogni anno almeno 2-3 studenti si immatricolano in questo CdS in attesa di passare ad altri corsi di studio.

Per quel che riguarda l'analisi delle OPIS, il nostro CdS tiene anche conto di quanto emerge dalle riunioni regolari e strutturate tra il GAQ e gli studenti di tutti 3 gli anni, i cui verbali si trovano sul sito Web. Queste riunioni forniscono più informazioni rispetto ai crudi valori che emergono dai questionari OPIS di esse3 in quanto, oltre a riferire le criticità, gli studenti suggeriscono anche possibili migliorie.

Nel corso dei 3 anni presi in considerazione, tutte le percentuali di risposte positive (decisamente sì, più sì che no) sono sempre state per il CdS estremamente positive (tra

75% e 100%), in linea con quelle dei vari confronti (Area Medica e Ateneo) ad indicare una buona gestione del CdS.

Soddisfazione complessiva del CdS: sono tutti estremamente positivi. Particolare attenzione riguarda un aspetto delicato come quello delle aule (problema spinoso a causa della cronica scarsità di aule idonee) dove il CdS ha ottenuto una percentuale di gradimento (100%) decisamente superiore e infatti non si sono mai registrati commenti negativi da parte degli studenti anche negli incontri di monitoraggio. Questo dato di particolare gradimento è dovuto al fatto che il CdS ha un numero di iscritti molto basso per cui è più facile trovare aule adeguate.

I risultati dell'OPIS riguardo i singoli docenti sono estremamente positivi senza situazioni di criticità, non essendoci alcun docente con gradimento complessivo inferiore al 50%. Nel corso del triennio esaminato si è riscontrato un netto miglioramento di questi valori: infatti nell'a.a.2015-16 c'era un docente con valutazione decisamente negativa (38%) e due borderline (42% e 50%); nell'a.a. 2016-17 c'erano 2 con valutazione negative (30% e 38%) e 1 borderline (54%). Nell'ultimo a.a. invece, c'è un solo docente borderline (47%). Pertanto le azioni correttive si sono dimostrate efficaci: in alcuni casi si è trattato di sostituzione di docenti e in altri di un confronto diretto con i docenti sulla base delle criticità emerse nelle riunioni tra il GAQ e gli studenti.

Punti di forza individuati

I punti di forza del CdL possono essere così riassunti:

- buon sistema di gestione del CdL che garantisce il buon funzionamento del CdL che emerge dalle OPIS
- il sito WEB è ben organizzato, completo e facilmente fruibile. Secondo gli studenti fornisce chiare ed esaustive informazioni relative ai vari insegnamenti per quel che riguarda i programmi, orari, aule.
- Dagli incontri formali tra il GAQ e gli studenti emerge che il percorso di orientamento all'ingresso è ben strutturato e prevede il coinvolgimento del corpo didattico e dello staff di gestione del CdL ma anche degli studenti più anziani che forniscono supporto ai nuovi immatricolati. Prevede anche un aspetto di intrattenimento con una Festa delle Matricole, prima possibilità di incontro tra i neo-immatricolati e i colleghi dei due anni successivi. Questo supporto si mantiene anche in itinere e si

avvale di un continuo monitoraggio mediante incontri con gli studenti e consultazioni telematiche.

- Il tirocinio è ben organizzato e viene valutato molto positivamente dagli studenti: infatti da 2 anni è stato messo a punto un questionario per valutare anche i Referenti e le Guide di tirocinio, oltre al fatto che gli studenti incontrano il GAQ su base regolare per discutere dei problemi di tirocinio. Il tirocinio copre tutte le aree della diagnostica di laboratorio, anche in campo veterinario, e si svolge su quattro sedi (Istituti Biologici di UNIMORE, Policlinico Modena, OCSAE Baggiovara, Arcispedale Reggio E.). Per le aree più importanti, la frequenza delle stesse tipologie di laboratorio in sedi diverse permette agli studenti una visione più ampia e critica del processo diagnostico.
- Alta soddisfazione degli studenti per quel che riguarda il contenuto e la qualità delle attività didattiche: i docenti, le aule, le attrezzature informatiche. Le valutazioni su esse3 di questi aspetti si attestano sempre su altissime percentuali di positività, superiori alla media di Ateneo.

Aspetto critico individuato n. 1

Difficoltà a superare uno dei moduli dell'insegnamento di Diagnostica di Laboratorio e Genetica Medica

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Nell'attuale programmazione didattica non è presente un corso di Genetica che fornirebbe le basi per affrontare le malattie genetiche; inoltre la collocazione attuale nel secondo semestre del 3° anno lascia poco tempo per sostenere l'esame per gli studenti che vogliono laurearsi nella sessione autunnale.

Aspetto critico individuato n. 2

Tre moduli affrontano argomenti che si sovrappongono ampiamente. Farmacotossicologia, Medicina Legale e Tecniche di Farmacotossicologia.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancato confronto tra i docenti per definire i programmi.

Aspetto critico individuato n. 3

Ritardo nella verbalizzazione degli esami che può portare al mancato raggiungimento dei CFU necessari per le borse di studio.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Sconosciute: (eccesso di impegni? Dimenticanza? Scarsa collaborazione dei vari docenti dell'insegnamento nel mandare i voti al titolare?).

Aspetto critico individuato n. 4

Organizzazione di alcuni tirocini: mancanza di un programma dettagliato, disomogeneità tra i vari laboratori per quel che riguarda le regole per recuperare le assenze, alcune Guide poco disponibili, scarso coinvolgimento degli studenti nelle attività pratiche.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

in alcuni casi si tratta di problemi interni al laboratorio; inoltre, per motivi indipendenti da CdS, i Referenti vengono cambiati abbastanza spesso; infine, alcune Guide non hanno sostenuto un corso di formazione specifico per Guida di Tirocinio.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

- **Criticità n. 1**

E' stato introdotto un corso di Genetica al 1° anno e il corso di Genetica Medica è stato anticipato al 2° anno così risulta più vicino al corso di Genetica di base e gli studenti hanno più tempo per prepararlo.

- **Criticità n. 2**

E' stato programmato un incontro tra i 3 docenti e il GAQ per meglio definire i programmi didattici onde evitare sovrapposizioni e lacune.

- **Criticità n. 3**

I docenti titolari sono stati più volte sollecitati a verbalizzare in tempi rapidi; in alcuni casi sono stati sostituiti i titolari degli insegnamenti.

- **Criticità n. 4**

Queste criticità vengono discusse nelle riunioni periodiche tra GAQ e i Referenti di tirocinio: nella prossima riunione verrà ribadito che prima dell'inizio del tirocinio deve essere fornito agli studenti il programma dettagliato. Le Guide che non hanno ancora fatto il corso di formazione vengono sollecitate mentre i Referenti vengono invitati a confrontarsi con le Guide con valutazioni negative da parte degli studenti.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Le variazioni più significative nell'organizzazione del CdL che possono avere influenza sull'andamento del CdS sono le seguenti:

- introduzione di un modulo di insegnamento in Parassitologia e Malattie Parassitarie e Veterinarie al II anno
- introduzione di 2/3 settimane di tirocinio presso l'Istituto Zooprofilattico di Modena
- introduzione di un modulo di insegnamento di Genetica al I anno
- riorganizzazione di alcuni insegnamenti per una maggiore efficacia (Microbiologia, Anatomia Patologica...)
- spostamento al II anno della Genetica Medica e dell'Immunoematologia
- alleggerimento del 2° semestre del 3° anno per lasciare più tempo agli studenti per la tesi di laurea

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

La maggior parte delle azioni correttive riportate nell'RRC 2017 sono a lungo termine (2-3 anni) per cui non è ancora possibile valutarne gli effetti. Si riporta di seguito l'unica per cui era prevista la realizzazione a breve termine:

Obiettivo 2017-3-1

“Attribuzione al CdS di un Tutor che affianchi il Direttore/Coordinatore AFP”

Esito dell'azione correttiva:

non è stato possibile ottenere un Tutor tramite concorso pubblico per mancata disponibilità di fondi da parte dell'AOU Modena. tuttavia una docente del corso (dott.ssa Meris Masini) facente parte del PTA UNIMORE è stata assegnata ufficialmente come supporto alla didattica con delibera del CCdL del 07/12/2017 per 16 ore/settimana.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Resame Ciclico.