



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

**Sezione 1:** Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

**Sezione 2:** Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

**Sezione 3:** Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

**Sezione 4:** Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

**Sezione 5:** Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

## Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico in data 01/03/2024.

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico in data 25/10/2024

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

### 1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

#### 1. **Aspetto critico individuato n. 3.2.3:** *Accertamento e Recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)*

Mancanza di documentazione relativa all'attribuzione OFA e relativa all'efficacia delle modalità di recupero degli OFA se attribuiti.

Il CdS recependo i suggerimenti della CPDS, ha attuato le seguenti azioni di miglioramento:

-spiegazione dettagliata di come vengono attribuiti gli eventuali OFA (<http://www.cdltlb.unimore.it/site/home/didattica/accertamento-e-recupero-d-elle-conoscenze-richieste-in-ingresso.html>);

-documentazione attribuzione OFA per a.a. (<http://www.cdltlb.unimore.it/site/home/didattica/accertamento-e-recupero-d-elle-conoscenze-richieste-in-ingresso.html>);

-evidenziati i verbali in cui si analizzano i dati per l'attribuzione OFA, con la scritta Attribuzione OFA, reperibili al link: <http://www.cdltlb.unimore.it/site/home/qualita/verbali-riunioni-gestione-assicurazione-qualita-gaq.html>, allo stesso link si trovano evidenziati anche i verbali ( a partire da questo a.a.2023-2024) con la scritta superamento OFA, per la fase del superamento degli stessi.

Il CdS ritiene di aver raggiunto l'obiettivo superando l'aspetto critico

2

individuato.

## **2. Aspetto critico individuato n. 3.2.6: *Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio***

Incompletezza del programma di tirocinio del I anno e mancata evidenza della documentazione riguardo la valutazione del tirocinio da parte degli studenti.

Il CdS ha attuato le seguenti azioni di miglioramento:

- reso disponibile il programma del I anno prima dell'inizio dell'a.a.;
- reso fruibile la rilevazione delle valutazioni dei tirocini da parte degli studenti a novembre.

Il CdS ritiene di aver raggiunto l'obiettivo superando l'aspetto critico individuato.

## 1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

### **Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione**

La CPDS ha dato una valutazione più che positiva del CdS evidenziando tre criticità e due suggerimenti che sono state recepite e valutate dal GAQ (verbale gruppo AQ 30/01/2024). Le azioni correttive per superare tali criticità sono illustrate nel presente documento. Riportiamo qui di seguito i commenti alle segnalazioni effettuate dalla CPDS:

#### **1.Aspetto critico individuato n.3.2.5** *Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti*

L'analisi delle schede risultano essere compilate in modo corretto e completo e coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. Le schede dei singoli insegnamenti sono disponibili, nel sito web del CdS, attraverso un link che rimanda alla home page di uno specifico applicativo. La CPDS suggerisce di utilizzare un link che rimandi direttamente alla pagina specifica del CdS contenente il Piano di Studi.

Il CdS prende atto della criticità rilevata e mette in atto il suggerimento di inserire un link che vada direttamente alla pagina specifica.

#### **2. Suggerimento n.3.2.8** *Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA*

La CPDS ha valutato l'attività svolta dal CdS come pienamente efficace, ma suggerisce di discutere nei prossimi Consigli di Corso di Laurea le possibili strategie da adottare affinché i laureati compilino i questionari ALMALAUREA; inoltre, si suggerisce di rendere disponibili sul sito web del CdS i documenti della qualità (SMA, SUA e Verbali del Consiglio).

Come suggerito dalla CPDS, il CdS ha deciso di spiegare in modo accurato chiaro ed esaustivo agli studenti del III anno, l'importanza della compilazione dei questionari di Almalaura, a cura del Direttore della Didattica all'interno del

seminario “Orientamento al mondo del lavoro” che si tiene al II semestre. L’azione intrapresa sarà discussa nel primo Consiglio utile di CdS (febbraio 2024). Il CdS proporrà in tale sede di inviare agli studenti una mail di sollecito alla compilazione dopo 1 e 6 mesi dal conseguimento del titolo di studio. Dall’a.a. 2024/2025 saranno valutati gli effetti del lavoro svolto sulle rilevazioni di ALMALAUREA.

Il CdS, inoltre, come suggerito dalla CPDS ha già reso fruibili i documenti della qualità: SMA, SUA e verbali del Consiglio di Corso.

### **3. Aspetto critico individuato n.3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)**

Il CdS ha svolto con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste nel proprio RRC, ma non ha fornito motivazioni sufficientemente esaustive in merito al mancato raggiungimento degli obiettivi n. 2022-3-1(aumentare il numero di Tutor per ripristinare il rapporto studenti/tutor come da convenzione) e n. 2022-3-2 (dotare il CdS di personale tecnico-amministrativo) e suggerisce di rimodulare nuove scadenze per questi obiettivi e inserirli nella sezione 3c della RAM-AQ.

Come suggerisce la CPDS si continuerà a richiedere sia al Servizio di Formazione, Ricerca e Innovazione di poter aumentare il numero di Tutor e all’Ateneo di avere il supporto di un tecnico- amministrativo.

### **4. Suggerimento n. 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) / RAM-AQ sezione 4**

La CPDS suggerisce di continuare il monitoraggio, intrapreso in merito agli esiti delle azioni che il CdS ha deciso di adottare.

Già alla fine dell’a.a. 2023-2024 potrà essere valutato, dal gruppo GAQ:

- se l’introduzione del TOLC per i CdS di Medicina e Chirurgia e Odontoiatria, avranno inciso positivamente sugli indicatori iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), iC16 (percentuale avendo acquisito almeno 40 CFU al I), iC16 bis (percentuale studenti che passano al II anno

avendo acquisito almeno i  $\frac{2}{3}$  dei CFU del I anno) e iC24 (percentuali di abbandoni del CdS dopo N+1 anni);

- se i dati di occupazione di ALMALaurea resi visibili sulla pagina “Home News” del sito web, avranno portato ad una scelta maggiormente consapevole indirizzata verso il CdS e quindi ad un minor abbandono verso altri CdS;
- se l’Orientamento promosso dall’Ateneo, indirizzato agli studenti delle scuole superiori, avrà portato ad una scelta più consapevole degli studenti e quindi ad un minor abbandono verso altri CdS;
- se dal questionario per la raccolta dati quali-quantitativa rivolto agli studenti degli anni successivi al primo, si saranno ottenute motivazioni del ritardo nell’acquisizione dei CFU; per la coorte 2022-2023, a cui è stato somministrato il questionario per la prima volta, ha risposto il 54.2% degli iscritti e solo uno risultava avere acquisito meno di 40 CFU, per cui non si sono rilevate particolari problematiche. Il CdS continuerà con la somministrazione di tale questionario per il monitoraggio continuo della situazione.

## **5. Aspetto critico individuato n.3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAM-AQ Sez.5)**

Sono state riscontrate diverse criticità riguardo il tasso di superamento degli esami e del voto ottenuto senza tuttavia mostrarne i relativi dati. La CPDS suggerisce di mostrare sempre i dati da cui vengono dedotte le criticità evidenziate.

Il GAQ ha recepito la criticità individuata dalla CPDS, di seguito riportiamo tutti i dati inizialmente non presentati:

- il tasso di superamento degli esami è maggiore negli insegnamenti svolti nel I semestre rispetto a quelli del II semestre, la valutazione è stata fatta solo sul primo anno delle coorti analizzate: coorte 2019-2020, gli insegnamenti del I semestre hanno avuto percentuali di superamento che vanno dal 53% al 81% mentre per quelli del II semestre dal 24% al 71%; 2020-2021, I semestre dal 75% al 88%, II semestre dal 50% al 81%; 2021-2022, I semestre dal 81% al 84%, II semestre dal 42% al 61%, 2022-2023 I semestre dal 82% al 85%, II semestre dal 18% al 81%. Questo dato è riferibile al fatto che al primo semestre ci sono più moduli di insegnamento comuni anche ad altre professioni sanitarie, che possono essere convalidati in caso di cambio di corso.

- l'insegnamento "Attività a scelta dello studente" al I anno di corso, presenta tassi di superamento con percentuali basse (dal 32% al 36%; dato riferito alle ultime due coorti): probabilmente al I anno gli studenti si concentrano sugli insegnamenti di didattica frontale piuttosto che sulle AS, di più difficile reperimento.

- le coorti che hanno aumentato la percentuale di superamento esami rispetto alle precedenti hanno lievemente abbassato la media dei voti; per esempio al I anno per gli insegnamenti: "Biologia, Genetica e Fisiologia" la coorte che ha un 24% di superamento esami, presenta una media voti di 27, quella con un 61% di superamento esami ha una media di 22; analoga situazione si è presentata anche per " Scienze Propedeutiche".

- la coorte 2021-22 al II anno di corso ha quasi dimezzato il tasso di superamento esami rispetto al primo anno, questo perché una parte degli studenti ha continuato a tentare il test di ingresso per altre professioni sanitarie.

La CPDS ha, inoltre, consigliato di dettagliare, maggiormente a quale criticità si riferisce l'azione correttiva proposta nella RAM-AQ 2023 sezione 5c, essendo sul basso tasso di superamento delle attività a scelta dello studente del I anno si deciso di fare molta più informazione su questo insegnamento e proporre maggiori momenti di formazione extra curriculare, già a partire dal 2024.

## **Punti di forza individuati**

I punti di forza del CdS evidenziati dalla Commissione possono essere così riassunti:

1. Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ sez.1, l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito, individuate soluzioni plausibili, compatibili con le risorse assegnate alla die le responsabilità assegnate alla direzione del CdS.



2. La CPDS ritiene che il CdS sia dotato di un ottimo sistema di gestione, e il documento relativo è facilmente scaricabile dal sito del CdS, nella sezione specifica ad esso dedicata. Vengono chiaramente individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità introdotti dal CdS per monitorare la qualità della Formazione. La documentazione è facilmente reperibile.
3. La consultazione delle Parti Interessate è avvenuta in modalità telematica, previa invio di un questionario, la documentazione relativa alle consultazioni svolte è facilmente reperibile e consultabile; la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.
4. La CPDS ritiene che l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS sia efficace.
5. Il CdS ha messo in atto attività efficaci per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano state completate seguendo le linee guida Unimore.
6. La modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi sono definite. Nella sezione "Laurea" sono facilmente reperibili le disponibilità docenti per tesi, indicazioni pratiche, format e modelli, modalità di discussione tesi, descrizione prova abilitante e modalità di valutazione; l'attività attuata dal CdS risulta efficace.
7. La CPDS ritiene pienamente efficace la gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA.
8. Per quanto riguarda la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), il CdS ha analizzato in modo approfondito gli indicatori ANVUR individuando gli aspetti problematici e la loro eziologia.
9. Il CdS ha svolto nell'anno 2023 un monitoraggio approfondito dei tassi di superamento degli esami e della prova finale a partire dal 2019.
10. Sono stati adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2), e non sono state riscontrate criticità.

### **Aspetto critico individuato n.3.2.5**

*Il link presente sul sito web per accedere al Piano degli Studi / Insegnamenti / Programmi rimanda ad una generica pagina dell'applicativo CINECA dove sono presenti tutti gli indirizzi di studio promossi da UNIMORE.*

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

a seguito dell'aggiornamento di Esse3, il link rimanda ad una pagina generica dell'applicativo, da cui si riesce ad arrivare allo specifico, ma non è un passaggio immediato.

### **Aspetto critico individuato n.3.3.2:**

*Il CdS non ha fornito motivazioni sufficientemente esaustive in merito al mancato raggiungimento degli obiettivi n. 2022-3-1 e n. 2022-3-2 né ha prospettato una riprogrammazione degli stessi con scadenze aggiornate.*

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

il GAQ riconosce che, malgrado il CdS nella sezione 3c della RAM-AQ abbia scritto che non avrebbe modificato le azioni correttive in essere, mantenendo alta l'attenzione sulla necessità di aumentare il personale a disposizione del CdS, per il mantenimento degli standard qualitativi in linea o superiori agli anni precedenti, ha mancato di riportare a quali obiettivi si riferiva (2022-3-1 e 2022-3-2) non risultando esaustivo sul mancato raggiungimento degli stessi.

### **Aspetto critico individuato n.3.3.4**

*Riscontrate diverse criticità riguardo il tasso di superamento degli esami e del voto ottenuto senza tuttavia mostrarne i relativi dati*



Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

il GAQ riconosce che le osservazioni riportate nella RAM-AQ sezione 5 non sono state accompagnate dai dati rilevati, quindi di difficile comprensione, insufficienti nel dettaglio e che non sono state segnalate le tempistiche per l'unica azione correttiva messa in atto per aumentare i tassi di superamento dell'insegnamento "Attività a scelta dello studente" al I anno di corso.

## 1-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive

1. **Aspetto critico individuato n.3.2.5** : *il link presente sul sito web per accedere al Piano degli Studi / Insegnamenti / Programmi rimanda ad una generica pagina dell'applicativo CINECA dove sono presenti tutti gli indirizzi di studio promossi da UNIMORE*

La CPDS suggerisce di utilizzare un link che rimanda direttamente alla pagina specifica del CdS contenente il Piano di Studi e non il link dove sono presenti tutti gli indirizzi di studio promossi da UNIMORE.

Il CdS ha modificato il link sul sito web in “Didattica”, “Piano di studi, Insegnamenti e Programmi”

<https://unimore.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2023/10391>

2. **Aspetto critico individuato n.3.3.2:** *Il CdS non ha fornito motivazioni sufficientemente esaustive in merito al mancato raggiungimento degli obiettivi n. 2022-3-1 e n. 2022-3-2 né ha prospettato una riprogrammazione degli stessi con scadenze aggiornate.*

Obiettivi:

- n. 2022-3-1: aumentare il numero di Tutor per ripristinare il rapporto studenti/tutor come da convenzione); in data 04/08/2023 il Presidente del CdS e il Direttore della Didattica hanno avuto un incontro con il Direttore del Servizio Formazione, Ricerca e Innovazione, in cui è stata avanzata la richiesta di un tutor a tempo pieno. L'incontro segue una richiesta effettuata anche tramite una mail inviata in data 27/07/2023. Da tale incontro è emerso che la richiesta potrebbe essere ottemperata a fine 2024 o addirittura nel 2025.

- n. 2022-3-2: dotare il CdS di personale tecnico-amministrativo, al momento non sono stati dedicati tecnici amministrativi ai CdS delle Professioni sanitarie sede di Modena.

Come suggerisce la CPDS si continuerà a richiedere, sia al Servizio Formazione, Ricerca e Innovazione dell'AOU di Modena e all'Ateneo, di poter aumentare il numero di Tutor e di essere dotati di un tecnico- amministrativo, con cadenza annuale.

Il CdS si riserva di aggiornare la situazione a ottobre/novembre 2024.

**5. Aspetto critico individuato n.3.3.4** *Riscontrate diverse criticità riguardo il tasso di superamento degli esami e del voto ottenuto senza tuttavia mostrarne i relativi dati*

Dalla prossima rilevazione il CdS si impegna ad indicare puntualmente i dati da cui provengono le osservazioni e su cui si rileva la criticità. Il CdS si propone anche di specificare meglio la corrispondenza tra criticità e azione correttiva proposta, precisando le tempistiche di attuazione.

Per quanto riguarda l'azione correttiva relativa al basso superamento dell'insegnamento "Attività a scelta dello studente" al I anno di corso, già da questo a.a. 2023-2024, sono state proposte numerose attività per interessare gli studenti alle diverse AS (visionabili <http://www.cdttlb.unimore.it/site/home/qualita/verbali-commissione-a.s..html>). Tale azione, unitamente ad una maggiore consapevolezza della scelta da parte dello studente, dovrebbe contribuire a determinare un aumento della percentuale del tasso di superamento di questo insegnamento.

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

## 2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

### Aspetto critico n.1/2023

Docenti con valutazioni negative (< 40%) rilevate a seguito delle OPIS:

- 1 docente con criticità sulla mancanza di rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni;
- 1 docente con criticità sulla capacità di stimolare l'interesse sulla materia, con ricaduta anche sull'interesse che lo studente ha per la materia e potenziale criticità sulla complessiva soddisfazione di come è stato svolto l'insegnamento;
- 1 docente che insegna una materia in cui gli studenti faticano a raggiungere la comprensione totale degli argomenti, a cui si aggiunge uno scarso materiale didattico a disposizione, che si conclude con una potenziale criticità sulla complessiva soddisfazione di come è stato svolto l'insegnamento.

Il CdS ha monitorato le situazioni che presentavano criticità, sollecitando il rispetto dell'orario delle lezioni precedentemente concordato, e comunicando direttamente con i docenti interessati, portando ad un totale miglioramento delle opinioni degli studenti.

Il CdS pur considerando superato questo aspetto critico, in quanto i docenti sopra riportati hanno superato gli aspetti di criticità dell'anno precedente, continuerà con incontri semestrali con studenti, docenti e referenti di tirocinio al fine di superare rapidamente ogni criticità che possa emergere.



## 2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

Nel corso dei 3 anni presi in considerazione, tutte le risposte alle domande del questionario delle OPIS su esse3 si attestano su alte percentuali di positività, sempre al di sopra del 79%, nella maggior parte dei casi >90% e costanti nei 3 anni di osservazione.

Prendendo in esame l'a.a. 2023/2024, le percentuali di positività vanno dal 79% (D15: il carico di studio complessivo degli insegnamenti nel periodo di riferimento) al 95.9% (D09: l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio)

Questi alti valori di gradimento stanno ad indicare una buona gestione del CdS con una organizzazione del percorso formativo che favorisce la progressione di carriera e il conseguimento delle competenze ed abilità professionali.

Per quel che riguarda l'analisi delle OPIS, il nostro CdS organizza e tiene anche conto di quanto emerge dalle riunioni regolari e strutturate tra il GAQ e gli studenti di tutti 3 gli anni, i cui verbali si trovano sul sito Web:

<https://www.cdltlb.unimore.it/site/home/qualita/gestione-reclami-verbali-riunioni-referenti-di-laboratorio-studenti-e-docenti-per-il-monitoraggio-dellattivita-di-tirocinio-e-della-didattica.html>

Queste riunioni forniscono più informazioni rispetto ai crudi valori che emergono dai questionari OPIS di Esse3 in quanto, oltre a riferire le criticità, gli studenti suggeriscono anche possibili azioni di miglioramento.

### Punti di forza individuati

- buon sistema di gestione del CdS che garantisce il buon funzionamento del CdS che emerge dalle OPIS;
- dall'a.a. 2016-2017 sono state introdotte con frequenza annuale modifiche dell'offerta formativa che hanno portato un costante



aggiornamento del CdS all'evolversi della figura professionale del Tecnico di Laboratorio Biomedico;

- il sito WEB è ben organizzato, completo e facilmente fruibile. Secondo gli studenti fornisce chiare ed esaustive informazioni relative ai vari insegnamenti per quel che riguarda i programmi, orari, aule;
- dagli incontri formali tra il GAQ e gli studenti emerge che il percorso di orientamento all'ingresso è ben strutturato e prevede il coinvolgimento del corpo didattico e dello staff di gestione del CdS ma anche degli studenti più anziani che forniscono supporto ai nuovi immatricolati.
- il tirocinio è ben organizzato e viene valutato molto positivamente dagli studenti: infatti da 3 anni è stato messo a punto un questionario per valutare anche i Referenti e le Guide di tirocinio, oltre al fatto che gli studenti incontrano il GAQ su base regolare per discutere dei problemi di tirocinio. Questo questionario negli ultimi due a.a. è stato uniformato a livello nazionale per tutti i CdS in TLB;
- il tirocinio copre tutte le aree della diagnostica di laboratorio, anche in campo veterinario, e si svolge nelle seguenti sedi: Laboratori Universitari di UNIMORE, AOU di Modena Policlinico e NOCSAE Baggiovara, IRCCS dell'AUSL di Reggio Emilia, IZSLER di Modena e di Reggio Emilia. Per le aree più importanti, la frequenza delle stesse tipologie di laboratorio in sedi diverse permette agli studenti una visione più ampia e critica del processo diagnostico;
- Alta soddisfazione degli studenti per quel che riguarda il contenuto e la qualità delle attività didattiche: i docenti, le aule, le attrezzature informatiche. Le valutazioni su Esse3 di questi aspetti si attestano sempre su altissime percentuali di positività, superiori alla media di Ateneo.

I risultati emersi dalle opinioni degli studenti sono da considerarsi molto positivi. Infatti emergono solo pochissime criticità legate ad alcuni docenti del Corso.

Inserire testo

### Aspetto critico individuato n.2024-2-1:

Docenti con valutazioni con criticità ( percentuali positive < 40%) e /o potenziali criticità (percentuali positive comprese tra il 40% e il 60%), per il CdS due docenti risultano

- 1 docente che presenta 8 potenziali criticità, e una criticità in D06 (il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? il 36% degli studenti ha dato risposta positiva)
- 1 docente che presenta 2 potenziali criticità, e una criticità in D01 (le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?, il 32% degli studenti ha dato risposta positiva)

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

le cause delle criticità hanno origini diverse che vanno valutate singolarmente, soprattutto sull'aspetto delle conoscenze preliminari riguardo argomenti nuovi e sulla stimolazione dell'interesse degli studenti verso discipline complesse.

## 2-c) Azioni correttive

Per l'aspetto critico individuato n.2024-2-1 il CdS si impegna a continuare il monitoraggio di queste situazioni mantenendo un contatto diretto con i docenti interessati per concordare strategie adeguate per migliorare il gradimento degli studenti.

Si ritiene di continuare con l'attuale gestione che prevede incontri semestrali con studenti, docenti e referenti di tirocinio al fine di superare rapidamente ogni criticità che possa emergere.



## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

### 3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

L'ultima redazione del Rapporto di Riesame Ciclico è stata fatta nel 2022: non si segnalano variazioni di contesto significative

## 3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

### **Obiettivo n. 2022-1-1**

Aspetto critico individuato: assenza di un'attività didattica riguardante aspetti psicologici/relazionali nell'offerta formativa.

L'obiettivo è stato raggiunto con l'inserimento nella didattica programmata per la coorte 2023-2024 (III anno) del modulo di insegnamento di "Psicologia generale", verrà raggiunto a partire dall'a.a.2025-2026.

### **Obiettivo n.2022-3-1**

Rapporto studenti/tutor da convenzione dovrebbe essere 20-30/1 in relazione alla complessità formativa.

Aspetto critico individuato: rapporto studenti/ tutor non rispettato, con conseguente difficoltà nel mantenere gli elevati standard qualitativi del CdS ottenuti negli anni precedenti.

Azioni da intraprendere: attenzionare l'Azienda Sanitaria sulla necessità di aumentare la quota ore/tutor dedicati al CdS.

L'obiettivo non è stato raggiunto, ma il Servizio di Formazione, ricerca e innovazione dell'AOU di Modena-Policlinico, prevede la possibilità di fare un bando per la copertura di questo incarico tra la fine del 2024 e l'inizio del 2025.

### **Obiettivo n.2022-3-2**

Mancanza di personale tecnico-amministrativo.

Aspetto critico individuato: valutata la complessità della gestione amministrativa e burocratica si necessita della collaborazione di un tecnico amministrativo universitario.

Azioni da intraprendere: attenzionare la Facoltà di Medicina e Chirurgia su questa necessità.

L'obiettivo non è stato raggiunto, al momento non sono stati dedicati tecnici amministrativi ai CdS delle Professioni sanitarie sede di Modena. Si prevede, quindi di continuare ad avanzare tale richiesta per

assicurare il mantenimento della qualità del CdS che ha visto raddoppiare il numero di studenti e il carico di lavoro negli ultimi 2 anni.

### **3-c) Modifiche delle azioni correttive previste**

Considerando gli obiettivi che il CdS si era prefisso nel RRC del 2022, possiamo ritenere di non modificare le azioni correttive in essere, ma tenere alta l'attenzione sulla necessità di aumentare il personale a disposizione del CdS per mantenere gli standard qualitativi in linea o superiori agli anni precedenti.

## Sezione 4

### Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

#### 4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

##### **Aspetto critico individuato n. 1:**

La percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24) è in aumento e si dimostra più elevata rispetto al dato dell'Ateneo, dell'Area geografica e di quello nazionale. Questo dato è strettamente connesso alle criticità emerse negli indicatori iC13, iC16, iC16bis.

##### **Le azioni correttive previste:**

L'introduzione dei TOLC per i CdS di Medicina e Chirurgia e Odontoiatria, dovrebbe incidere positivamente sugli indicatori iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), iC16 (percentuale studenti che passano al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I), iC16bis (percentuale studenti che passano al II anno avendo acquisito almeno  $\frac{2}{3}$  dei CFU del I anno) e iC24 (percentuali di abbandoni del CdS dopo N+1 anni). Inoltre, il CdS si è impegnato a rendere più visibili i dati di occupazione raccolti da ALMALaurea che sono attualmente al 100% (T02 e dagli indicatori, iC06, iC06bis e iC06ter). In particolare, i dati saranno pubblicati periodicamente sulla pagina web del corso e sulla pagina di Instagram, che insieme ad un Orientamento già attivamente promosso dall'Ateneo,

indirizzato agli studenti delle scuole superiori, dovrebbe portare a studenti più consapevoli della scelta intrapresa.

Analizzando i dati a disposizione ad ottobre 2024 si evince che la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24) è in linea con i 2 gruppi di confronto. Al momento quindi l'obiettivo risulta raggiunto e la criticità superata.



## 4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### **Analisi dei dati**

iC01: la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.2022 (63.1%) è inferiore a due gruppi di confronto (Media Ateneo, media area geografica non telematici), e in linea al gruppo media atenei non telematici. La mancata acquisizione dei 40 CFU nell'anno solare è ascrivibile ad alcuni fattori: 1) il sistema dei ripescaggi termina alla fine di dicembre, al concludersi, di fatto, del I semestre; pertanto gli studenti che entrano dopo l'inizio delle lezioni hanno più difficoltà a conseguire i CFU del primo anno e di conseguenza anche quelli degli anni successivi; 2) alcuni studenti (per cui il CdS non rappresenta la prima scelta), in attesa di sostenere nuovamente l'esame di ammissione per le professioni sanitarie ai fini di entrare nelle loro prime scelte, decidono di sostenere solo gli esami che potranno essere convalidati in altri CdS; 3) lo svolgimento contemporaneo del tirocinio (al mattino) e della didattica frontale (al pomeriggio) rende difficoltoso lo studio in itinere degli esami.

iC02: considerando l'a.s. 2023 la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso è del 64,3%, ponendosi leggermente al di sotto dei gruppi di confronto (media Ateneo 66%, media area geografica non telematici 75,2%, media atenei non telematici 68,1%).

iC03: nell'a.s.2023 la percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre regioni è stata del 15,8%, perfettamente in linea con la media di Ateneo, al disotto, invece, se confrontata con gli altri due i gruppi di confronto. La minore attrattività del CdS può essere imputata al fatto che in Emilia Romagna ci sono quattro sedi del CdS in TLB favorendo una scelta dell'Ateneo locale.

iC05: il rapporto studenti regolari/docenti universitari risulta in linea ai gruppi di confronto.

iC06, iC06bis, iC06ter: questi 3 indicatori descrivono la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo. Nel 2023, per l' iC06 e iC06 bis l'85,7% dei laureati è occupato nell'attività lavorativa, mentre, il 14,3% è iscritto ad un Corso di Laurea Magistrale come si evince dai dati di Almalaurea (indicatore T02); per iC016TER la percentuale di Laureati ad un anno dal Titolo che non sono impegnati in formazione e che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa è del 100%, quest'ultimo indicatore supera di 10-20 punti percentuali quelli dei gruppi di confronto.

iC08: il CdS presenta l'81,8% dei docenti di riferimento che appartengono ai SSD di base e caratterizzanti per il CdS. Questo indicatore è leggermente inferiore a quello dei gruppi di confronto.

iC10, iC11: nell'a.s. 2022, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso risulta del 5,5%, dato superiore a due gruppi di confronto (media Ateneo 4,6%, media atenei non telematici 2,1%) ed in linea con la media area geografica non telematici 5,6%. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero è dello 111,1% per l'a.s. 2023, al di sopra dei gruppi di confronto.

iC13, iC16bis: la percentuale dei CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire, nell'a.s. 2022 è del 67,6%; questo è probabilmente dovuto al fatto che, nonostante i ripescaggi, risulta importante la costante sensibilizzazione da parte del CdS sia sulla puntualità dei Docenti nella verbalizzazione degli insegnamenti, che sull'organizzazione dello studio da parte degli studenti.

La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno, sono in linea con l'area geografica e superiori rispetto ai dati nazionali.

iC14, iC15: la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio, e quelli che conseguono almeno 20 CFU (72,7%)

sono in aumento rispetto agli anni precedenti ed in linea con i gruppi di confronto.

iC17-iC18: la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio, si attesta su un 66,7% dato più basso rispetto ai gruppi di confronto. Questo è confermato dall' indicatore iC22, in cui si evince un aumento degli studenti che si laureano in corso (77,8%), percentuale al di sopra di quelle dei gruppi di confronto. La percentuale di laureati che si scriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio risultano essere il 100%.

iC19: la percentuale di ore di docenza erogata dai docenti del CdS nel 2023 è in linea con l'anno precedente e superiore ai gruppi di confronto.

iC21: nel 2022 la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno è, 95,5%, in linea con i valori dei gruppi di confronto.

iC22: la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso nel 2022 risulta essere in crescita passando dal 66,7% (2021), al 77,8% (2022) superiore ai dati dei gruppi di confronto.

iC23: la percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo è si attesta su un 22,7% al di sopra dei gruppi di confronto, questo è dovuto al fatto che le seconde e le terze scelte, si spostano nei corsi di prima scelta nei successivi ripescaggi.

iC24: la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni è del 22,2% ed è in linea con i gruppi di confronto.

iC25: nell'anno 2023, la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS è del 100%, in linea con gli anni precedenti e superiore

ai gruppi di confronto. Questo indica un alto grado di soddisfazione del CdS grazie alla sua organizzazione.

Consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento per la sperimentazione):

iC27, i C28: il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo e degli studenti iscritti al primo anno, nel 2023, risulta in aumento rispetto al 2021 ed in linea con il 2022 attestandosi a valori leggermente superiori rispetto ai gruppi di confronto. Questo potrebbe essere ascritto al progressivo aumento del numero di iscritti a partire dall'a.a. 2021/2022.

### **Punti di debolezza individuati**

**Aspetto critico individuato n.2024-4-1:** La percentuale di studenti iscritti entro la normale durata del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) rimane un punto critico in quanto inferiore a due dei tre gruppi di confronto.

#### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Alcuni studenti (per cui il CdS non rappresenta la prima scelta), in attesa di sostenere nuovamente l'esame di ammissione per le professioni sanitarie ai fini di entrare nelle loro prime scelte, decidono di sostenere solo gli esami che potranno essere convalidati in altri CdS. Infine in questo ultimo periodo sono giunte alcune segnalazioni sulla Verbalizzazione ritardata da parte di alcuni Docenti e di mancato inserimento del corretto numero di appelli d'esame.

## 4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Per quanto riguarda l'aspetto critico individuato n.2024-4-1:

Si intende proseguire con le diverse attività di orientamento messe in atto dall'Ateneo a cui il CdS ha pienamente aderito, al fine di riuscire ad ottenere una scelta sempre più consapevole da parte degli studenti e quindi diminuire il numero di studenti che seguono soltanto i moduli degli Insegnamenti che gli possono essere riconosciuti una volta iscritti ad un altro CdS.

Dall'a.a.2022-23 è stato, inoltre, predisposto un questionario da somministrare agli studenti a conclusione del I anno di CdS per verificare quali fossero le difficoltà riscontrate al raggiungimento dei CFU durante il I anno.

In seguito all'analisi dei risultati delle coorti 2022-23 e 2023-24 le criticità segnalate dalla maggior parte degli studenti risultano essere:

- Difficoltà per mancanza di metodo di studio adeguato;
- Materiale didattico somministrato da parte dei Docenti insufficiente;
- Inserimento su ESSE 3 di un numero di appelli inferiore a 6;
- Ritardo nella verbalizzazione dell'Insegnamento da parte del Docente titolare.

Alla luce di tutti questi aspetti il CdS si impegna a:

- pubblicizzare e sollecitare le matricole a seguire il corso Fad dal titolo "Studiare efficace" per migliorare il loro metodo di studio;
- sollecitare sia durante i CCdS ed eventualmente con comunicazioni singole i Docenti riguardo la somministrazione di un idoneo materiale didattico, di inserire su ESSE 3 il corretto numero di appelli d'esame e di verbalizzare gli Insegnamenti nei tempi corretti.

## Sezione 5

# Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

### 5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

#### **Aspetto critico n.1:**

L'insegnamento "Attività a scelta dello studente" al I anno di corso, presenta tassi di superamento con percentuali basse

La criticità si collega all'aspetto critico 4.1 (*percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24) in aumento*), rilevato precedentemente, che fa ridurre l'interesse degli studenti a superare questo insegnamento, in quanto non riconosciuto in caso di passaggio ad altro CdS; inoltre, un'ulteriore causa può essere l'inesperienza dello studente del I anno allo svolgimento della ricerca in autonomia di attività aggiuntive.

L'azione correttiva proposta nella sezione 4c (*introduzione di TOLC e maggiore pubblicizzazione dei dati occupazionali*), dovrebbe avere effetti positivi anche su questo aspetto critico. Inoltre, per favorire il superamento dell'insegnamento "Attività a scelta" del I anno, il CdS si impegna anche ad aumentare il numero di attività a scelta da proporre agli studenti.

Nelle rilevazioni di settembre 2024 non compare più la rilevazione sull'insegnamento delle "Attività a scelta dello studente", risulta quindi impossibile monitorare l'andamento dell'azione correttiva che abbiamo intrapreso, ma il CdS continuerà ad impegnarsi ad aumentare il numero delle Attività a scelta da proporre agli studenti del I anno in quanto devono prendere confidenza col nuovo mondo universitario. Pertanto, al momento, consideriamo la criticità superata.

## 5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

#### Tasso di superamento esami

L'analisi dei dati elaborati dalla Direzione Area Informatica e Coordinamento Sistemi Informativi, sul Tasso di Superamento Esami riporta che:

- 1) la coorte 2019-20, analizzata lo scorso anno con un tasso di superamento del 45% al I anno con valutazioni medie che vanno dal 27,0 al 29,7 trentesimi e al II anno il tasso è del 48% con valutazioni medie che vanno 27,7 al 30 trentesimi; presenta al III anno ad aprile 2023 un superamento esami del 91% con valutazioni medie che vanno dal 28,3 al 29,8 trentesimi; quest'ultimo dato viene confermato dal fatto che tutti gli studenti tranne due si sono laureati in corso.
- 2) la coorte 2020-21, analizzata lo scorso anno mostra un tasso di superamento del 67% al I anno con valutazioni medie che vanno dal 24,4 al 29,9 trentesimi; mentre sulle analisi rilevate nel 2024, per II anno il tasso di superamento esami ad aprile 2023 è del 81% con valutazioni medie che vanno 26,0 al 29,7 trentesimi, ed al III anno il tasso di superamento esami raggiunge ad aprile 2024 il 97% con valutazioni comprese tra 27,3 e 29,8 trentesimi, anche questo dato è confermato in quanto solo uno studente non si è laureato in corso.

- 3) la coorte 2021-22, mostra ad aprile 2023 un tasso di superamento del 72 % al I anno con valutazioni medie che vanno dal 22,2 al 28,9 trentesimi; al II anno ad aprile 2024 il tasso è del 49% con valutazioni medie che vanno dal 24,1 al 27,8 trentesimi; al III anno a settembre 2024 il tasso è del 67% con valutazioni medie che vanno dal 24,7 al 28,8 trentesimi; questo dato è confermato dal fatto che a novembre 2024 si laureeranno la metà degli studenti iscritti.
- 4) la coorte 2022-23, ad aprile 2024 mostra un tasso di superamento del 84% al I anno con valutazioni medie che vanno dal 22 al 28 trentesimi; mentre a settembre 2024 il 56% degli esami del II anno.
- 5) la coorte 2023-24, unica rilevazione settembre 2024 mostra un tasso di superamento del 66% al I anno con valutazioni medie che vanno dal 24,7 al 28,8 trentesimi.

Da questi dati si evince che:

1) il tasso di superamento degli esami è maggiore negli insegnamenti svolti nel I semestre rispetto a quelli del II semestre per il primo e secondo anno, mentre per il terzo anno la situazione risulta invertita in quanto gli studenti durante il terzo anno riescono a recuperare il ritardo presente al II anno in quanto il terzo anno è molto più leggero in termini di CFU da conseguire. Di seguito si riportano i dati suddivisi per anno che mettono in evidenza le nostre conclusioni:

### **I anno**

Coorte 2021-22: I semestre (da 82% a 86%), II semestre (da 43% a 80%);  
Coorte 2022-23: I semestre (da 90% a 93%), II semestre (da 64% a 90%);



Coorte 2023-24: I semestre (da 46% a 88%), II semestre (da 63% a 71%): la bassa % in questo primo semestre può trovare una spiegazione nel fatto che un Docente titolare di un Insegnamento non provvede ad una puntuale verbalizzazione.

## **II anno**

Coorte 2020-21: I semestre (da 75% a 86%), II semestre (da 39% a 100%);  
Coorte 2021-22: I semestre (da 44% a 74%), II semestre (da 18% a 59%);  
Coorte 2022-23: I semestre (da 38% a 92%), II semestre (da 17% a 92%).

## **III anno**

Coorte 2020-21: I semestre (da 80% a 86%), II semestre (da 92% a 100%);  
Coorte 2021-22: I semestre (da 57% a 61%), II semestre (da 65% a 83%).

2) la coorte 2021-22 al II anno di corso ha diminuito il tasso di superamento esami rispetto al primo anno, passando da un 66% del I anno ad un 42% del II anno, questo in quanto una parte degli studenti ha continuato a tentare il test di ingresso per professioni sanitarie. Il II anno risulta anche più impegnativo in termini di CFU da conseguire, diretta conseguenza dovuta all'alleggerimento del III anno;

Dalla coorte 2021-22, infine, il numero di studenti iscritti al nostro CdS è raddoppiato, ci aspettiamo quindi una maggiore variabilità nei dati rispetto agli anni precedenti.

## **Esiti della prova finale per la coorte 2020-21**

Hanno terminato il percorso di studi con un tasso di superamento esami per tutti i tre anni di corso del 97%, composta da 11 studenti:

- 9 studenti si sono laureati a novembre 2023, presentandosi all'esame finale di laurea con una media aritmetica delle valutazioni dei tirocini per i tre anni di corso che vanno dal 29,16 al 31,83, mentre le medie ponderate in base 110 vanno dal 97,88 al 107,33, le valutazioni finali sono state di due 110/110 e lode, due 110/110, due 109/110, un 108/110, un 106/110 e un 102/110.

- 2 studenti si sono laureati ad aprile 2024, presentandosi all'esame finale di laurea con una media aritmetica delle valutazioni dei tirocini per i tre anni di corso che vanno dal 29,21 al 30,85, mentre le medie ponderate in base 110 vanno da 103,61 al 105,58, le valutazioni finali sono state di due 110/110.

- 1 studente si dovrebbe laureare come fuori corso ad aprile 2025.

Le valutazioni delle prove finali risultano in linea ed adeguate con le carriere svolte nei tre anni di corso dagli studenti.

### **Aspetto critico individuato n. 2024-5-1:**

Bassa percentuale (46%) di superamento dell'esame di un Insegnamento del I semestre I anno

### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Ritardo nella verbalizzazione di un Insegnamento del I semestre I anno da parte del Docente titolare.



## 5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate:

Il CdS si impegna a continuare a sollecitare sia durante i CCdS e con comunicazioni singole i Docenti riguardo la verbalizzazione degli Insegnamenti nei tempi corretti, nonché sollecitando gli studenti, nel corso degli incontri periodici e non solo, a comunicare eventuali criticità, in modo da superarle tempestivamente.