

Parte 3: Corso di Studio

Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAMAQ Sez.1)

Punto di attenzione

Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti dell'ultima Relazione Annuale della CPDS ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi

Aspetti da considerare

- Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nella RAMAQ Sez.1 (parte c) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.
- Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CPDS e l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito.
- Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).

Fonti

- Ultimo Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS – Sezione 1
- Ultima Relazione Annuale CP D-S

Analisi della situazione:

Il CdS ha attuato le azioni di miglioramento previste nella RAMAQ 2023, Sez.1 (parte c).

Le criticità e le proposte di miglioramento evidenziate nell'ultima Relazione Annuale della CP D-S (2023) sono state analizzate in modo approfondito e adeguato dal CdS. L'analisi delle cause dei problemi è stata condotta con accuratezza.

Sono state identificate soluzioni plausibili per i problemi riscontrati, proporzionate alla loro portata, compatibili con le risorse disponibili e coerenti con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS.

Fonti:

- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ 2023 e 2024 presenti nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/corso-di-laurea-tecniche-di>)
- Sito web del Cds, sezione "Ammissione", categoria "Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso" (<https://www.chimomo.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-informazioni-general/tecniche-di-laboratorio-biomedico>)

Criticità:

Nessuna criticità da riportare.

Suggerimenti:

Nessun suggerimento da proporre.

Sezione 3.2 - Gestione del Corso di Studio

3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

Punto di attenzione

Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo

Aspetti da considerare

- Il CdS ha predisposto un documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS".
- Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione.
- Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte.
- La documentazione è facilmente reperibile.

Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS
- Sito web
- Eventuali altri documenti del CdS

Analisi della situazione:

Il CdS ha predisposto un documento intitolato "Sistema di Gestione e Organizzazione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio", facilmente reperibile sul proprio sito web e aggiornato al 14/11/2023. Nel documento sono chiaramente individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità adottati dal CdS per monitorare la qualità della formazione, presentati in appositi sottoparagrafi titolati. Inoltre, il documento "Sistema di Gestione e Organizzazione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio" riporta i riferimenti ai documenti in cui è possibile verificare che le attività siano state effettivamente svolte; tuttavia, sono presenti alcuni link non funzionanti.

Fonte:

- Sistema di Gestione AQ del CdS presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-05/Sistema%20di%20Gestione%20del%20Corso%20di%20Studi%20TLB%202023.pdf>)
- Sezione "Assicurazione qualità" del sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/corso-di-laurea-tecniche-di>)

Criticità:

Nessuna criticità da riportare.

Suggerimenti:

Si suggerisce di aggiornare i link non funzionanti presenti nel documento "Sistema di Gestione e Organizzazione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio".

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'identificazione delle parti interessate e per la loro consultazione periodica (anche attraverso studi di settore ove disponibili)

Aspetti da considerare

- Il CdS ha identificato e consultato le principali parti interessate nell'ultimo anno con un'adeguata modalità.
- Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore".
- Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni con le parti interessate.
- Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...) e ne viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS.
- Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS
- Verbali del CdS
- Sito web del CdS
- Eventuali altri documenti del CdS
- Eventuali Interviste al CdS

Analisi della situazione:

È stato organizzato un incontro con il Comitato di Indirizzo delle Parti Interessate (PI) il 29/01/2024, finalizzato alla definizione degli aspetti organizzativi della successiva consultazione e all'aggiornamento dell'elenco delle PI. Un successivo incontro di consultazione si è tenuto il 19/02/2024, entrambi in modalità telematica. Prima dell'incontro, è stato somministrato un questionario alle Parti Interessate con domande generali sull'andamento del Corso di Studi. I risultati del questionario sono stati analizzati e discussi durante la consultazione. Non sono stati presi in considerazione riferimenti a studi di settore. Il CdS ha esaminato con sistematicità gli esiti delle consultazioni, evidenziando le principali osservazioni emerse dall'analisi dei questionari. Sul sito web sono disponibili il verbale della consultazione con le PI, il verbale dell'incontro del Comitato di Indirizzo e le risposte al questionario.

Fonti:

- Verbale della riunione del Comitato di Indirizzo delle Parti Interessate (29 gennaio 2024) presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-10/Verbale%20riunione%20Comitato%20di%20Indirizzo%2029-01-2024.pdf>)
- Verbale della Consultazione delle Parti Interessate (19 febbraio 2024) presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-10/Verbale%20consultazione%2019-02-2024%20.pdf>)
- Dataset riguardante le risposte relative al questionario posto alle Parti Interessate presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-10/Risposte%20al%20questionario%2029.01.24.pdf>)



Criticità:

Nessuna criticità da riportare.

Suggerimenti:

Nessun suggerimento da proporre.

3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU) e verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione (LM)

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e per la verifica dei requisiti curriculari e della personale preparazione dei candidati (LM)

Aspetti da considerare

- Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate (per L e LMCU).
- È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA ed è disponibile la documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività (per L e LMCU).
- È presente un monitoraggio sull'accertamento delle conoscenze in ingresso mediante test o colloquio per verificare l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati (per le LM).
- Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS
- Verbali del CdS
- Eventuali altri documenti del CdS
- Eventuali Interviste al CdS

Analisi della situazione:

All' interno del sito web del CdS, sezione didattica, è presente una categoria dedicata all'accertamento e al recupero delle conoscenze richieste in ingresso. Nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ del corso di studio (2024) sono descritte le azioni correttive riguardanti l'accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso.

Il regolamento del CdS prevede attività di sostegno per il recupero degli OFA da assolvere entro il primo anno di corso e che consistono nell'acquisizione di nozioni di base, in particolare legate alla chimica. I corsi di recupero sono fruibili attraverso la piattaforma Jove (è presente il link sul sito web del CdS). Gli studenti, una volta terminati i corsi prestabiliti, invieranno al CdS gli attestati come evidenza del superamento degli stessi (Regolamento Didattico).

È presente il monitoraggio dell'accertamento delle conoscenze in ingresso in cui il Direttore della Didattica verifica la preparazione dei neo-immatricolati attraverso un colloquio individuale con gli studenti valutando la formazione e l'eventuale presenza di lacune (SUA 2024).

Fonti:

- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ 2024 (<https://www.cdltb.unimore.it/site/home/qualita/relazione-annuale-di-monitoraggio-aq.html>)
- Scheda Unica Annuale 2024 (presente nella repository istituzionale)

- Sito web del CdS (https://www.unimore.it/sites/default/files/2023-10/RDCS_L-SNT3_Tecniche_Lab_Biomedico.pdf)
- Regolamento didattico del CdS (presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS - che nel sito web del CdL - <https://www.cdltlb.unimore.it/site/home/qualita/regolamento-corso-di-laurea.html>)

Criticità:

Nessuna criticità da riportare.

Suggerimenti:

Nessun suggerimento da proporre.

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia

Aspetti da considerare

- Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.
- Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate, siano ben organizzati in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti e che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche.
- Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.
- Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS
- Verbali del CdS
- Sito web del CdS
- Eventuali altri documenti del CdS
- Eventuali Interviste al CdS

Analisi della situazione:

Nel sito web del CdS, nella sezione "Didattica", sono presenti diverse sotto-categorie. Nella categoria "Orario delle lezioni" è presente un link che rimanda al portale "Agenda Web" e all'applicazione "Unimore Calendar". Nella categoria "Calendario didattico" sono riportate le estensioni temporali dei periodi di lezione. Nella categoria "Insegnamenti" è possibile accedere alla pagina che permette di analizzare i singoli insegnamenti del piano di studi. Nella categoria "Appelli d'esame" sono riportati i periodi delle sessioni e, inoltre, si rinvia al portale Esse3 per le specifiche date. Nella sezione "Come laurearsi" sono disponibili informazioni sulle date e sulle commissioni delle sessioni di laurea, reperibili tramite il link al nuovo sito web del CdS.

Esiste documentazione relativa all'attuazione e alla verifica dell'efficacia di queste attività. L'assicurazione della Qualità della Formazione viene garantita mediante il controllo dei processi di gestione, monitoraggio e revisione del Corso di Studio (Sistema di Gestione AQ 2023). Inoltre, è possibile visualizzare tali informazioni all'interno della Scheda Unica Annuale del CdS (SUA, quadro B2.a - B2.b - B2.c).

Fonti:

- Sistema di Gestione AQ presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/corso-di-laurea-tecniche-di>; <https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-05/Sistema%20di%20Gestione%20del%20Corso%20di%20Studi%20TLB%202023.pdf>)
- Scheda Unica Annuale 2024 presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/corso-di-laurea-tecniche-di>; <https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-03/SUA%202024.pdf>)
- Sezione "Organizzazione didattica" presente nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/didattica/corsi-di-laurea-informazioni-general/tecniche-di-laboratorio-biomedico>)

Criticità:

Nessuna criticità da riportare.

Suggerimenti:

Nessun suggerimento da proporre.

3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto e dell'adeguatezza delle schede dei singoli insegnamenti

Aspetti da considerare

- Le schede dei singoli insegnamenti sono compilate in modo corretto e completo in tutte le parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento) e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.
- Le modalità d'esame sono chiaramente descritte e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.
- Le schede dei singoli insegnamenti sono messe a disposizione nel sito web in tempi adeguati.
- Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività da parte del CdS.
- Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione delle schede di insegnamento, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS
- SUA-CdS (Quadri A4)
- Schede singoli insegnamenti
- Verbali del CdS
- Eventuali altri documenti del CdS
- Eventuali Interviste al CdS

Analisi della situazione:

Dai controlli a campione effettuati dalla CP D-S emerge che la maggior parte delle schede dei singoli insegnamenti risulta compilata in modo corretto e completo in tutte le loro parti. Tuttavia, in alcune schede sono stati rilevati errori di compilazione in riferimento a quanto indicato nelle Linee Guida di Ateneo per la compilazione e la revisione delle Schede di Insegnamento, in particolare nei campi relativi agli Obiettivi Formativi e alle Modalità d'Esame. Dai verbali del CdS si evince che le schede dei singoli insegnamenti vengono rese disponibili sul sito web del Corso di Studi in tempi adeguati.

Il CdS, tramite il Gruppo di Gestione AQ, verifica il corretto inserimento, la qualità e la completezza delle informazioni relative agli insegnamenti previsti nell'offerta didattica del Corso di Studi. Inoltre, il Presidente del CdS ha ricordato ai docenti interessati di aggiornare e completare le schede di propria competenza durante i consigli di corso del 3 settembre 2024 e del 19 luglio 2024.

Fonti:

- Sistema di Gestione AQ del CdS presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-05/Sistema%20di%20Gestione%20del%20Corso%20di%20Studi%20TLB%202023.pdf>)
- Scheda Unica Annuale 2024 presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/corso-di-laurea-tecniche-di>)
- Applicativo "CourseCatalogue"
- Verbali di Consiglio di CdS del 19 luglio 2024 e del 3 settembre 2024 presenti nella repository istituzionale ma non nel sito web del CdS

Criticità:

In alcune delle schede esaminate non vengono riportati i tempi di restituzione delle prove d'esame.

Suggerimenti:

Si suggerisce verificare la completezza delle schede di insegnamento con particolare riferimento alle tempistiche di restituzione delle prove di esame.

3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia

Aspetti da considerare

- Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche e che siano valutate.
- Sono valutate le competenze acquisite dal laureando e ne indica le modalità.
- Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.
- Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS
- Dati Indagine Almalaurea Stage/Tirocinio
- Verbali del CdS
- Eventuali altri documenti del CdS
- Eventuali Interviste al CdS

Analisi della situazione

Dal sito del CdS si evince l'organizzazione del tirocinio: esso deve essere espletato nell'arco dei tre anni di studio per un totale di 60 CFU (1500 ore). Il tirocinio si esplica in laboratori e sedi diverse (Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena-Policlinico; Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena-Baggiovara, Azienda USL di Reggio Emilia-Arcispedale di S.M.N, Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia-Romagna sede di Modena e Reggio Emilia).

Per ogni anno di tirocinio sono definiti i laboratori, i referenti, le giornate di frequenza e il numero di studenti che possono accedervi. La formazione teorico-pratica di ogni studente viene costantemente monitorata da referenti e guide di tirocinio

Le competenze acquisite dal laureando sono valutate dalla guida del tirocinio mediante una "Scheda di rilevazione delle opinioni di enti e imprese su tirocini curriculari" reperibile sul sito del CdS sezione tirocinio. La scheda è suddivisa in 3 sezioni (profilo dello studente, valutazione dell'attività e valutazione finale del tirocinio) e riporta i criteri di valutazione. Tale scheda è presa in considerazione nell'ambito dell'esame finale di tirocinio. È prevista anche una valutazione del tirocinio da parte dello studente: compilando una scheda di valutazione (reperibile sul sito) dell'esperienza di tirocinio, lo studente può fornire indicazioni relative a motivazione e soddisfazione; sede del tirocinio; clima di apprendimento; attività di tirocinio; relazione tutoriale; ruolo del tutor universitario. Per la compilazione della scheda sono fornite spiegazioni ben dettagliate.

La frequenza del tirocinio è monitorata mediante un libretto-diario su cui, oltre alle date di tirocinio e la sede, sono specificati gli argomenti trattati giornalmente. Il libretto-diario è controfirmato dalla guida e dal referente del laboratorio.

Sul sito è inoltre possibile reperire dati di soddisfazione del tirocinio.

Fonti:

- Sezione dedicata al tirocinio sul sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-informazioni-generalitecniche-di-laboratorio-biomedico/tirocinio>)
- Scheda SUA 2024 presente nella repository istituzionale e sul sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-03/SUA%202024.pdf>)
- Dati soddisfazione tirocinio AA 2023/2024 (<https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-10/Dati%20di%20soddisfazione%20degli%20studenti%20a.a.%202023-24%20.pdf>)

Criticità:

Nessuna criticità da riportare.

Suggerimenti:

Nessun suggerimento da proporre.

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia

Aspetti da considerare

- Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc...).
- Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicizzate.
- Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi.
- Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività.
- Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS
- Regolamento didattico del CdS
- Verbali del CdS
- Eventuali altri documenti del CdS
- Eventuali Interviste al CdS

Analisi della situazione:

Le informazioni relative alla prova finale sono pienamente disponibili sul sito web del corso di studio, comprendendo l'organigramma, le modalità di svolgimento, l'identificazione del relatore, la definizione del punteggio finale, la composizione della commissione e le attività di verifica. Il monitoraggio delle problematiche legate alla prova finale è attivo dal 2019 e, ad oggi, non sono state rilevate criticità. Si ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Fonti:

- Sezione "Come laurearsi in Tecniche di Laboratorio Biomedico" del sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-informazioni-general/tecniche-di-laboratorio-biomedico/laurea-tecniche>)
- "Linee guida per la stesura della tesi di Laurea", "Criteri di assegnazione punteggio per la Tesi di Laurea" e "Modulistica" presenti nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea-informazioni-general/tecniche-di-laboratorio-biomedico/laurea-tecniche>)
- Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ 2024 presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/corso-di-laurea-tecniche-di>)

Criticità: Nessuna criticità da riportare.

Suggerimenti: Nessun suggerimento da proporre.

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione delle osservazioni/contributi di Studenti e Docenti e personale TA e dei risultati dell'Indagine ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia

Aspetti da considerare

- Docenti, studenti e personale TA di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento
- Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili
- Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA) anche in relazione a quelle della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale
- Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività
- Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controllo a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace

Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS
- Dati Indagine Almalaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)
- Verbali del CdS
- Eventuali altri documenti del CdS
- Eventuali Interviste al CdS

Analisi della situazione:

Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti. Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presenti nella documentazione che rileva una bassa adesione, come già evidenziato l'anno precedente. La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.

Fonti:

- Scheda di Monitoraggi Annuale 2024 presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/corso-di-laurea-tecniche-di>; <https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-10/Commento%20agli%20indicatori%202024-cdltlb.pdf>)
- Scheda Unica Annuale 2024 presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/corso-di-laurea-tecniche-di>; <https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-03/SUA%202024.pdf>)
- Verbali del Consiglio di CdS presenti nella repository istituzionale (nel sito web è presente un link che permette di accedere ai files presenti nella repository)

Criticità:

Nessuna criticità da riportare.

Suggerimento:

Accogliendo il suggerimento della precedente relazione della CPDS, è stata segnalata nei consigli la raccomandazione di compilare le indagini ALMALAUREA. Considerata la bassa adesione, si raccomanda di proseguire con la sensibilizzazione, già avviata, almeno una volta all'anno.

Sezione 3.3 - Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio

3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Punto di attenzione

Il CdS svolge efficacemente l'attività di riesame ciclico

Aspetti da considerare

Per ognuna delle 5 Aree del RRC:

- Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.
- Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati e l'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito.
- Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).

Fonti

- Ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)
- Verbali Consiglio CdS
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Analisi della situazione:

Il CdS ha effettuato il Rapporto di Riesame Ciclico nel 2022.

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAMAQ Sez.3)

Punto di attenzione

Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC

Aspetti da considerare

- Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.
- Il CdS, nel caso in cui vi fossero azioni derivanti da criticità nell'area 5 (indicatori Anvur), ha tenuto adeguatamente conto dell'aggiornamento dei dati (indicatori Anvur 2022).

Fonti

- Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 3
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Analisi della situazione:

Il CdS ha effettuato un attento monitoraggio delle azioni correttive indicate nell'RRC del 2022. In particolare, si rileva che l'obiettivo 2022-1-1 è stato raggiunto. Al contrario, gli obiettivi 2022-3-1 e 2022-3-2 non sono stati conseguiti entro i termini temporali previsti dal Rapporto di Riesame Ciclico.

Il CdS dichiara che l'analisi complessiva degli indicatori ANVUR relativi al corso di studi evidenzia un sostanziale allineamento dei risultati con quelli di altri corsi simili sia a livello geografico che nazionale. Pertanto, al momento non ritiene necessario introdurre ulteriori azioni di miglioramento.

Fonti:

- Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ 2024 (Sezione 3) presente nella repository istituzionale e nel sito Web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/corso-di-laurea-tecniche-di>)
- Rapporto di Riesame Ciclico 2022 presente nella repository istituzionale e nel sito Web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/corso-di-laurea-tecniche-di>)

Criticità:

Nessuna criticità da riportare.

Suggerimenti:

- Si suggerisce di rimodulare le scadenze degli obiettivi 2022-3-1 e 2022-3-2 nella sezione 3c della RAM-AQ, al fine di consentire un monitoraggio più efficace del loro raggiungimento nei prossimi anni.
- Relativamente agli obiettivi 2022-3-1 e 2022-3-2, si propone di esplicitare, all'interno della sezione 3b della RAM-AQ, le date delle riunioni in cui sono state avanzate le richieste all'azienda sanitaria e al dipartimento (CHIMOMO) in merito a tali istanze.

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (RAMAQ Sez.4)

Punto di attenzione

Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli indicatori ANVUR, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale

Aspetti da considerare

- Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR (RAMAQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).
- Sono state individuate (RAMAQ al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).
- Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 4-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.

Fonti

- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS
- Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 4
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Analisi della situazione

Il Consiglio di Corso di Studi (CdS) ha analizzato in modo approfondito gli indicatori ANVUR, individuando gli aspetti critici e le loro possibili cause. Un aspetto problematico emerso, come evidenziato anche nella Relazione Annuale di Monitoraggio della Qualità (RAM-AQ) 2024, riguarda la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU (iC01). Tale valore risulta inferiore rispetto a due dei tre gruppi di confronto considerati. Il CdS ritiene che questo fenomeno sia attribuibile al fatto che, per molti immatricolati, il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico (TLB) rappresenti una seconda o terza scelta. Pertanto, in attesa di sostenere l'esame di ammissione alle Professioni Sanitarie, gli studenti tendono a sostenere solo gli esami che potrebbero essere convalidati in altri CdS.

Negli ultimi mesi sono inoltre emerse segnalazioni riguardanti ritardi nella verbalizzazione da parte di alcuni docenti e la mancata registrazione del corretto numero di appelli d'esame. Come riportato nella sezione 4-c della RAM-AQ, il CdS ha individuato una serie di azioni correttive volte a intervenire sulle attività di orientamento organizzate dall'Ateneo, a cui il CdS aderisce pienamente. L'obiettivo è promuovere scelte più consapevoli da parte degli studenti, riducendo il numero di coloro che seguono esclusivamente i moduli di insegnamenti riconoscibili in altri CdS.

Infine, il CdS si impegna a sollecitare i docenti a fornire materiale didattico adeguato, ad assicurare l'inserimento del corretto numero di appelli d'esame su ESSE3 e a garantire una tempestiva verbalizzazione degli insegnamenti.

Fonti:

- Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ 2024 presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/corso-di-laurea-tecniche-di->; <https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-10/Relazione%20Annuale%20di%20Monitoraggio%20AQ%20%28Sez.1%2C%20%2C%203%2C%204%2C%205%20%29%202024%20TLB.pdf>)

- Scheda di Monitoraggio Annuale 2024 presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/corso-di-laurea-tecniche-di>; <https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-10/Commento%20agli%20indicatori%202024-cdltlb.pdf>)

Criticità: Nessuna criticità da riportare.

Suggerimento: Nessun suggerimento da proporre.

3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5)

Punto di attenzione

Il CdS analizza e monitora sistematicamente i risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale

Aspetti da considerare

- Sono individuati i maggiori problemi desumibili dall'analisi e monitoraggio dei risultati sui tassi di superamento degli esami (RAMAQ sezione 5, vedi punto 5-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).
- Sono state individuate (RAMAQ al punto 5-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).
- Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 5-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.

Fonti

- Dati sul tasso di superamento degli esami
- Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 5
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Analisi della situazione:

Il CdS ha svolto un attento monitoraggio del tasso di superamento degli esami e degli esiti della prova finale. A dimostrazione di ciò, sono stati esplicitati tutti i dati, evidenziando l'ampio lavoro di analisi che è stato svolto.

Sono state analizzate le cause del basso tasso di superamento di un insegnamento del I Semestre del I Anno, individuandole nel ritardo di verbalizzazione da parte del Docente titolare. A riguardo, nella sezione 5c della RAM-AQ 2024 sono state inserite le azioni correttive proposte.

Fonte:

Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ 2024 (sezione 5) presente nella repository istituzionale e nel sito Web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/corso-di-laurea-tecnico-di-laboratorio-biomedico>; <https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-10/Relazione%20Annuale%20di%20Monitoraggio%20AQ%20%28Sez.1%2C%20%2C%20%2C%20%2C%20%29%202024%20TLB.pdf>)

Criticità:

Nessuna criticità da riportare.

Suggerimenti:

Nessun suggerimento da proporre.

Sezione 3.4 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

Punto di attenzione

Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS?

Aspetti da considerare

- Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?
- Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti? Sono state individuate le maggiori criticità? L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito
- Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?

Fonti

- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2023 – Sezione 2
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Analisi della situazione:

Le azioni correttive programmate sono state implementate con successo e risultano tuttora in corso, mostrando già sostanziali e concreti miglioramenti. Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati analizzati e considerati con estrema attenzione, evidenziando un quadro generale positivo. Non sono emerse criticità significative nel processo di valutazione, pertanto non si è reso necessario formulare ulteriori soluzioni correttive. Questo risultato testimonia l'efficacia delle misure adottate e la loro capacità di rispondere adeguatamente alle necessità emerse.

Fonte:

Relazione Annuale di Monitoraggio AQ 2024, sezione 2, presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS (<https://www.chimomo.unimore.it/assicurazione-qualita/assicurazione-qualita-dei-corsi-di-studio/corso-di-laurea-tecniche-di>; <https://www.chimomo.unimore.it/sites/dip12/files/2024-10/Relazione%20Annuale%20di%20Monitoraggio%20AQ%20%28Sez.1%2C%202%2C%203%2C%204%2C%205%20%29%202024%20TLB.pdf>)

Criticità:

Nessuna criticità da riportare.

Suggerimenti:

Nessun suggerimento da proporre.